

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Leefbaarheidsmonitor op app.powerbi.com

Opdrachtgever: Gemeente Meierijstad
Website: Leefbaarheidsmonitor op app.powerbi.com
Rapportversie: 1.1
Tilburg, 12 mei 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Volledige steekproef.....	40

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Meierijstad, aanbieder van de website Leefbaarheidsmonitor op app.powerbi.com, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Meierijstad) en de datum van het rapport (12 mei 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Meerijstad
Onderzochte websites:	Leefbaarheidsmonitor op app.powerbi.com
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	12 mei 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sander Nijsingh-Lankhorst
Senior Consultant:	Bart Pluijms

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's van de Leefbaarheidsmonitor op app.powerbi.com (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 7 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 113 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 112
- Microsoft Edge, versie 113
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website Leefbaarheidsmonitor op app.powerbi.com is afgerond op 12 mei 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 37 van de 50 succescriteria.

Tijdens deze herinspectie bleek dat een groot deel van de eerder geconstateerde problemen nog steeds aanwezig zijn. Een deel van de problemen is wel opgelost of niet meer van toepassing, dus dat is dan wel goed.

Een aanmerkelijk probleem op deze website is dat veel gebruik wordt gemaakt van WAI-ARIA. Deze technieken zijn bedoeld om websites toegankelijker te maken op punten waar standaard HTML-elementen niet in voorzien. Voorwaarde hiervoor is wel dat deze technieken goed worden gebruikt en dat is hier niet overal het geval. Hier leidt het juist tot meer toegankelijkheidsproblemen. Het advies is om vooral de volgende Engelstalige webpagina te lezen: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/practices/read-me-first/>.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	13 / 20
Bedienbaar	11 / 14	3 / 3	14 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	4 / 5	9 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	23 / 30	14 / 20	37 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> staat een achtergrondafbeelding met het logo van Meierijstad. Deze afbeelding beschikt niet over een tekstalternatief én is tevens verborgen via het gebruik van aria-hidden="true". Het gevolg is dat de visuele informatie niet beschikbaar is voor gebruikers met een beperking, zoals blinden of slechtzienden. Dit kan worden opgelost door de afbeelding een goed tekstalternatief te geven en aria-hidden="true" op het bovenliggende element te verwijderen. Dit probleem doet zich ook voor op pagina <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> > "Computer of tablet".

Op pagina <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> > "Computer of tablet" > "Algemeen" > Toelichting (via de knop met de informatie-icoon in het menu rechtsboven) staat "Als u alle selecties ongedaan wilt maken kunt u daarvoor de refresh button gebruiken. De refresh button ziet er als volg uit:", gevolgd met een afbeelding van de refresh button. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief gekregen én is tevens verborgen via het gebruik van aria-hidden="true", waardoor de visuele informatie niet beschikbaar is voor gebruikers van hulpsoftware en de instructie dus niet duidelijk is. Om deze instructie ook te laten werken voor gebruikers die dit icoon niet (goed) kunnen waarnemen, kan hier een afbeelding met het tekstalternatief "Bladwijzer . Zet dashboard terug in beginstand" gebruikt worden, dat is immers de huidige naam van het hier beschreven component van de gebruikersinterface.

Het volgende is niet fout, maar geeft meer informatie over het gebruik van een wettelijke uitzondering die ook in de scope vermeld staat. Op pagina <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOiI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> > “Computer of tablet” > “Algemeen” staat onder de kop “Algemeen -” een kaart. Een kaart of karteringsdienst hoeft volgens een wettelijke uitzondering inhoudelijk niet te voldoen aan de meeste succescriteria, zolang die kaart niet bedoeld is voor navigatie. De kaart is niet inhoudelijk geïnspecteerd, er is enkel gecontroleerd of deze kaart het gebruik van de rest van de website niet blokkeert. Het wordt wel geadviseerd om voor gebruikers van hulpsoftware duidelijk te maken dat er een kaart op deze pagina staat door deze kaart een kort tekstalternatief te geven, maar dat is dus niet verplicht om te voldoen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's staat rechtsonder een knop om de pagina te delen. Na het activeren van de knop verschijnt een zwarte pop-up in beeld met daarin het invoerveld "URL delen". Het label is niet gekoppeld aan het invoerveld. Dit kan worden opgelost door het p-element met de tekst "URL delen" te veranderen in label-element. Bij dit label-element kan vervolgens een for-attribuut worden ingesteld met een waarde dat identiek is aan de waarde van het id-attribuut van het input-element. Let op dat het gebruikte aria-label nu niet overeenkomt met het zichtbare label. Dit aria-label kan beter aangepast of verwijderd worden als het label gekoppeld wordt aan het invoerveld.

