

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek Meierijstad op WCAG 2.1

Organisatie:

Gemeente Meierijstad

Website:

Meierijstad, <https://www.meerijstad.nl/>

Datum:

30 juli 2020

Versie:

2.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Meierijstad, versie 2.0

Firm Ground, 30 juli 2020

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport, of delen ervan, mogen niet zonder expliciete toestemming van de auteurs gepubliceerd of gedeeld worden.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting	5
2 Inleiding.....	6
2.1 Opdrachtschrijving	6
2.2 Wijzigingsblad	7
3 Het onderzoek	8
3.1 Methode	8
3.2 Steekproef.....	8
3.3 Gebruikte systemen	11
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	11
4 Bevindingen per succescriterium.....	12
4.1 WCAG 2.0	12
Principe 1: Waarneembaar	12
Principe 2: Bedienbaar	26
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Principe 4: Robuust.....	38
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria	42
Principe 1: Waarneembaar	42
Principe 2: Bedienbaar	49
Principe 4: Robuust.....	52
5 Overige adviezen en opmerkingen	54
6 Screenshots	56
7 Componenten	60
7.1 Feedbackformulier	60
7.2 Formulier Rijbewijs aanvragen/vernieuwen - modal benodigdheden	60
7.3 Melding - kaart	60
7.4 Paginering	60
7.5 Nieuwskaartje	62
7.6 Open popup	62
7.7 Feedbackknop	63
8 Organisatie	64

8.1 Over Firm Ground 64

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op Meierijstad. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Er zijn 82 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per pagina en per succes criterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele site na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Meierijstad is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Gemeente Meierijstad

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

16 maart 2020 tot 30 juli 2020

Website:

Meierijstad

Scope:

Alle pagina's op www.meerijstad.nl. Een melding openbare ruimte doen loopt via mijn-melding.nl, dit proces is opgenomen in de steekproef.

Uitgesloten van scope:

Processen waarvoor moet worden ingelogd met DigiD, zoals de belastingbalie (<https://belastingbalie.meerijstad.nl/egouw/view/LOGIN>), het doorgeven van een verhuizing (<https://www.meerijstad.nl/form/verhuizen-in/verhuizen-naar-meerijstad-0-1>) en Mijn Meierijstad (<https://mijn.meerijstad.nl/>). Het verdient aanbeveling deze processen ook te (laten) onderzoeken op toegankelijkheid.

Grootte van steekproef:

31 pagina's

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
2.0	30 juli 2020	Marjon Bakker	Heronderzoek
1.0	27 maart 2020	Marjon Bakker	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd.

Overheden hoeven niet aan alle richtlijnen van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen maakt de wet uitzonderingen. Wij testen op de succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website [digitoegankelijk.nl](https://www.digitoegankelijk.nl).

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

pagina	URL
Melding openbare ruimte - bevestiging	https://www.mijn-melding.nl/meerijstad_/bevestiging.php
Afvalwijzer willekeurig adres	https://www.mijnafvalwijzer.nl/nl/5462CM/14/

Veghel	
Inloggen Afvalwijzer	https://www.mijnafvalwijzer.nl/
Pdf Programmabegroting 2019	https://www.meerijstad.nl/document.php?m=2&fileid=8971&f=b6b7f099a80fb6a2717c3df5b8954065&attachment=0
Pdf Infographic positief sportklimaat	https://www.meerijstad.nl/document.php?fileid=13385&f=554376b9af6c212ed331128f59d14907&attachment=1&c=2386
Pdf Aanmeldformulier Schuldhulpverlening	https://www.meerijstad.nl/document.php?fileid=10003&f=db3d2c7fba0633eccc7d04b33733e32&attachment=1&c=2458
Pdf Handreiking sportklimaat	https://www.meerijstad.nl/document.php?fileid=11542&f=aa2c5b4b133f75d924bb1b5449e9299e&attachment=1&c=4342
Random 3 (Opnieuw Keurmerk ...)	https://www.meerijstad.nl/home/nieuws_3190/item/opnieuw-keurmerk-veilig-ondernemen-voor-bedrijventerreinen-schijndel_11440.html
Random 2 (Mijn digitale uitkeringsspecificatie)	https://www.meerijstad.nl/home/mijn-digitale-uitkeringsspecificatie_42969/
Random 1 (Sociaal Medische ...)	https://www.meerijstad.nl/home/sociaal-medische-indicatie-kinderopvang_43508/
English	https://www.meerijstad.nl/english
Afval	https://www.meerijstad.nl/home/afval_42407/
Melding openbare ruimte	https://www.mijn-melding.nl/meerijstad_/melding.php
Formulier Rijbewijs aanvragen/ vernieuwen	https://afspraken.meerijstad.nl/internetappointments/product=19

Openingstijden gemeentehuis en nevenvestigingen	https://www.meerijstad.nl/home/openingstijden-gemeentehuis-en-nevenvestigingen_41111/
Plastic, Metaal en Drankverpakkingen (PMD)	https://www.meerijstad.nl/home/alle-onderwerpen_3130/product/plastic-metaal-en-drankverpakkingen-pmd_1486.html
Oud papier, inzameling Sint-Oedenrode 2020	https://www.meerijstad.nl/home/alle-onderwerpen_3130/product/oud-papier-inzameling-sint-oedenrode-2020_1495.html
Afvalkalender	https://www.meerijstad.nl/home/alle-onderwerpen_3130/product/afvalkalender_1420.html
Zoekresultatenpagina	https://www.meerijstad.nl/home/zoeken_15/?trefwoord=milieustraat
Afval ABC	https://www.meerijstad.nl/home/alle-onderwerpen_3130/product/afval-abc_1684.html
Engelse pagina (Registration from abroad)	https://www.meerijstad.nl/english/products-and-services-a-z_43044/product/registration-from-abroad_1574.html
Gehandicaptenparkeerplaatsen Sint-Oedenrode	https://www.meerijstad.nl/home/gehandicaptenparkeerplaatsen-sint-oedenrode_43184/
Trouwen	https://www.meerijstad.nl/home/alle-onderwerpen_3130/product/trouwen_268.html
Hulp bij geldzaken en schulden	https://www.meerijstad.nl/home/alle-onderwerpen_3130/product/hulp-bij-geldzaken-en-schulden_328.html
Positief sportklimaat	https://www.meerijstad.nl/home/alle-onderwerpen_3130/product/positief-sportklimaat_1546.html
Programmabegroting 2019	https://www.meerijstad.nl/home/programmabegroting-2019_42290/

Identiteitskaart	https://www.meerijstad.nl/home/alle-onderwerpen_3130/product/identiteitskaart_382.html
Niet-bestaande pagina	https://www.meerijstad.nl/home/a
Adresgegevens	https://www.meerijstad.nl/home/adresgegevens-en-overige-gegevens_41234/
Contact via internet	https://www.meerijstad.nl/home/contact_41240/
Homepage	https://www.meerijstad.nl/

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10 build 1903, Chrome 80, NVDA 2019.3.1
- macOS Catalina (10.15.3), Chrome 80
- macOS Catalina (10.15.3), Mozilla Firefox 74
- macOS Catalina (10.15.3), Safari 13, VoiceOver 10 (build 708.5)

We hebben gebruikgemaakt van de meest recente versies van deze browser/platform-combinaties. We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. De link 'English' heet voor hulpapparatuur 'English English'. Dit komt doordat de afbeelding van de wereldbol het attribuut `alt="English"` heeft. Daardoor wordt de linktekst gedubbeld.

Dit geeft ruis voor screenreadergebruikers.

De afbeelding van de wereldbol is decoratief. Overweeg om het alt-attribuut van de afbeelding leeg te laten, zodat het genegeerd wordt voor

screenreadergebruikers (`alt=""`).

- Op pagina: [Homepage \(https://www.meerijstad.nl/\)](https://www.meerijstad.nl/)

2. Voor elk zoekresultaat staat een afbeelding met een alt-tekst (``). Deze afbeelding wordt niet visueel getoond, maar wordt wel doorgegeven aan hulpapparatuur.

Dit is storend voor screenreadergebruikers.

Verberg deze afbeelding niet alleen visueel, maar ook voor hulpapparatuur, bijvoorbeeld door `display: none;`, wat de afbeelding ook uit de toegankelijkheidslaag verwijdert. Is dat niet mogelijk, maak dan het `alt`-attribuut leeg (`alt=""`), zodat de afbeelding genegeerd wordt.

- Op pagina: [Zoekresultatenpagina \(https://www.meerijstad.nl/home/zoeken_15/?trefwoord=milieustraat\)](https://www.meerijstad.nl/home/zoeken_15/?trefwoord=milieustraat)

3. Er zijn afbeeldingen in de kaart die geen `alt`-attribuut hebben.

Screenreadergebruikers krijgen wel te horen dat deze afbeeldingen er zijn, maar door het ontbreken van het `alt`-attribuut zal de software proberen iets anders voor te lezen, zoals de URL. Dit maakt het er niet begrijpelijker op.

