

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl

Opdrachtgever: Gemeente Meierijstad
Website: www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 21 juli 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	8
Kaarten en karteringsdiensten.....	8
Beoordeling.....	9
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	11
Robuust.....	11
Onderzoeksscores.....	11
Onderzoeksresultaten.....	12
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	21
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	42
Steekproef.....	42

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Meierijstad, aanbieder van de website , is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Meierijstad) en de datum van het rapport (21 juli 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Meierijstad
Onderzochte website	: www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 21 juli 2021
Inspectie-instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Julia Zjochova
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 89 (primair)
- Google Chrome, versie 91
- Microsoft Edge 90

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres : TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon : 088-5004070

E-mailadres : technobility@cardan.com

Website : www.technobility.nl

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl is afgerond op 21 juli 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 35 van de 50 succescriteria.

De website schaaft netjes mee op mobiel en bij het inzoomen voor slechtzienden. Dit is belangrijk voor mensen die de website op verschillende apparaten en in verschillende weergavestanden gebruiken. Ook is de leesvolgorde en focus volgorde van alle content logisch. Hierdoor zijn ook veel relaties die visueel gepresenteerd worden bij het voorlezen ook aanwezig. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Niet alle niet-tekstuele content zoals afbeeldingen en knoppen zijn voorzien van correcte alternatieve teksten. Hierdoor is deze informatie niet beschikbaar voor gebruikers met voorleessoftware. Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Op dit momenten zijn niet alle interactieve componenten binnen de website met het toetsenbord te bedienen.

Op de website zijn ook een aantal kopteksten nog niet herkenbaar voor hulpsoftware. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn. Als hun hulpsoftware de kopteksten kan herkennen als kopteksten, dan kunnen ze die in een overzicht laten voorlezen om een indruk te krijgen van de inhoud van de webpagina. Ze kunnen er ook voor kiezen om bijvoorbeeld vanaf een bepaalde koptekst te beginnen met laten voorlezen. Op dit moment kan dat dus nog niet overal. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	8	11	14	20
Bedienbaar	10	14	1	3	11	17
Begrijpelijk	4	5	5	5	9	10
Robuust	1	2	0	1	1	3
Totaal	21	30	14	20	35	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Alle negen links naar sociale media op <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/> zijn links waar een achtergrondaafbeelding de enige content van de link is. Deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief. Zonder tekstalternatief weet een blinde gebruiker niet waar deze links naar verwijzen. Deze links staan in de header, footer en bij het blok met de kop "Ideeënbriefbus geplaatst".

In de footer van de website staan twee logo's van Meierijstad en Geonius. Beide afbeeldingen hebben als tekstalternatief het webadres van de organisatie. Deze webadressen zijn geen goede tekstalternatieven voor deze logo's. Een dergelijke tekst kan wel gebruikt worden om het doel van een link aan te geven, een tekst als "Gemeente Meierijstad (logo)" in een link die verwijst naar de homepage van de gemeente is ook voldoende om het doel van de onderliggende link aan te geven. Het is belangrijker om aan te geven dat deze afbeelding een logo is dan om de suggestie te wekken dat deze afbeelding een screenshot van de website van de gemeente is. Dit geldt ook voor het logo van Geonius.

<https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/>.

Op vele pagina's bijvoorbeeld op <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/projectinformatie> staat een foto van een persoon met alternatieve tekst 'Omgevingsmanager'. Als dit een bestaande persoon is, dient de alternatieve tekst zijn naam te bevatten. Is deze foto decoratief, dan dient de alternatieve tekst leeg gelaten te worden om deze foto voor hulpsoftware te verbergen. Nu wordt 'Omgevingsmanager' twee keer voorgelezen. De afbeelding heeft door de zichtbare tekst al een alternatief en het geven van een dubbele melding is overbodig.

Op pagina <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/archief/nieuwsartikelen> staan twee blokjes met een afbeelding en een kop. De afbeeldingen zijn decoratief, maar toch zijn ze voorzien van alternatieve teksten die de kopjes daaronder herhalen. Dezelfde tekst wordt nu twee keer voorgelezen. Laat de alternatieve teksten van deze afbeeldingen leeg, de informatie in deze tekstalternatieven wordt al gegeven door de teksten.

Uitzondering

De volgende toegankelijkheidsproblemen vallen onder een wettelijke uitzondering. Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Raadpleeg de samenvatting voor een toelichting. Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal toegankelijk alternatief hebben. Het advies is om deze kaarten wel toegankelijk te maken, want nu worden groepen mensen uitgesloten van deze informatie.

Op de homepagina staat een kaart waarin het gebied wordt aangegeven dat in dit project wordt behandeld. Deze informatie (de namen van de straten) staat niet als tekst op de pagina. Deze informatie valt onder de uitzondering en hoeft niet toegankelijk te worden gemaakt, het advies is om deze informatie wel toegankelijk te maken. Zie <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/>.