Een soortgelijk probleem doet zich vaker voor op de website. Op pagina <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> > "Computer of tablet" > "Algemeen" (Geselecteerd gebied: Gemeente Meierijstad) staat de combobox "Kies gebied". De tekst "Kies gebied" is niet gekoppeld aan de combobox. Hetzelfde probleem doet zich voor bij de tekst "Kies een jaar" en de twee keuzerondjes hieronder.

Een ander voorbeeld van dit type probleem is op pagina <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> > "Computer of tablet" > "Algemeen" > Totaaloverzicht (via de knop met de tabel-icoon in het menu rechtsboven) bij de filters "Kies jaartal" tot en met "Kies gebied" bovenaan de tabel.

In deze voorbeelden wordt wel steeds een aria-label toegepast, maar die komt niet geheel overeen met het zichtbare label.

Op pagina <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> staat onder de afbeelding van het logo van Meierijstad de tekst "Leefbaarheidsmonitor 2022". Deze tekst lijkt op een kop, maar is in de code opgemaakt als normale tekst. Het gevolg is dat de relatie tussen deze tekst en de bijbehorende content niet bepaald kan worden door (gebruikers van) hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door de tekst

te plaatsen in een h1-element in plaats van een p-element.

Dit type probleem doet zich voor op meerdere pagina's. Een ander voorbeeld is op pagina

<https://app.powerbi.com/>

[view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50) > "Computer of tablet" > "Algemeen" > Toelichting (via de knop met de

informatie-icoon in het menu rechtsboven) bij de tekst "Toelichting" bovenaan. Let op: hier is ook role="document" gebruikt. Die moet dan ook verwijderd worden, zie succescriterium 4.1.2.

Een ander voorbeeld is op pagina <https://app.powerbi.com/>

[view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50) > "Computer of tablet" > "Algemeen" (Geselecteerd gebied: Gemeente Meierijstad) bij de tekst "Algemeen – Gemeente Meierijstad" linksboven.

Op pagina <https://app.powerbi.com/>

[view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50) > "Computer of tablet" > "Algemeen" (Geselecteerd gebied: Gemeente Meierijstad) staat onder de blauwe kaart een blauw kader met meerdere tabbladen

("Respondenten, kenmerken", "Gebied, Woning voorraad" en "Gebied, feitelijke informatie". Eén van deze tabs is actief. Deze visuele informatie is momenteel niet beschikbaar voor hulpsoftware. Zie <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabpanel/> voor meer informatie over het maken van een toegankelijke tabblad bediening met behulp van WAI-ARIA. Het is ook mogelijk om een