Afbeeldingen moeten altijd een `alt`-attribuut hebben. Een decoratieve afbeelding mag een leeg `alt`-attribuut krijgen (`alt=""`), hierdoor wordt de afbeelding genegeerd door hulpapparatuur. Betekenisvolle afbeeldingen moeten een `alt`-attribuut hebben dat beknopt de informatie in de afbeelding beschrijft.

- Op pagina: [Melding openbare ruimte \(https://www.mijn-melding.nl/meerijstad/melding.php\)](https://www.mijn-melding.nl/meerijstad/melding.php)
- Gerelateerd aan component: [Melding - kaart](#)

4. Bij de controls om in- en uit te zoomen en de kaart te verplaatsen (de pijltjes)

wordt gebruik gemaakt van klikbare afbeeldingen. Deze hebben als alt-tekst 'Image 1' t/m 'Image 7'.

Dit zijn geen beschrijvende teksten en iemand die de afbeeldingen niet kan zien, weet niet wat ze betekenen.

Zorg ervoor dat de alt-attributen beschrijven waar de afbeelding toe dient (bijvoorbeeld 'naar links', 'inzoomen', etc.).

- Op pagina: [Melding openbare ruimte \(https://www.mijn-melding.nl/meierijstad/_melding.php\)](https://www.mijn-melding.nl/meierijstad/_melding.php)
- Gerelateerd aan component: [Melding - kaart](#)

5. De afbeeldingen hebben geen alternatieve tekst.

- Op pagina: [Pdf Handreiking sportklimaat \(https://www.meierijstad.nl/document.php?fileid=11542&f=aa2c5b4b133f75d924bb1b5449e9299e&attachment=1&c=4342\)](https://www.meierijstad.nl/document.php?fileid=11542&f=aa2c5b4b133f75d924bb1b5449e9299e&attachment=1&c=4342)

6. De alternatieve tekst van het logo van gemeente Meierijstad is 'Adobe Systems'. Dit beschrijft niet wat er op de afbeelding te zien is.

- Op pagina: [Pdf Aanmeldformulier Schuldhulpverlening \(https://www.meierijstad.nl/document.php?fileid=10003&f=db3d2c7fba0633eccc7d04b33733e32&attachment=1&c=2458\)](https://www.meierijstad.nl/document.php?fileid=10003&f=db3d2c7fba0633eccc7d04b33733e32&attachment=1&c=2458)

7. Boven de zoekresultaten staat een informatieblok met een lichtgroene kleur. Hierin staat een i-icoon dat geen tekstalternatief heeft.

Dit icoon maakt samen met de lichtgroene achtergrond duidelijk dat het om informatie gaat, niet om een zoekresultaat. Deze bevinding valt ook onder 1.3.1 Info en relaties.

Deze informatie is niet duidelijk als je het icoon niet kan zien.

Voeg een tekstalternatief toe voor deze afbeelding, bijvoorbeeld een h3-kopje

boven de lijst met een tekst als 'Belangrijke informatie' of iets dergelijks. De lijst met zoekresultaten heeft dan ook weer een eigen kopje nodig.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

1. Aan het einde van de video is er informatie in beeld die niet wordt uitgesproken (De tekst 'Dit is een productie van Stimulansz in samenwerking met uw gemeente' met een logo en een copyrightmelding).

Mensen die deze informatie niet kunnen zien of lezen, weten niet dat die er is.

Zorg ervoor dat alle visuele informatie in een video ook in gesproken tekst wordt aangeboden.

De tekst is nu aanwezig onder het filmpje in de pagina en dit is verhelderend, maar het filmpje zelf bevat deze informatie nog steeds niet in gesproken vorm, wat een eis is voor dit succescriterium.

Zie screenshot 'Eindbeeld video over schulden'.

- Op pagina: [Hulp bij geldzaken en schulden \(https://www.meerijstad.nl/home/alle-onderwerpen_3130/product/hulp-bij-geldzaken-en-schulden_328.html\)](https://www.meerijstad.nl/home/alle-onderwerpen_3130/product/hulp-bij-geldzaken-en-schulden_328.html)

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. De links 'OVER MEIERIJSTAD' en 'BESTUUR EN ORGANISATIE' vallen onder het kopje 'Contact met de gemeente'. Dit klopt niet. Visueel gezien is het duidelijk een nieuw blokje, door gebruik van het lichtgroene blok.

Screenreadergebruikers die op koppert navigeren kunnen deze informatie makkelijk missen.

Voeg hier (visueel verborgen) h2-kopje toe voor dit blokje, met een tekst die de lading dekt, bijvoorbeeld 'Over Meierijstad'.

- Op pagina: [Homepage \(https://www.meerijstad.nl/\)](https://www.meerijstad.nl/)

2. Wanneer je in het zoekvak begint te typen, verschijnt er een lijst met suggesties.

Voor screenreadergebruikers is niet duidelijk dat dit gebeurt. De zoekknop komt in de volgorde voor de suggesties, dus die verwacht iemand niet meer en er is geen aankondiging van.

Hier is het gebruik van een combo box geschikt, voor een werkend voorbeeld zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/examples/combobox/aria1.1pattern/listbox-combo.html>

Als dat lastig is om te bouwen, kan er een ARIA alert geplaatst worden met de tekst "Suggesties beschikbaar, gebruik tab om door de suggesties te lopen" of iets dergelijks.

- Op pagina: [Homepage \(https://www.meerijstad.nl/\)](https://www.meerijstad.nl/)

3. Er is een nieuwe versie van govmetric. Dit issue is echter niet opgelost.

De vraag "Hoe tevreden bent u over de website van de gemeente Meierijstad?" is

opgemaakt als een live region met het `aria-assertive`-attribuut. Live regions worden automatisch door screenreaders voorgelezen. Doordat hier echter een nieuwe pagina in een `iframe` laadt, kan de melding verloren gaan door de andere gebeurtenissen die de screenreader uitspreekt. De vraag is nu niet gekoppeld aan de radio buttons, deze hebben als label "U kunt uw antwoord geven op een schaal van 0 tot 10.". Ook de teksten "Heel slecht" en "Heel goed" zijn nu niet gekoppeld aan de radio buttons met 0 en 10. Door deze tekortkomingen is de structuur voor screenreadergebruikers onduidelijk

Dit is als volgt op te lossen:

1. Verwijder de live region door het `aria-assertive`-attribuut weg te halen
 2. Omsluit de vraag en de radio buttons met een `fieldset` en zet zowel de vraag als de uitleg in het `legend`-element
 3. Zorg dat de labels van de radio buttons voor 0 en 10 ook de teksten erg slecht/erg goed bevatten. Dit kan door ze in het label-element op te nemen, of door middel van het `aria-labelledby`-attribuut.
 4. Door rare toepassing van ARIA is in de stap 'hele website/huidige pagina' een dubbele radio button per optie zichtbaar in bijvoorbeeld NVDA. Verwijder de ARIA-attributen en gebruik native HTML
 - Op pagina: [Homepage \(https://www.meerijstad.nl/\)](https://www.meerijstad.nl/)
 - Gerelateerd aan component: [Feedbackformulier](#)
4. Het kruimelpad is visueel een duidelijk navigatieblokje met gerelateerde links en tekst.

Door hulpapparatuur kan deze visuele structuur niet doorgegeven worden.

Het kruimelpad is niet semantisch opgebouwd. De links zijn niet gegroepeerd en er is geen label dat aangeeft wat dit onderdeel van de pagina is. Groepeer de links in een lijst en gebruik bijvoorbeeld een `nav`-element. Plaats een kop boven de lijst of `aria-label` op het `nav`-element dat aangeeft waar deze links voor dienen, bijvoorbeeld "Kruimelpad" of "U bent hier".