deze groepering die nu in het Engels omschreven wordt als "button" (en niet als "knop" of "groepering") als knop op te maken en de actieve knop dan met een attribuut zoals aria-current="true" ook voor gebruikers van hulpsoftware als "actief" te laten presenteren.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op meerdere pagina's, zoals bijvoorbeeld <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjoiMTJjMDZlOTktMGZNS00NwY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZlYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOiI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> > "Computer of tablet" > "Algemeen" (Geselecteerd gebied: Gemeente Meierijstad), staan aan de rechterzijde één of meerdere gestapelde staafdiagrammen (boven de tekst "Is de buurt het afgelopen jaar vooruit, achteruit gegaan of gelijk gebleven?"). De informatie in deze diagrammen is enkel te onderscheiden door het verschil in kleur. Zo wordt bijvoorbeeld de kleur groen gebruikt voor "1. Vooruit", grijs voor "2. Gelijk gebleven" en oranje voor "3. Achteruit". Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Het gevolg is dat de informatie uit deze diagrammen niet beschikbaar is voor dergelijke gebruikers. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst. Een alternatieve oplossing voor dit probleem is het aanbieden van een toegankelijk alternatief voor deze informatie, bijvoorbeeld door de informatie uit de diagrammen ook in tekst te plaatsen.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOiJl9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> > "Computer of tablet" > "Algemeen" (Geselecteerd gebied: Gemeente Meierijstad) staat aan de rechterzijde een gestapelde staafdiagram. De witte tekst met het percentage voor "2. Gelijk gebleven" heeft een contrastverhouding van 3,4:1 ten opzichte van de grijze achtergrond. Dit is te laag en moet minimaal 4,5:1 zijn. Gebruikers met visuele beperkingen kunnen de tekst mogelijk niet (goed) lezen wanneer het contrast te laag is.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is een mogelijkheid op de website om in te zoomen. Als deze gebruikt wordt, wordt niet alle content vergroot weergegeven en worden teksten ook niet 200% vergroot. Dit geldt bijvoorbeeld voor deze zoom-functionaliteit zelf en de rest van de content onderaan op de pagina's. Als de standaard zoom-functionaliteit van de browser wordt gebruikt, dan gebeurt dit wel. In bepaalde situaties wordt het zoomniveau op de website zelf dan naar 50% gezet, waardoor de gebruiker dit handmatig naar 100% moet zetten om de teksten op 200% te kunnen zien. Dit kan verwarrend zijn.

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOiJl9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50>

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, worden de pagina's verkleind. Dit is niet geschikt om te voldoen aan de eisen van dit succescriterium, er vindt immers geen reflow plaats. Op de homepagina van de website kan een speciale weergave voor mobiele telefoons worden ingesteld, dit is momenteel echter geen geschikt alternatief. De weergave voor kleine schermen is namelijk niet beschikbaar op de homepagina. Daarnaast wordt bepaalde content ook verkleind bij de mobiele weergave, zoals bijvoorbeeld bij de footer. Let bij het oplossen van dit probleem op dat er geen content verloren gaat en niet horizontaal gescrold hoeft te worden om content te kunnen lezen bij een weergave van 320 pixels. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Als de website wordt bekeken bij een zoomniveau van 400% bij een breedte van 1280 pixels, wordt de content wel vergroot. Het probleem is dan dat de gebruiker in twee richtingen moet scrollen om de content te kunnen lezen. Dat is niet toegestaan.

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50>

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> > "Computer of tablet" > "Algemeen" (Geselecteerd gebied: Gemeente Meierijstad) staan twee keuzerondjes onder "Kies een jaar" (naast de blauwe kaart). De grijze randen van deze keuzerondjes hebben een contrastverhouding van slechts 1,6:1 ten opzichte van de witte achtergrond, dit is te laag en moet minimaal 3,0:1 zijn.

In de combobox onder "Kies gebied" staat bij iedere optie een keuzerondje. De randen van deze keuzerondjes hebben een contrastverhouding van 1,2:1 ten opzichte van de lichtblauwe achtergrond. Het komt op meerdere pagina's voor dat dergelijke keuzerondjes onvoldoende contrast hebben ten opzichte van de achtergrond, zie bijvoorbeeld pagina

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> > "Computer of tablet" > "Algemeen" > Top 5 (via de knop "Top 5" in het menu rechtsboven) bij de keuzerondjes in de combobox onder "Kies gebied".

Op pagina <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> > "Computer of tablet" > "Algemeen" (Geselecteerd gebied: Gemeente Meierijstad) staat aan de rechterzijde een gestapelde staafdiagram. In deze diagram worden de kleuren groen, grijs en oranje gebruikt voor het overbrengen van de informatie. Om de kleuren goed van elkaar te kunnen onderscheiden, is het van belang dat deze voldoende contrast

hebben. De grijze kleur voor “2. Gelijk gebleven” heeft een contrastverhouding van 2,2:1 ten opzichte van de witte achtergrond, 1,8:1 ten opzichte van de groene kleur en 1,6:1 ten opzichte van de oranje kleur. De groene kleur heeft een contrastverhouding van slechts 1,1:1 ten opzichte van de oranje kleur. In al deze gevallen moet de contrastverhouding minimaal 3,0:1 zijn. De teksten hebben ook niet overal voldoende contrast en kunnen dus niet als alternatief dienen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De stijlfenomenen zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlfenomenen mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium, doordat bepaalde content niet (volledig) zichtbaar is naar het instellen van deze stijleigenschappen. Hier volgen enkele voorbeelden.

Wanneer op pagina <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZlYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> de knop “Overlast & veiligheid” wordt geactiveerd, verschijnt een submenu met de knoppen “Vervuiling en vernieling” tot en met “Tevredenheid functioneren gemeente”. Bij de knoppen “Beleving criminaliteit en slachtofferschap” en “Gebruik WhatsApp voor buurtpreventie” zijn de teksten niet volledig zichtbaar. Dit type probleem doet zich voor bij meerdere submenu's, zie bijvoorbeeld de knop met de tekst “Toegankelijkheid en bereikbaarheid” in het submenu van “Omgeving”.

Op pagina <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZlYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> > “Computer of tablet” > “Algemeen” (Geselecteerd gebied: Gemeente

Meerijstad) staat naast de kaart de selectielijst “Kies gebied”. Een aantal opties in deze selectielijst zijn niet volledig zichtbaar. Zie bijvoorbeeld de derde en vierde optie “Bunders Hoek-Noord & -Zuid” en “Laar-, Bussel- & Heibunders”.

Dit type probleem doet zich voor op meerdere pagina's, zie bijvoorbeeld pagina “Totaaloverzicht” bij de selectielijst “Kies gebied” rechtsboven de interactieve tabel. Rechtsboven deze tabel staat de selectielijst “Kies jaartal”, ook dit label is niet volledig zichtbaar.

Op meerdere pagina's, zoals bijvoorbeeld <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMTJjMDZlOTktMGIzNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> > “Computer of tablet” > “Algemeen” (Geselecteerd gebied: Gemeente Meerijstad), staan aan de rechterzijde één of meerdere gestapelde staafdiagrammen. Onder iedere diagram staat een omschrijving en een legenda. De teksten in de beschrijving zijn in een aantal gevallen niet volledig zichtbaar. Hetzelfde geldt voor een aantal teksten in de legenda.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de eerste inspectie is een probleem geconstateerd met de "Delen"-knop in Firefox. Tijdens deze herinspectie is deze knop in het geheel niet gevonden in deze browser. Omdat dit wel aanwezig is in andere browsers, wordt dat niet afgekeurd. Het zou wel beter zijn om deze knop op een toegankelijke manier aan te bieden in alle gangbare browsers.

<https://app.powerbi.com/>

[view?r=eyJrIjojMTJjMDZlOTktMGIzNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojMTJjMDZlOTktMGIzNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50)

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers de mogelijkheid te geven om efficiënt door webpagina's te navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien. Hierdoor is het van belang dat de website beschikt over een mechanisme om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Op de website wordt gebruikt gemaakt van een skiplink. Wanneer het eerste element in de focusvolgorde de toetsenbordfocus krijgt, verschijnt de instructie "Druk op ctrl + enter om te communiceren met het rapport". Na het activeren van deze toetsencombinatie verschijnt een menu met onderaan de link "Naar hoofdinhoud gaan". Er doen zich twee problemen voor bij deze skiplink. Allereerst is het van belang dat de skiplink de eerste link op een pagina is. Dit is momenteel echter niet het geval. De gebruiker moet momenteel eerst een sneltoets activeren en door het menu navigeren om de skiplink te activeren. Dit kan worden opgelost door de link "Naar hoofdinhoud gaan" als eerste link op de pagina te plaatsen. Daarnaast is het van belang dat het activeren van de skiplink alle herhalende content wordt overgeslagen. Dit is echter niet altijd het geval. Zie bijvoorbeeld pagina <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGZNS00NwY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZlYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOiJ9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> > "Computer of tablet". Op deze pagina verwijst de skiplink naar de knop "Naar rapportage" in het menu rechtsboven. Dit behoort tot de herhalende content en dient overgeslagen te worden na het activeren van de skiplink.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle pagina's hebben de paginatitel "Microsoft Power BI". Om te voldoen aan dit succescriterium,

is het van belang dat de titel het onderwerp of het doel van de pagina omschrijft. Dit is momenteel niet het geval. Omdat alle content zich op één URL bevindt, kan een algemene tekst in de paginatitel worden weergegeven, zoals bijvoorbeeld “Leefbaarheidsmonitor | Meierijstad”.