- Op pagina: [Contact via internet \(https://www.meerijstad.nl/home/contact_41240/\)](https://www.meerijstad.nl/home/contact_41240/)
5. Boven de zoekresultaten staat een blok met een lichtgroene kleur. Aan het 'i'-icoon is duidelijk te zien dat het een informatieblok betreft dat aandacht verdient.
- Voor screenreadergebruikers valt deze informatie niet extra op.
- Deze informatie is niet duidelijk als je het icoon niet kan zien. Er is ook geen tekstalternatief voor het icoon (zie 1.1.1).
- Voeg een tekstalternatief toe voor deze afbeelding, bijvoorbeeld een h3-kopje boven de lijst met een tekst als 'Belangrijke informatie' of iets dergelijks. De lijst met zoekresultaten heeft dan ook weer een eigen kopje nodig.
- Op pagina: [Zoekresultatenpagina \(https://www.meerijstad.nl/home/zoeken_15/?trefwoord=milieustraat\)](https://www.meerijstad.nl/home/zoeken_15/?trefwoord=milieustraat)
6. Het woord 'Aanhef' is een label voor de radiobutton 'Dhr.', maar niet voor 'Mevr.'. Daarom is de optie 'Mevr.' niet gekoppeld aan 'Aanhef' en kan een screenreader dit ook niet voorlezen. Maak een fieldset voor de radiobuttons en gebruik 'Aanhef' als legend.
- Op pagina: [Formulier Rijbewijs aanvragen/vernieuwen \(https://afspraakn.meerijstad.nl/internetappointments/product=19\)](https://afspraakn.meerijstad.nl/internetappointments/product=19)
7. Wanneer een datum en tijd zijn ingevuld en geklikt is op stap 3, verschijnt een overzicht van locatie, datum en tijd. Deze gegevens staan niet in een tabel en hebben geen kopjes. Daardoor is het overzicht niet duidelijk. Gebruik hier bij voorkeur een description list.
- Op pagina: [Formulier Rijbewijs aanvragen/vernieuwen \(https://afspraakn.meerijstad.nl/internetappointments/product=19\)](https://afspraakn.meerijstad.nl/internetappointments/product=19)
8. De kalender is niet goed te bedienen met het toetsenbord voor gebruikers van hulpapparatuur. Je kunt dagen selecteren, maar als je de kalender niet kan zien,

weet je niet op welke maand de kalender staat. De maand is in de code niet aan de cellen gekoppeld. Als alternatief kun je zelf een datum intypen, maar dan weet je niet welke data beschikbaar zijn.

- Op pagina: [Formulier Rijbewijs aanvragen/vernieuwen \(https://afspraken.meerijstad.nl/internetappointments/product=19\)](https://afspraken.meerijstad.nl/internetappointments/product=19)

9. De vetgedrukte teksten, bijvoorbeeld **Kies een hoofd- en subcategorie die bij uw melding past:** lijken kopjes, maar zijn dit niet.

Het is niet duidelijk dat hier een nieuwe sectie begint.

Omdat dit een formulier is, zou het logisch zijn om hier een legend te gebruiken in een fieldset. Fieldsets kunnen genest worden, zodat er meerdere fieldsets komen binnen de fieldset 'Gegevens melding'.

- Op pagina: [Melding openbare ruimte \(https://www.mijn-melding.nl/meierijstad_/melding.php\)](https://www.mijn-melding.nl/meierijstad_/melding.php)

10. De koppen zijn niet gecodeerd als koppen.

- Op pagina: [Pdf Handreiking sportklimaat \(https://www.meerijstad.nl/document.php?fileid=11542&f=aa2c5b4b133f75d924bb1b5449e9299e&attachment=1&c=4342\)](https://www.meerijstad.nl/document.php?fileid=11542&f=aa2c5b4b133f75d924bb1b5449e9299e&attachment=1&c=4342)

11. De tekst is in de codelaag opgemaakt als afbeelding. Deze tekst is niet te doorzoeken en zal door hulpapparatuur niet herkend worden als tekst.

- Op pagina: [Pdf Handreiking sportklimaat \(https://www.meerijstad.nl/document.php?fileid=11542&f=aa2c5b4b133f75d924bb1b5449e9299e&attachment=1&c=4342\)](https://www.meerijstad.nl/document.php?fileid=11542&f=aa2c5b4b133f75d924bb1b5449e9299e&attachment=1&c=4342)

12. De tabellen hebben geen kolom- en rijkoppen.

- Op pagina: [Pdf Aanmeldformulier Schuldhelpverlening \(https://www.meierijstad.nl/aanmeldformulier-schuldhelpverlening\)](https://www.meierijstad.nl/aanmeldformulier-schuldhelpverlening)

[erijstad.nl/document.php?fileid=10003&f=db3d2c7fba0633ecccf7d04b33733e32&attachment=1&c=2458](https://www.meerijstad.nl/document.php?fileid=10003&f=db3d2c7fba0633ecccf7d04b33733e32&attachment=1&c=2458))

13. Voor het creëren van witruimte zijn lege paragrafen gebruikt. Witruimte moet met stijl worden gecreëerd, niet door middel van lege semantische elementen.

- Op pagina: [Pdf Aanmeldformulier Schuldhulpverlening \(https://www.meerijstad.nl/document.php?fileid=10003&f=db3d2c7fba0633ecccf7d04b33733e32&attachment=1&c=2458\)](https://www.meerijstad.nl/document.php?fileid=10003&f=db3d2c7fba0633ecccf7d04b33733e32&attachment=1&c=2458)

14. Er worden layout-tabellen gebruikt, dit zijn tabellen zonder tabeldata, enkel gebruikt om een visueel effect te bereiken.

- Op pagina: [Pdf Aanmeldformulier Schuldhulpverlening \(https://www.meerijstad.nl/document.php?fileid=10003&f=db3d2c7fba0633ecccf7d04b33733e32&attachment=1&c=2458\)](https://www.meerijstad.nl/document.php?fileid=10003&f=db3d2c7fba0633ecccf7d04b33733e32&attachment=1&c=2458)

15. Er is vetgedrukte tekst aanwezig, maar die is niet opgemaakt als kop.

- Op pagina: [Pdf Aanmeldformulier Schuldhulpverlening \(https://www.meerijstad.nl/document.php?fileid=10003&f=db3d2c7fba0633ecccf7d04b33733e32&attachment=1&c=2458\)](https://www.meerijstad.nl/document.php?fileid=10003&f=db3d2c7fba0633ecccf7d04b33733e32&attachment=1&c=2458)

16. De pdf heeft geen codelaag en is daardoor met hulpapparatuur niet te gebruiken. Het gebrek aan een codelaag veroorzaakt diverse andere problemen. Zo zijn er geen koppen, geen alternatieve teksten voor afbeeldingen, geen structuurinformatie over lijsten, tabellen, etc.

Dit geldt ook voor de pdf 'Programmabegroting 2019'.

- Op pagina: [Pdf Infographic positief sportklimaat \(https://www.meerijstad.nl/document.php?fileid=13385&f=554376b9af6c212ed331128f59d14907&attachment=1&c=2386\)](https://www.meerijstad.nl/document.php?fileid=13385&f=554376b9af6c212ed331128f59d14907&attachment=1&c=2386)

17. Bij de pagina na verzenden: De fieldsets, legends en labels van het formulier zijn blijven staan, maar er zijn geen inputs meer. De ingevulde waarden staan nu in een

div, zonder relatie met het label. Het `for`-attribuut verwijst nu naar het `id`-attribuut van de bovenliggende `div`.

Voor screenreadergebruikers is het moeilijk om de relaties te begrijpen.

Een goede oplossing zou kunnen zijn om hier een `description list` te gebruiken, met in de `dt` de tekst van het label en in de `dd` de ingevulde waarde. Deze pagina hoeft geen `form` meer te bevatten. De `legends` kunnen gewone koppen worden (`h2` en `h3`).

Huidige code:

```
<div class="label-inline" id="meldingHoofdcategorieID-label">
  <label class="required"
  for="meldingHoofdcategorieID">Hoofdcategorie</label>
</div>
<div class="element-inline">Openbare verlichting</div>
```

- Op pagina: [Melding openbare ruimte - bevestiging \(https://www.mijn-melding.nl/meerijstad/bevestiging.php\)](https://www.mijn-melding.nl/meerijstad/bevestiging.php)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele

locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

1. Er zijn verschillende kleurcombinaties die een te lage contrastverhouding opleveren:
 - Lichtgeel (#F6EEDD) op lichtblauw (#95BFB4), een contrastverhouding van 1,8:1 waar dit minimaal 3:1 zou moeten zijn
 - Lichtgeel (F5EEDC) op rood (#DD4A48), een contrastverhouding van 3,1:1, waar dit minimaal 4,5:1 zou moeten zijn
 - Op pagina: [Pdf Infographic positief sportklimaat \(https://www.meerijstad.nl/document.php?fileid=13385&f=554376b9af6c212ed331128f59d14907&attachment=1&c=2386\)](https://www.meerijstad.nl/document.php?fileid=13385&f=554376b9af6c212ed331128f59d14907&attachment=1&c=2386)
2. Bij de tabellen is er witte tekst op een lichtblauwe achtergrond. Het contrast is 2,2:1, waar dit minimaal 4,5: zou moeten zijn. Er wordt ook een iets donkerder kleur lichtblauw gebruikt (#38A1DC), hier is de contrastverhouding 2,9:1. De contrastverhouding van de lichtgroene kleur (#8EBB37) met wit is 2,3:1 (bijvoorbeeld op pagina 60).
 - Op pagina: [Pdf Programmabegroting 2019 \(https://www.meerijstad.nl/document.php?m=2&fileid=8971&f=b6b7f099a80fb6a2717c3df5b8954065&attachment=0\)](https://www.meerijstad.nl/document.php?m=2&fileid=8971&f=b6b7f099a80fb6a2717c3df5b8954065&attachment=0)
3. Het lichtblauw dat wordt gebruikt voor de tussenkopjes (4AA6DF) heeft met wit een contrastverhouding van 2,7:1 waar dit minimaal 4,5:1 zou moeten zijn.
 - Op pagina: [Pdf Programmabegroting 2019 \(https://www.meerijstad.nl/document.php?m=2&fileid=8971&f=b6b7f099a80fb6a2717c3df5b8954065&attachment=0\)](https://www.meerijstad.nl/document.php?m=2&fileid=8971&f=b6b7f099a80fb6a2717c3df5b8954065&attachment=0)
4. De combinatie van de lichtgroene kleur (#8ebb38) en wit die voor veel teksten wordt gebruikt, heeft een onvoldoende contrastverhouding, namelijk 2,25:1 waar dit minimaal 3:1 moet zijn voor grote of vette tekst en 4,5:1 voor gewone tekst.

De witte tekst ('vandaag GFT (buitengebied op afroep)') op de fotoachtergrond heeft onvoldoende contrast.

- Op pagina: [Afvalwijzer willekeurig adres Veghel \(https://www.mijnafvalwijzer.nl/nl/5462CM/14/\)](https://www.mijnafvalwijzer.nl/nl/5462CM/14/)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

1. De knop om feedback te geven bestaat uit een afbeelding met de tekst 'Uw reactie' en drie smileys (groen, oranje, rood).

Deze tekst is niet aan te passen voor mensen die dat nodig hebben om hem te kunnen lezen.

Het beste is om de tekst als echte tekst te plaatsen en alleen een afbeelding te gebruiken voor de smileys. Deze afbeelding mag dan als decoratief beschouwd worden en een leeg alt-attribuut krijgen (`alt=""`), zodat hij genegeerd kan worden door hulpapparatuur.

Zie ook 2.5.3.

- Op pagina: [Homepage \(https://www.meerijstad.nl/\)](https://www.meerijstad.nl/)
- Gerelateerd aan component: [Feedbackknop](#)

2. De diagrammen bevatten afbeeldingen van tekst (bijvoorbeeld op pagina 7). Deze teksten zijn niet aan te passen voor mensen die dat nodig hebben om ze te kunnen lezen.
 - Op pagina: [Pdf Programmabegroting 2019 \(https://www.meerijstad.nl/document.php?m=2&fileid=8971&f=b6b7f099a80fb6a2717c3df5b8954065&attachment=0\)](https://www.meerijstad.nl/document.php?m=2&fileid=8971&f=b6b7f099a80fb6a2717c3df5b8954065&attachment=0)

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

1. De link om het logo heeft `tabindex="-1"`. Op deze manier is de link bij het logo niet te bedienen met het toetsenbord. Verwijder `tabindex="-1"`.
 - Op pagina: [Formulier Rijbewijs aanvragen/vernieuwen \(https://afspraken.meerijstad.nl/internetappointments/product=19\)](https://afspraken.meerijstad.nl/internetappointments/product=19)
2. De dropdownmenu's met de maanden en jaren in de datumprikker zijn niet te bedienen met het toetsenbord. Dit geldt ook voor de links 'Volgende maand' en 'Vorige maand'. Zorg voor bedienbare buttons in plaats van a-elementen zonder `href`-attribuut.
 - Op pagina: [Formulier Rijbewijs aanvragen/vernieuwen \(https://afspraken.meerijstad.nl/internetappointments/product=19\)](https://afspraken.meerijstad.nl/internetappointments/product=19)

n.meerijstad.nl/internetappointments/product=19)

3. Wanneer je bent ingezoomd (meer dan 175%), is het onmogelijk om het formulier volledig in te vullen, omdat je blijft steken bij de eerste stap. De dropdownlijst met mogelijkheden lijkt met het toetsenbord te bedienen te zijn, maar dit werkt niet goed, waardoor de keuze niet wordt ingevoerd. Er komt een melding dat er geen activiteit is geselecteerd. Hierdoor is het onmogelijk om naar stap 2 te gaan.

- Op pagina: [Formulier Rijbewijs aanvragen/vernieuwen \(https://afspraakn.meerijstad.nl/internetappointments/product=19\)](https://afspraakn.meerijstad.nl/internetappointments/product=19)

4. Als een verkeerde datum wordt ingevoerd, wordt een melding getoond (`x <label class="sr-only">Verberg melding</label>`). Het lijkt de bedoeling dat deze melding is te sluiten via een link met `tabindex="-1"`. Dit werkt echter niet. Door de `tabindex="-1"` is dit element niet focusbaar met het toetsenbord en zou de melding dus ook niet via een toetsenbord kunnen worden gesloten als de link wel werkte. Maak van deze link een werkende button zonder `tabindex="-1"`. Of verwijder de link.

Het gaat om de datum voor de afspraak.

- Op pagina: [Formulier Rijbewijs aanvragen/vernieuwen \(https://afspraakn.meerijstad.nl/internetappointments/product=19\)](https://afspraakn.meerijstad.nl/internetappointments/product=19)

5. Het kiezen van een activiteit kan met de pijltoetsen en enter. Het is echter voor toetsenbordgebruikers niet duidelijk dat ze de enter-toets moeten gebruiken om dit te doen. Normaalgesproken zou de enter-toets de submitknop activeren. Een knop om het gekozen product te selecteren zou, naast de werking van enter, de interface voor toetsenbordgebruikers verduidelijken. Ook is het duidelijker als de knop "Volgende stap" uitgeschakeld blijft tot tenminste één activiteit geselecteerd is.

- Op pagina: [Formulier Rijbewijs aanvragen/vernieuwen \(https://afspraakn.meerijstad.nl/internetappointments/product=19\)](https://afspraakn.meerijstad.nl/internetappointments/product=19)

6. Bij de controls om in- en uit te zoomen en de kaart te verplaatsen (de pijltjes) wordt gebruik gemaakt van klikbare afbeeldingen. Deze zijn niet met het toetsenbord te bedienen.

Gebruikers van veel verschillende soorten hulpapparatuur kunnen deze kaart niet gebruiken.

Zorg ervoor dat controls die met een muis of een trackpad te bedienen zijn, ook met een toetsenbord gebruikt kunnen worden.

- Op pagina: Melding openbare ruimte (https://www.mijn-melding.nl/meie-rijstad/_melding.php)
- Gerelateerd aan component: Melding - kaart

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/>

WCAG20-nl/#time-limits.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

1. Er is een carrousel op de pagina (onder de h2 'Eerstvolgende ophaalmoment:') die niet gepauzeerd, gestopt of verborgen kan worden.

Mensen met cognitieve beperkingen kunnen erg last hebben van dit soort beweging.

Dit kan worden opgelost door een pauzeknop te maken, of hier geen carrousel toe te passen, maar een lijst met de twee volgende ophaalmomenten.

- Op pagina: [Afvalwijzer willekeurig adres Veghel \(https://www.mijnafvalwijzer.nl/nl/5462CM/14/\)](https://www.mijnafvalwijzer.nl/nl/5462CM/14/)

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. De titel is 'PowerPoint-presentatie'. Dit is geen goede paginatitel. Bovendien wordt in plaats van de paginatitel bij openen van het bestand de bestandsnaam weergegeven.
 - Op pagina: [Pdf Handreiking sportklimaat \(https://www.meerijstad.nl/document.php?fileid=11542&f=aa2c5b4b133f75d924bb1b5449e9299e&attachment=1&c=4342\)](https://www.meerijstad.nl/document.php?fileid=11542&f=aa2c5b4b133f75d924bb1b5449e9299e&attachment=1&c=4342)
2. Er is wel een paginatitel, maar die wordt niet getoond bij het openen van het bestand, dat is namelijk de bestandsnaam.
 - Op pagina: [Pdf Aanmeldformulier Schuldhulpverlening \(https://www.meerijstad.nl/document.php?fileid=10003&f=db3d2c7fba0633ecccf7d04b33733e32&attachment=1&c=2458\)](https://www.meerijstad.nl/document.php?fileid=10003&f=db3d2c7fba0633ecccf7d04b33733e32&attachment=1&c=2458)
3. De titel van de pdf is 'Retro Colors Costing Business - Infographics'. Dit is geen beschrijvende titel. Bovendien wordt in plaats van de paginatitel bij openen van het bestand de bestandsnaam weergegeven.
 - Op pagina: [Pdf Infographic positief sportklimaat \(https://www.meerijstad.nl/document.php?fileid=13385&f=554376b9af6c212ed331128f59d1490\)](https://www.meerijstad.nl/document.php?fileid=13385&f=554376b9af6c212ed331128f59d1490)

7&attachment=1&c=2386)

4. De titel van de pdf is 'Microsoft Word - BEGROTING 2019 VASTGESTELD COLLEGE 25-09'. Dit is geen goede titel. Bovendien wordt bij openen de bestandsnaam getoond.