<https://app.powerbi.com/>

[view?r=eyJrIjoiMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOiJ9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOiJ9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50)

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie:

Bij succescriterium 1.3.1 staan bevindingen over invoervelden waarbij een aria-label is gebruikt die niet geheel overeenkomt met het zichtbare label. Bijvoorbeeld in de zwarte pop-up die verschijnt als rechtsonder op de knop wordt gedrukt om de pagina te delen of de combobox "Kies gebied" op pagina <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMTJjMDZlOTktMGIzNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZlYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> > "Computer of tablet" > "Algemeen" (Geselecteerd gebied: Gemeente Meierijstad). Een ander voorbeeld staat op pagina <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMTJjMDZlOTktMGIzNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZlYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> > "Computer of tablet" > "Algemeen" > Totaaloverzicht (via de knop met de tabel-icoon in het menu rechtsboven) bij de filters "Kies jaartal" tot en met "Kies gebied" bovenaan de tabel.

Dit houdt in dat de zichtbare tekst niet gebruikt kan worden om deze invoervelden te bedienen. Dit kan worden opgelost door deze aria-labels aan te passen of door de labels te koppelen aan de invoervelden. Dit laatste is de meest robuuste oplossing, maar dan moeten de aria-labels verwijderd worden. Het aria-label overschrijft namelijk alle andere mogelijkheden om elementen een toegankelijkheidsnaam te geven.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op meerdere plaatsen is het aria-roledescription attribuut gebruikt. De waarde van dit attribuut wordt door hulpsoftware letterlijk aan gebruikers gepresenteerd. De waarde "button" is Engelse content op een Nederlandse pagina. Het advies is om geen aria-roledescription te gebruiken. Het advies is om de waarde van het role attribuut aan te passen naar bijvoorbeeld "button" zodat hulpsoftware op deze Nederlandse pagina aangeeft dat het om een knop gaat. Zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#aria-roledescription> voor meer informatie. Om te begrijpen hoe deze omgeving gebruikt kan worden is het goed aangeven van de rollen van componenten van de gebruikersinterface belangrijke informatie.

<https://app.powerbi.com/>

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGIzNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZlZmYyYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOiJl9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50>

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op alle pagina's van <https://app.powerbi.com/>

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGIzNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZlZmYyYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOiJl9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> hebben de knoppen om in en uit te zoomen Engelse tekstalternatieven

("Zoom_Out" en "Zoom_In"). Daar kunnen beter Nederlandse teksten gebruikt worden. Het toevoegen van een taalwisseling met het attribuut lang="en" is daar ook een optie.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat browsers en hulpsoftware in staat is om de code van de website goed te interpreteren. Om dit succescriterium te testen, wordt de paginabron gecontroleerd op problemen. Doordat de html-code op de webpagina's door scripts (zoals JavaScript) wordt gegenereerd, is die niet aanwezig in de paginabron. Het script is geen opmaaktaal en valt daarom buiten de eisen van dit succescriterium. De paginabron is gecontroleerd op parsefouten en voldoet.

<https://app.powerbi.com/>

[view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50)

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> staan de groeperingen “Paginanavigatie . Klik hier om de versie van de monitor te bekijken die geschikt is voor uw computer of tablet” en “Paginanavigatie . Klik hier om de versie van de monitor te bekijken die geschikt is voor uw telefoon”. De rol van deze interactieve componenten van de gebruikersinterface klopt niet. De role=”group” aanpassen naar “button” met “aria-roledescription” is niet toegestaan. Aria-roledescription mag niet gebruikt worden op interactieve componenten van de gebruikersinterface. Het advies is om hier role=”button” te gebruiken.