- Op pagina: Pdf Programmabegroting 2019 (https://www.meerijstad.nl/document.php?m=2&fileid=8971&f=b6b7f099a80fb6a2717c3df5b8954065&attachment=0)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

1. De links 'English' en 'Mijn Meerijstad' krijgen in omgekeerde volgorde de toetsenbordfocus, dus eerst 'Mijn Meerijstad', dan 'English'.

Dit is verwarrend voor toetsenbordgebruikers.

Het beste is om de visuele volgorde overeen te laten komen met de volgorde in de DOM. Dat kan door de visuele volgorde niet om te draaien met CSS.

- Op pagina: Homepage (https://www.meerijstad.nl/)
2. De knop 'hoog contrast' staat visueel bovenaan de pagina, maar in de code onderaan. Daardoor klopt de focusvolgorde niet.
 - Op pagina: Formulier Rijbewijs aanvragen/vernieuwen (https://afspraken.meerijstad.nl/internetappointments/product=19)

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen

met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

1. Bij de nieuwskaartjes is tweemaal een link aanwezig. De eerste link (voor de kop) heeft geen linktekst. Er is wel een `title`-attribuut op de link, maar dit wordt door hulpapparatuur slecht ondersteund.

Gebruikers van hulpapparatuur weten niet waar deze link toe leidt.

Voorzie een link altijd van een explicite linktekst. Voorkom dubbele links

- Op pagina: [Homepage \(https://www.meerijstad.nl/\)](https://www.meerijstad.nl/)
2. Onder het kopje 'Meer informatie' staat een YouTube-video. Hierin staat een afbeelding met een link naar de YouTube-pagina van gemeente Meerijstad. De alt-tekst van deze afbeelding is 'Foto of afbeelding van '. Daardoor ontstaat een verkeerde linktekst, die niet het doel van de link weergeeft.
 - Op pagina: [Identiteitskaart \(https://www.meerijstad.nl/home/alle-onderwerpen_3130/product/identiteitskaart_382.html\)](https://www.meerijstad.nl/home/alle-onderwerpen_3130/product/identiteitskaart_382.html)
 3. Er zijn links aanwezig (bijvoorbeeld) zonder tekst. Hierdoor kan niet worden vastgesteld waarvoor deze dienen.
 - Op pagina: [Formulier Rijbewijs aanvragen/vernieuwen \(https://afspraken.meerijstad.nl/internetappointments/product=19\)](https://afspraken.meerijstad.nl/internetappointments/product=19)
 4. Het logo heeft de alt-tekst 'Logo Meerijstad'. Het is echter ook een link. Er moet dus omschreven worden wat de link doet. Alleen zo kunnen gebruikers van hulpapparatuur weten wat de functie van de link is. Verander de alt-tekst in 'Logo Meerijstad, ga naar de homepage'.
 - Op pagina: [Formulier Rijbewijs aanvragen/vernieuwen \(https://afspraken.meerijstad.nl/internetappointments/product=19\)](https://afspraken.meerijstad.nl/internetappointments/product=19)

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

1. Er zijn geen bladwijzers aanwezig. Daardoor is er geen andere manier om informatie te vinden dan het document door te lezen.

Dit geldt ook voor de andere pdf's in de steekproef.

- Op pagina: [Pdf Programmabegroting 2019 \(https://www.meerijstad.nl/document.php?m=2&fileid=8971&f=b6b7f099a80fb6a2717c3df5b8954065&attachment=0\)](https://www.meerijstad.nl/document.php?m=2&fileid=8971&f=b6b7f099a80fb6a2717c3df5b8954065&attachment=0)

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

1. Boven de sitemap staat een visueel verborgen kop 'Home'. Deze kop beschrijft niet de betekenis van de content eronder.

Voor mensen die op koppen navigeren, is het niet duidelijk wat zij onder deze kop kunnen verwachten.

Het zou beter zijn om deze kop te hernoemen, bijvoorbeeld naar 'Sitemap'.

- Op pagina: [Niet-bestaande pagina \(https://www.meerijstad.nl/home/a\)](https://www.meerijstad.nl/home/a)
2. De pagina is veranderd, maar het issue is niet opgelost. De originele bevinding was: "De grote afbeelding 'Dit mag NIET in deze zak' valt onder het h2-kopje 'Locaties waar de PMD zakken te verkrijgen zijn'. Daardoor dekt de kop de inhoud niet meer.

Dit maakt het lastiger om te navigeren op koppen.

Het zou logischer zijn als de afbeelding met de tekst (zie ook 1.4.5 Afbeeldingen van tekst) een eigen h2-kopje zou krijgen, bijvoorbeeld 'Wat mag er niet in de PMD-zak?'. Liefst na de h2-kop 'Wat mag er allemaal in de PMD zak?'."

De afbeelding met 'Dit mag niet in deze zak' valt nu onder de kop 'Wat mag er allemaal in de PMD zak?' ERr is nog een link, maar verder alleen informatie wat er niet in mag. De kop is niet beschrijvend over de inhoud.

- Op pagina: [Plastic, Metaal en Drankverpakkingen \(PMD\) \(https://www.meerijstad.nl/home/alle-onderwerpen_3130/product/plastic-metaal-en-drankverpakkingen-pmd_1486.html\)](https://www.meerijstad.nl/home/alle-onderwerpen_3130/product/plastic-metaal-en-drankverpakkingen-pmd_1486.html)

3. De knop om een activiteit te verwijderen heeft de tekst 'x'. Dit is geen beschrijvend label. Hierdoor is het voor iemand die hulpapparatuur gebruikt, niet duidelijk wat de knop doet. Geef de knop een duidelijke tekst. Er is hier wel een title-attribuut toegekend aan de button (bijvoorbeeld 'Verwijder de activiteit: 'Aanmelding vanuit buitenland' uit uw selectie'), maar deze methode wordt slecht ondersteund en komt in dit geval in het geheel niet voor in de toegankelijkheidslaag.

- Op pagina: [Formulier Rijbewijs aanvragen/vernieuwen \(https://afspraakn.meerijstad.nl/internetappointments/product=19\)](https://afspraakn.meerijstad.nl/internetappointments/product=19)

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

1. Bij de nieuwskaartjes is tweemaal een link aanwezig. De focus op de eerste link is niet zichtbaar.

Ziende toetsenbordgebruikers weten niet waar ze zijn en welke control zij kunnen activeren.

De beste oplossing lijkt hier om de eerste link weg te halen.

- Op pagina: [Homepage \(https://www.meerijstad.nl/\)](https://www.meerijstad.nl/)
- Gerelateerd aan component: [Nieuwskaartje](#)

2. Bij tabben door de pagina is de focus niet zichtbaar bij het logo van de gemeente in de header en bij eerste item van het kruimelpad, 'Home'.

Ziende toetsenbordgebruikers kunnen niet zien welk element de focus heeft, en weten dus niet welke control ze kunnen activeren.

Gebruik een focusstijl die goed zichtbaar is en voldoende contrast heeft (een contrastverhouding van minimaal 3:1).

Huidige focusstijl link logo: `outline: 1px solid #fff;` Focusstijl

kruimelpad: `box-shadow: 0 0 3px #efefef;`

- Op pagina: [Contact via internet \(https://www.meerijstad.nl/home/contact_41240/\)](https://www.meerijstad.nl/home/contact_41240/)

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

1. De taal van de pdf is niet aangegeven. Hierdoor kan voorleessoftware niet de juiste voorleesstem kiezen.
 - Op pagina: [Pdf Programmabegroting 2019 \(https://www.meerijstad.nl/document.php?m=2&fileid=8971&f=b6b7f099a80fb6a2717c3df5b8954065&attachment=0\)](https://www.meerijstad.nl/document.php?m=2&fileid=8971&f=b6b7f099a80fb6a2717c3df5b8954065&attachment=0)
2. De taal van het feedbackformulier is ingesteld op Engels door middel van

`lang="en-us"` op het `html`-element. Hierdoor wordt het door hulpsoftware zoals screenreaders met de verkeerde stem voorgelezen en is het moeilijk of niet te begrijpen.

Geef de pagina in het `iframe` de juiste taalcode: `<html lang="nl">`. Er is ook nog een `xml:lang`-attribuut aanwezig, pas dit attribuut ook aan of verwijder het.

- Gerelateerd aan component: [Feedbackformulier](#)

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

1. De skiplinks zijn in het Nederlands, maar dat is in de code niet aangegeven.

Daardoor kan voorleessoftware hier niet de juiste voorleesstem gebruiken, en kan de tekst worden uitgesproken op een onbegrijpelijke manier.

Geef de skiplinks een attribuut `lang="nl"` of pas de tekst van de skiplinks aan naar Engels.

- Op pagina: [Engelse pagina \(Registration from abroad\) \(https://www.meerijstad.nl/english/products-and-services-a-z_43044/product/registratio-n-from-abroad_1574.html\)](https://www.meerijstad.nl/english/products-and-services-a-z_43044/product/registratio-n-from-abroad_1574.html)

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succes criterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

1. De kop staat in het eerste list item. Dit zorgt niet voor een logische structuur.

Tussen de list items staan spaties. Hier mogen hier geen ` ` tekens opgenomen worden die niet in een `li`-element staan (al is dit geen fout volgens WCAG).

Het kan zijn dat hulpapparatuur deze lijst verkeerd interpreteert. Zo meldt VoiceOver bijvoorbeeld dat er een lijst is met 5 onderdelen (maar er zijn slechts 4 list items). Maar als je van item naar item springt, zegt hij "1 van 9", "2 van 9", etc. De `ul` bevat in de DOM immers 9 nodes.

Dit is ook een fout volgens 1.3.1 Info en relaties, maar is daar niet apart genoteerd.

Mogelijke oplossing: Verwijder de losse ` `-karakters. Omvat de kop en de lijst bij voorkeur met een `nav`-element (zie ook 1.3.1), en geef dat een naam door middel van `aria-labelledby`.

Zie voor een codevoorbeeld het component 'Paginering' in het hoofdstuk 'Componenten'.

- Op pagina: [Zoekresultatenpagina \(https://www.meerijstad.nl/home/zoe ken_15/?trefwoord=milieustraat\)](https://www.meerijstad.nl/home/zoe ken_15/?trefwoord=milieustraat)
- Gerelateerd aan component: [Paginering](#)

2. Er staan verschillende dubbele `id`'s op de pagina. Dit is niet toegestaan volgens

de HTML-specificatie en kan problemen opleveren met hulpparaatuur.

- Op pagina: [Afvalwijzer willekeurig adres Veghel \(https://www.mijnafvalwijzer.nl/nl/5462CM/14/\)](https://www.mijnafvalwijzer.nl/nl/5462CM/14/)

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

1. De uitklapbare elementen (in de accordeon) geven niet door of ze in- of uitgeklaapt zijn aan schermlezers en andere hulptechnologie.

Een screenreadergebruiker krijgt nu te horen dat hij een link heeft ingedrukt, maar merkt geen andere verandering, bijvoorbeeld dat hij naar een andere pagina gaat.

Dit zijn nu links, waar het gebruik van een knop beter past. Gebruik hier het attribuut `aria-expanded` en het `button`-element. Zie voor een voorbeeld hoe dit kan werken: [Accordion \(Sections With Show/Hide Functionality\)](#) in de WAI-ARIA Authoring Practices 1.1.

- Op pagina: [Adresgegevens \(https://www.meerijstad.nl/home/adresgegevens-en-overige-gegevens_41234/\)](https://www.meerijstad.nl/home/adresgegevens-en-overige-gegevens_41234/)
2. De sluitknop van de modal bij 'Toon benodigdheden' heeft het attribuut `aria-hidden="true"`. Hierdoor is de knop voor hulpparaatuur verborgen en dus niet te gebruiken.
 - Op pagina: [Formulier Rijbewijs aanvragen/vernieuwen \(https://afspraken.meerijstad.nl/internetappointments/product=19\)](https://afspraken.meerijstad.nl/internetappointments/product=19)

3. Er is geen label voor het zoekveld (`<input type="text" id="searchfilter" class="form-control" placeholder="Zoek een activiteit..." title="Voer hier een zoekfilter in om de activiteiten te filteren">`). Er zijn wel een placeholder en een title, maar deze worden slecht ondersteund door hulppapparatuur. Voeg hier een expliciet label-element toe en koppel dit aan het zoekveld. Zorg ervoor dat het zichtbare label en het toegankelijke label identiek zijn, zodat geen fout ontstaat onder 2.5.3 Label in name.
 - Op pagina: [Formulier Rijbewijs aanvragen/vernieuwen \(https://afspraakn.meerijstad.nl/internetappointments/product=19\)](https://afspraakn.meerijstad.nl/internetappointments/product=19)
4. Bij het kiezen van het aantal voor een activiteit bevat het label niet de activiteit waar het om gaat. Een goede oplossing is hier om de activiteit als legend element op te maken en de activiteit, het veld voor aantal, de knop voor benodigdheden en de verwijderknop te groeperen in een fieldset. Zo is duidelijk dat al deze elementen bij de activiteit horen.
 - Op pagina: [Formulier Rijbewijs aanvragen/vernieuwen \(https://afspraakn.meerijstad.nl/internetappointments/product=19\)](https://afspraakn.meerijstad.nl/internetappointments/product=19)
5. Voor een activiteit gekozen is, heeft de verwijderknop het label "Uitgeschakelde verwijderknop, wordt enkel gebruikt voor een vloeiende overgang van een ongekozen naar een gekozen activiteit". Dit label is niet beschrijvend en geeft meer informatie dan visueel zichtbaar is. Maak dit label gelijk aan het label "Verwijderen" dat getoond wordt na het kiezen van een activiteit.
 - Op pagina: [Formulier Rijbewijs aanvragen/vernieuwen \(https://afspraakn.meerijstad.nl/internetappointments/product=19\)](https://afspraakn.meerijstad.nl/internetappointments/product=19)
6. De knoppen "Toon benodigdheden" en "Uitgeschakelde verwijderknop, wordt enkel gebruikt voor een vloeiende overgang van een ongekozen naar een gekozen activiteit" hebben een `role`-attribuut met waarde "presentation" als deze knop nog niet beschikbaar is. Hierdoor is voor hulptechnologie niet meer duidelijk dat

het om een knop gaat en vervalt ook de onbeschikbare status zoals deze is opgegeven met het disabled-attribuut. Verwijder het role-attribuut van deze knop.

- Op pagina: [Formulier Rijbewijs aanvragen/vernieuwen \(https://afspraakn.meerijstad.nl/internetappointments/product=19\)](https://afspraakn.meerijstad.nl/internetappointments/product=19)

7. De sluitknop van het feedbackformulier heeft een maalteken als zichtbaar label. Dit teken is geplaatst met het `:before` pseudo-element in CSS. In de knop is wel de tekst "Close window" opgenomen als toegankelijke naam, maar het maalteken wordt door browsers ook doorgegeven aan hulpsoftware als onderdeel van het label. Dit is verwarrend.

Een mogelijke oplossing is om de knop een `aria-label`-attribuut te geven, hiermee wordt de gehele naam overschreven en valt het maalteken dus weg. Een alternatief is om het maalteken niet meer met CSS te plaatsen, maar in een `span`-element in de `button`. Deze span kan dan met het `aria-hidden`-attribuut verborgen worden voor hulpsoftware.

Het gaat om de volgende code:

```
<button type="button" class="close_win">Close window</button>
```

- Gerelateerd aan component: [Feedbackformulier](#)

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface](#); en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

1. Bij invoervelden (bijvoorbeeld 'voornaam', 'achternaam', 'telefoonnummer') is niet in de code aangegeven wat het doel is van het invoerveld, met andere woorden, wat voor invoer er wordt verwacht. Daardoor kunnen mensen die invoervelden door hun browser automatisch willen laten invullen, die functie niet gebruiken. Dit is te verhelpen door de invoervelden het attribuut autocomplete te geven.

Waarden die het doel van het invoerveld aangeven, staan op deze pagina:

<https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes> . Zie voor meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H98>.

- Op pagina: [Formulier Rijbewijs aanvragen/vernieuwen \(https://afspraakn.meerijstad.nl/internetappointments/product=19\)](https://afspraakn.meerijstad.nl/internetappointments/product=19)

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

1. Het woord 'Gehandicaptenparkeerplaatsen' valt buiten de pagina, daardoor is scrollen in twee richtingen nodig op deze pagina.

Voor onder anderen slechtzienden die ver in moeten zoomen om de tekst te kunnen lezen, is dit erg lastig. Zij hebben moeite om het begin van de volgende regel terug te vinden.

Een manier om dit op te lossen, is om te zorgen dat tekstterugloop mogelijk is.

Zie screenshot 'Letters verdwijnen buiten beeld 400% zoom'

Dit probleem bestaat nog. De tekst valt buiten de pagina bij sterk inzoomen. Zie screenshot

- Op pagina: [Gehandicaptenparkeerplaatsen Sint-Oedenrode \(https://www.meerijstad.nl/home/gehandicaptenparkeerplaatsen-sint-oedenrode_43184/\)](https://www.meerijstad.nl/home/gehandicaptenparkeerplaatsen-sint-oedenrode_43184/)
2. Er valt tekst uit beeld wanneer ook text spacing wordt toegepast.