Dit type probleem doet zich vaker voor op de website, zie bijvoorbeeld pagina <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> > “Computer of tablet” bij de knoppen “Algemeen” tot en met “Totaaloverzicht enquête”.

Het gebruik van WAI-ARIA hoort de toegankelijkheid juist te verbeteren, maar dat is hier nu niet het geval. Op deze twee pagina’s is bijvoorbeeld de tekst “Leefbaarheidsmonitor 2022” opgesteld met role=”document” en een tabindex=”0”. Dit onderdeel is nu niet beoordeeld als interactieve component van de gebruikersinterface. Dit geldt ook voor de tekst “Ik wil de monitor bekijken op een” op de beginpagina. Een tabindex=”0” geeft aan toetsenbordgebruikers aan dat dit onderdeel interactief is terwijl de role aan hulpsoftware aangeeft dat dit onderdeel niet interactief is.

Op pagina <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> > “Computer of tablet” > “Algemeen” > Toelichting (via de knop met de informatie-icoon in het menu rechtsboven) staat de tekst “Toelichting” in beeld. Die tekst is nu met WAI-ARIA opgesteld als document, terwijl het een kop is die iets zegt over de onderstaande tekst. De groepering daaronder wordt aan gebruikers van hulpsoftware gepresenteerd als “Tekstvlak” in dat tekstvlak staat dan weer een WAI-ARIA document en dáárin staat de tekst. De hier gebruikte WAI-ARIA is verwarrend. Het gebruik van rollen overschrijft de semantische betekenis van het betreffende html-element. Dat maakt dat het opmaken van “Toelichting” als h1-element nu géén effect heeft, de role=”document” zorgt ervoor dat dat niet werkt. Terwijl die opmaak wel aangepast moet worden om er voor te zorgen dat die tekst voldoet aan de eisen van succescriterium 1.3.1: Info en relaties.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij het laden van pagina <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> is een wachtanimatie zichtbaar met de tekst "Gegevens laden". Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld aan een blinde gebruiker voorlezen wat op de pagina gebeurt. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="polite"` of `role="status"` te gebruiken. Ga voor meer informatie over het gebruik van `role="status"` naar pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

Op de website wordt vaker gebruik gemaakt van wachtanimaties, bijvoorbeeld bij het instellen van filters. Zie bijvoorbeeld pagina <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTJjMDZlOTktMGZlNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> > "Computer of tablet" > "Algemeen" > Totaaloverzicht (via de knop met de tabel-icoon in het menu rechtsboven). Hier staat een interactieve tabel met bovenaan de filters "Kies jaartal" tot en met "Kies gebied". Bij het wijzigen van deze filters verschijnt linksboven de tabel een wachtanimatie. Dit doet zich voor op meerdere pagina's. Dergelijke animaties gelden allemaal als statusbericht en moeten door hulpsoftware als zodanig herkend kunnen worden.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMTJjMDZlOTktMGIzNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50>
- <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMTJjMDZlOTktMGIzNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> - "Computer of tablet"
- <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMTJjMDZlOTktMGIzNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> - "Computer of tablet" - "Algemeen" (Geselecteerd gebied: Gemeente Meerijstad)
- <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMTJjMDZlOTktMGIzNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> - "Computer of tablet" - "Overlast en veiligheid"
- <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMTJjMDZlOTktMGIzNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> - "Computer of tablet" - "Algemeen" - Top 5 (via de knop "Top 5" in het menu rechtsboven)
- <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMTJjMDZlOTktMGIzNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> - "Computer of tablet" - "Algemeen" - Totaaloverzicht (via de knop met de tabel-icoon in het menu rechtsboven)
- <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMTJjMDZlOTktMGIzNS00NWY2LTkwMjktNGU5ZTE2NTMzYjM0IiwidCI6IjBmZmNiNTk3LWZhYzYtNGFmOS05MzAzLWYyZDc5MTdmMGQ2ZiIsImMiOjI9&pageName=ReportSectionb31b950321eb1d12de50> - "Computer of tablet" - "Algemeen" - Toelichting (via de knop met de informatie-icoon in het menu rechtsboven)