Zie screenshot 'Afspraak maken - Letters verdwijnen buiten beeld 400% zoom'

- Op pagina: [Formulier Rijbewijs aanvragen/vernieuwen \(https://afspraak.n.meerijstad.nl/internetappointments/product=19\)](https://afspraak.n.meerijstad.nl/internetappointments/product=19)
 - Gerelateerd aan component: [Formulier Rijbewijs aanvragen/vernieuwen - modal benodigdheden](#)
3. Bij inzoomen (zoals beschreven in <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow.html>) verschijnt de popup niet in beeld met mee te nemen spullen ('Wat heeft u nodig?'). Wanneer dan op 'Ga naar stap 2' wordt geklikt, verschijnt de melding "U heeft nog geen activiteit geselecteerd. U dient tenminste één activiteit te selecteren voordat u naar de volgende stap kunt gaan.". Het formulier is dan in zijn geheel niet bruikbaar, want je komt nooit voorbij stap 1.
- Op pagina: [Formulier Rijbewijs aanvragen/vernieuwen \(https://afspraak.n.meerijstad.nl/internetappointments/product=19\)](https://afspraak.n.meerijstad.nl/internetappointments/product=19)

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

1. Het contrast van de lichtgrijze focusstijl (#A9AAAD) met een witte achtergrond (#FFFFFF) is onvoldoende. De contrastverhouding is nu 2,3:1 waar dat minimaal 3:1

zou moeten zijn.

Voor slechtzienden is het daardoor erg moeilijk of onmogelijk om te zien welk element de focus heeft.

Bovendien is de focusstijl erg dun (1px) en daardoor nog lastiger zichtbaar, ook voor mensen zonder visuele beperking. Gebruik in ieder geval kleuren die een sterker contrast hebben. Overweeg ook om de focusstijl duidelijker zichtbaar te maken door het aantal pixels te verhogen (de stijl is nu `outline: 1px dotted #a9aaad;`).

- Op pagina: [Homepage \(https://www.meerijstad.nl/\)](https://www.meerijstad.nl/)

2. De focusstijl om de cijfers in het feedbackformulier bestaat uit een witte stippellijn. Met de lichtste kleuren van de achtergrond en de witte stippels heeft dit onvoldoende contrast.

Misschien is het een oplossing om de opacity van de achtergrondkleur iets sterker te maken, zodat de witte focusstijl daarmee een hoger contrast heeft.

Dit geldt ook voor de donkerder kleur die gebruikt wordt om aan te geven dat een cijfer is geselecteerd, die mag nog iets donkerder ten opzichte van de aangrenzende cijfers.

Zie screenshot 'Focusstijl feedbackformulier'.

- Op pagina: [Homepage \(https://www.meerijstad.nl/\)](https://www.meerijstad.nl/)

3. De sluitknoppen van de foutmelding en van de melding wat je nodig hebt hebben te weinig contrast. Foutmeldingen zijn in de hoog-contrast modus niet anders vormgegeven dan in de standaard modus.

- Op pagina: [Formulier Rijbewijs aanvragen/vernieuwen \(https://afspraak.n.meerijstad.nl/internetappointments/product=19\)](https://afspraak.n.meerijstad.nl/internetappointments/product=19)

4. Het contrast van de onderdelen van de kaart (de percelen, wegen, huisnummers

etc.) met elkaar is niet altijd voldoende. Het is moeilijk precies te meten, maar op meerdere plekken is de contrastverhouding lang niet de vereiste 3:1.

Voor slechtzienden is het erg moeilijk de onderdelen van de kaart te onderscheiden.

Hier zouden kleuren gebruikt moeten worden die sterker met elkaar contrasteren.

- Op pagina: [Melding openbare ruimte \(https://www.mijn-melding.nl/meierijstad/_melding.php\)](https://www.mijn-melding.nl/meierijstad/_melding.php)
 - Gerelateerd aan component: [Melding - kaart](#)
5. Het contrast van de groene staven van de diagram met de witte achtergrond is onvoldoende. Op pagina 61.
- Op pagina: [Pdf Programmabegroting 2019 \(https://www.meierijstad.nl/document.php?m=2&fileid=8971&f=b6b7f099a80fb6a2717c3df5b8954065&attachment=0\)](https://www.meierijstad.nl/document.php?m=2&fileid=8971&f=b6b7f099a80fb6a2717c3df5b8954065&attachment=0)
6. Het contrast is heel erg slecht bij de selectiemogelijkheden in de kaart, zie screenshot 'Contrast selectie afvalsoort'. Zie bijvoorbeeld glas.
- De afvalwijzer is vernieuwd sinds het vorige onderzoek. In dit heronderzoek zijn alleen bevindingen gecheckt die in de vorige afvalwijzer voorkwamen.
- Op pagina: [Afvalwijzer willekeurig adres Veghel \(https://www.mijnafvalwijzer.nl/nl/5462CM/14/\)](https://www.mijnafvalwijzer.nl/nl/5462CM/14/)

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

1. Wanneer text spacing wordt toegepast, verdwijnt er content uit de blokjes met de nieuwsberichten.

Sommige mensen hebben een grotere afstand nodig tussen letters, woorden en/of regels om de tekst te kunnen lezen. Wanneer er content verdwijnt, kunnen zij de tekst niet lezen.

Zorg ervoor dat de container van de text mee kan groeien met de content. Zie screenshot 'Text spacing nieuwsberichten'.

- Op pagina: [Homepage \(https://www.meerijstad.nl/\)](https://www.meerijstad.nl/)

2. Wanneer text spacing wordt toegepast op de site in responsive weergave, valt er content over elkaar heen.

Mensen die een aanpassing van de tekst nodig hebben om hem te kunnen lezen, krijgen problemen met het lezen van de tekst.

Zie screenshot 'Afvalwijzer - content valt over elkaar heen'.

Bij het heronderzoek valt het icoon van het eerstvolgende afval over andere content heen.

- Op pagina: [Afvalwijzer willekeurig adres Veghel \(https://www.mijnafvalwijzer.nl/nl/5462CM/14/\)](https://www.mijnafvalwijzer.nl/nl/5462CM/14/)

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

1. Bij hover over een datum onder 'Jaaroverzicht' verschijnt een afbeelding. Deze afbeelding gaat alleen weg als je de muis beweegt. Zorg voor een andere manier om deze content te laten verdwijnen, bijvoorbeeld de escape-toets.
 - Op pagina: [Afvalwijzer willekeurig adres Veghel \(https://www.mijnafvalwijzer.nl/nl/5462CM/14/\)](https://www.mijnafvalwijzer.nl/nl/5462CM/14/)

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

1. Het is niet mogelijk om op een andere manier de kaart te verplaatsen dan door te slepen met een muis of een trackpad. Zorg voor pijltjesknoppen (links, rechts, boven, onder) zodat mensen die niet kunnen slepen, een enkele knop kunnen gebruiken om de kaart te verplaatsen.

- Op pagina: [Afvalwijzer willekeurig adres Veghel \(https://www.mijnafvalwijzer.nl/nl/5462CM/14/\)](https://www.mijnafvalwijzer.nl/nl/5462CM/14/)

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig

onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

Success criterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

1. De 'feedbackknop' met de tekst 'Uw reactie' is in de toegankelijkheidslaag een link met de tekst 'Hoe tevreden bent u over de website van de gemeente Meierijstad?'.

Dit geeft problemen voor mensen die spraakbediening gebruiken. Zij kunnen niet het juiste spraakcommando gebruiken (bijvoorbeeld 'klik Uw reactie'), omdat de link anders heet dan je kunt zien. Ook voor ziende screenreadergebruikers is dit verwarrend, zij horen iets anders dan zij zien.

Dit geeft problemen voor mensen die spraakbediening gebruiken. Zij kunnen niet het juiste spraakcommando gebruiken (bijvoorbeeld 'klik Uw reactie'), omdat de link anders heet dan je kunt zien. Ook voor ziende screenreadergebruikers is dit verwarrend, zij horen iets anders dan zij zien.

Zorg ervoor dat het zichtbare label ('Uw reactie') en de linktekst overeenkomen. Dat kan hier door de `alt`-tekst van de afbeelding te veranderen in 'Uw reactie'. Overigens zou het een nog betere oplossing zijn om de tekst 'Uw reactie' hier niet in een afbeelding te zetten, maar in echte tekst weer te geven, zoals beschreven bij successcriterium 1.4.5.

- Op pagina: [Homepage \(https://www.meerijstad.nl/\)](https://www.meerijstad.nl/)
- Gerelateerd aan component: [Feedbackknop](#)

2. Het zichtbare label van het zoekveld is de placeholder tekst 'Waar kunnen wij u mee helpen?', maar de toegankelijke naam is 'Zoeken'.

Dit geeft problemen voor mensen die spraakbediening gebruiken.

Zorg ervoor dat het zichtbare label en de toegankelijke naam overeenkomen.

- Op pagina: [Homepage \(https://www.meerijstad.nl/\)](https://www.meerijstad.nl/)

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Geen problemen aangetroffen

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 7 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. De paginatitel is 'Afval - Alle onderwerpen - Home - Gemeente Meierijstad'. Dit is het kruimelpad, maar dan omgekeerd. Dit is een erg lange omschrijving, en dat 'Home' erin staat is vreemd. Beter zou het zijn om de paginatitel te verkorten tot bijvoorbeeld 'Afval - Gemeente Meierijstad'.
 - Op pagina: [Afval \(https://www.meerijstad.nl/home/afval_42407/\)](https://www.meerijstad.nl/home/afval_42407/)
2. De tekst 'Ja, ik wil via e-mail op de hoogte gehouden worden over de voortgang van deze melding.' is niet gekoppeld aan de input ernaast. Dit is op te lossen op twee manieren:
 1. Door hier een `fieldset` te gebruiken waarbij 'Terugkoppeling gewenst' de `legend` is en 'Ja, ik wil via e-mail op de hoogte gehouden worden over de voortgang van deze melding.' het `label` van de radiobutton.
 2. Door de tekst 'Ja, ik wil via e-mail op de hoogte gehouden worden over de voortgang van deze melding.' een `id` te geven en door middel van `aria-describedby="id"` op het `label` aan elkaar te koppelen.
 - Op pagina: [Melding openbare ruimte - bevestiging \(https://www.mijn-melding.nl/meerijstad/bevestiging.php\)](https://www.mijn-melding.nl/meerijstad/bevestiging.php)
3. De navigatie voor de pagina's met zoekresultaten heeft een visueel verborgen knop 'Bladerfunctie'. Dit is een onduidelijke term als je de visuele context mist. Misschien kan hier beter 'Paginering' of 'Zoekresultatenpagina's' gebruikt worden.
 - Op pagina: [Zoekresultatenpagina \(https://www.meerijstad.nl/home/zoeken_15/?trefwoord=milieustraat\)](https://www.meerijstad.nl/home/zoeken_15/?trefwoord=milieustraat)
 - Gerelateerd aan component: [Paginering](#)
4. Het formulier moet worden geprint en met de hand ingevuld. Dit is voor veel

mensen niet mogelijk, denk aan bijvoorbeeld blinden, laaggeletterden, of mensen met een motorische beperking. Overweeg om dit formulier aan te bieden als HTML-formulier en bied een duidelijk alternatief. Er wordt onderaan het formulier wel verwezen naar de website voor hulp van de Formulierenbrigade, maar hier zou ook een directe link kunnen staan.

- Op pagina: [Pdf Aanmeldformulier Schuldhulpverlening \(https://www.meierijstad.nl/document.php?fileid=10003&f=db3d2c7fba0633ecccf7d04b33733e32&attachment=1&c=2458\)](https://www.meierijstad.nl/document.php?fileid=10003&f=db3d2c7fba0633ecccf7d04b33733e32&attachment=1&c=2458)
5. De afvalwijzer heeft een drempelvrij-logo, maar is niet goed toegankelijk. Dat komt mede doordat een demo-versie getest is, maar niet de invulling van de gemeente Meierijstad. Een gemeente voegt zelf content toe en bepaalt de kleurstelling (contrast voldoet niet).
- Op pagina: [Afvalwijzer willekeurig adres Veghel \(https://www.mijnafvalwijzer.nl/nl/5462CM/14/\)](https://www.mijnafvalwijzer.nl/nl/5462CM/14/)
6. Het `html`-element in het `iframe` van de videospeler heeft een attribuut `lang="en"`. Hierdoor zijn de video-controls en de labels in het Engels. Overweeg om dit op Nederlands te zetten (`lang="nl"`), als dat mogelijk is.
- Op pagina: [Hulp bij geldzaken en schulden \(https://www.meierijstad.nl/home/alle-onderwerpen_3130/product/hulp-bij-geldzaken-en-schulden_328.html\)](https://www.meierijstad.nl/home/alle-onderwerpen_3130/product/hulp-bij-geldzaken-en-schulden_328.html)
7. Wanneer je het feedbackformulier opent wordt er een `iframe` geopend. Ga je daarna een pagina terug in de browser, dan gebeurt dat binnen het `iframe`, niet binnen de pagina waar je was. Dit kun je een aantal keren doen en dat resulteert in een Droste-effect.

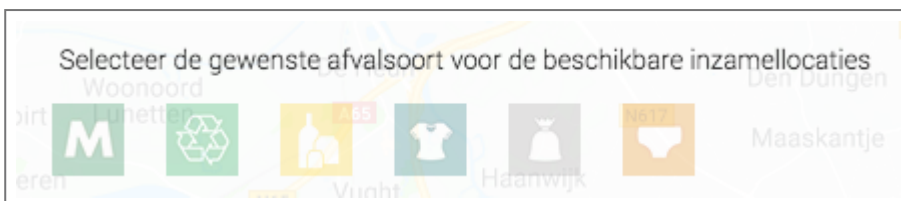
Zie screenshot 'Scherm in scherm bij feedbackformulier'.

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.



Afspraak maken - Letters verdwijnen buiten beeld 400% zoom



Contrast selectie afvalsoort

Het huishoudelijk afval
(GFT, restafval en
PMD)...

23-03-2020

Uw afvalcontainer wordt
gewoon geleegd. Door
LEES MEER
Corona-maatregelen ka...

Afvalwijzer - content valt over elkaar heen

The screenshot shows a website header for 'Gehandicaptenpar Sint-Oedenrode'. The main title is partially cut off on the right. Below the title, there is a navigation bar with 'U bent hier:' followed by a 'Home' button. On the right side, there is a red warning icon (a white triangle with an exclamation mark) and a vertical black button labeled 'UW REACTIE' with a green smiley face icon below it. The text 'Gehandicaptenpar' and 'Sint-' are cut off on the right edge of the image.

Letters verdwijnen buiten beeld 400% zoom



Eindbeeld video over schulden



Text spacing nieuwsberichten



Focusstijl feedbackformulier



Scherm in scherm bij feedbackformulier

7 Componenten

7.1 Feedbackformulier

Na het klikken op de feedbackknop opent een formulier waarbij een score van 1 tot 10 kan worden gegeven.

7.2 Formulier Rijbewijs aanvragen/vernieuwen - modal benodigdheden

Opent bij laden van pagina, maar ook na klikken op 'Toon benodigdheden'.

7.3 Melding - kaart

Wanneer je op de pagina 'Melding openbare ruimte' een adres invoert, verschijnt er een kaart waarop je een pinnetje kan verplaatsen zodat je de locatie kunt verfijnen.

7.4 Paginering

Huidige code:

```
<ul class="pager">
  <h3 class="hide">Bladerfunctie</h3>
  <li>vorige</li>
  &nbsp;
  <li>1</li>
  &nbsp;
  <li>
    <a
href="?trefwoord=milieustraat&amp;geavanceerd=0&amp;search=1&
amp;current=2">2</a>
```

```
</li>
  &nbsp;
  <li>
    <a
href="?trefwoord=milieustraat&amp;geavanceerd=0&amp;search=1&
amp;current=2">volgende</a>
  </li>
  &nbsp;
</ul>
```

Codevoorbeeld:

```
<nav aria-labelledby="bladeren">
  <h3 class="hide"
id="bladeren">Zoekresultatenpagina's</h3>
  <ul class="pager">
    <li>vorige&nbsp;</li>
    <li>1&nbsp;</li>
    <li>
      <a
href="?trefwoord=milieustraat&amp;geavanceerd=0&amp;search=1&
amp;current=2">2&nbsp;</a>
    </li>
    <li>
      <a
href="?trefwoord=milieustraat&amp;geavanceerd=0&amp;search=1&
amp;current=2">volgende&nbsp;</a>
    </li>
  </ul>
</nav>
```

7.5 Nieuwskaartje

Huidige code:

```
<li class="first odd active" style="height: 182px;">
  <a class="url" href="/home/nieuws_3190/item/milieustraat-
blijft-open_11513.html"
    title="Milieustraat blijft open"></a>
  <h2 class="" data-element-id="hmap-22">
    <a href="/home/nieuws_3190/item/milieustraat-blijft-
open_11513.html" class="item_title">Milieustraat blijft
open</a>
  </h2>
  <div class="intro">
    <p>Het kan zijn dat u wat langer moet wachten dan u
normaal gewend bent. Ook op de milieustraat volgt de
gemeente de richtlijnen van he...</p>
  </div>
</li>
```

7.6 Open popup

Huidige code:

```
<a href="#" class="showoverlay" title="Open popup">
  <span class="fa fa-warning">
    ::before
  </span>
</a>

.fa-warning::before,
```

```
.fa-exclamation-triangle::before {  
content: "\f071";  
}
```

7.7 Feedbackknop

Huidige code:

```
<div class="gm_sidebar gm_sidebar_rh">  
  <a href="https://websurveys2.servmetric.com/theme/kf/  
2200" target="_blank" class="gm_sidebar_anchor"  
  title="Wat vindt u van onze website?" rel="nofollow">  
      
  </a>  
</div>
```

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Meierijstad uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.