Op pagina <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/archief/participaties/meld-u-aan-voor-de-eerste-ontwerpsessie> staat een informatieve afbeelding die verborgen is voor hulpsoftware met een leeg alt-attribuut. De informatie uit deze afbeelding is belangrijk om je aan te kunnen melden. Doordat het hier gaat om een kaart die niet bedoeld is voor navigatie hoeft deze niet toegankelijk te zijn.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de footer van de website staat een kopje "Menu". Dit is een kop omdat het groter/dikker uitziet dan de rest van de tekst en omdat het iets over de onderliggende tekst vertelt. Dit woord dient te worden opgemaakt als koptekst. In de laatste sectie van de footer, boven de logo's, staat een paragraaf tekst die vetgedrukt is door middel van een strong-element. Daar is het strong-element niet voor bedoeld. Gebruik dit element om nadruk te leggen op enkele woorden of zinsdelen in een zin, niet om hele zinnen mee te stylen. Zie <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/>.

Op de homepagina staan drie blokjes boven de footer. Elk blokje heeft een datum, een afbeelding, een kop van niveau 1 en soms een rij met knoppen om de inhoud te delen via sociale media. Bij zo'n combinatie van gegevens moeten de datum en de afbeelding die bij de kop horen gekoppeld zijn aan de kop. Er zijn verschillende manieren om dit op te lossen. Een hiervan is om de afbeelding decoratief te maken, de drie links samen te voegen tot één link en om de vetgedrukte tekst niet langer op te maken met h1. Het eerste blok wordt dan de link "15-07-2021 Nieuws We zijn zichtbaar in de wijk". Er zijn dan geen problemen waardoor het lijkt alsof de link "Nog 162 dagen" bij de kop "We zijn zichtbaar in de wijk" lijkt te horen. Andere oplossingen zoals het in de code naar boven verplaatsen van de h1-kop zijn ook mogelijk. Let erop dat de datum-links nu ook niet voldoen aan succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context). De visuele presentatie van de blokken maakt dat deze visuele weergave geen probleem is voor ziende gebruikers, die relaties zijn nu niet beschikbaar voor hulpsoftware. Zie <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl> en ook <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/archief/nieuwsartikelen>.

Op de homepage in het derde blokje onder de kop “Meld u aan voor een derde (..)” staat een woordje “Delen”. Hier is ook het strong-element gebruik voor opmaak. Deze tekst heeft nu alleen nadruk een geen relatie met de links die ernaast staan. Er zijn verschillende oplossingen. Het kiezen van goede tekstalternatieven voor de sociale media links zoals “Delen via Twitter” maakt deze relatie eventueel overbodig. Wat sowieso moet gebeuren is dat deze tekst niet langer nadruk heeft door het gebruik van strong. Een kop of gewone tekst zijn beide mogelijk als oplossingen.

Zie <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/>.

Op de homepage (<https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/>) onder het kopje ‘Projectinformatie’ staat een link met ‘Lees hier meer (..)’ die opgemaakt is met een blockquote-element. Dit is semantisch niet correct. Gebruik dit element voor citaten, niet om de links opvallend te stylen. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor.

Op pagina <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/projectinformatie> staat een ‘Lees meer (..)’ link. Deze link is vetgedrukt met behulp van het strong-element. Dit element mag zoals hierboven ook al is aangegeven alleen gebruikt worden om een deel van een tekst, kop of lijst nadruk te geven. Het is niet toegestaan om dit element te gebruiken om hele teksten of alinea's nadruk te geven.

Op pagina <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/archief/participaties/meld-u-aan-voor-de-eerste-ontwerpsessie> staat een ‘Heeft u geen Microsoft-teams account?’. Die tekst ziet er uit als een kop, maar heeft geen relatie met de onderstaande tekst. Door hier een kop te gebruiken kan deze relatie wel aangegeven worden. Voor het em-element geldt hetzelfde als voor het strong-element. Dit is geen vervanging voor een kop en alleen een deel van een tekst mag met een van deze elementen opgemaakt worden om nadruk te geven. Zie ook <https://hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/archief/nieuwsartikelen/heeft-u-de-folder-al-ontvangen>.

Op pagina <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/archief/participaties/meld-u-aan-voor-de-eerste-ontwerpsessie> staat een formulier waarin de labels niet gebonden zijn met de invoervelden door middel van ‘for en id’ constructie. Zonder deze verbintenis kan de voorleessoftware niet aan zijn gebruiker vertellen wat voor data in deze invoervelden moet worden ingevuld. Er zijn verschillende manieren om dit op te lossen, door ‘for’ en ‘id’ te gebruiken ontstaat er zeker geen probleem bij 2.5.3: Label in naam, en is het probleem met deze elementen bij 4.1.2: Naam, rol, waarde, ook meteen opgelost.

Op pagina <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/contact> staan namen van personen die vetgedrukt zijn met behulp van het strong-element. Hier wordt dit element gebruikt voor opmaak. Gebruik liever CSS om de namen vet te drukken. Een kop zou hier gebruikt kunnen worden, maar is niet verplicht omdat hier een figcaption is gebruikt voor de relatie tussen de tekst en de bovenstaande afbeelding van die persoon. De inhoud van de tekst maakt voldoende duidelijk dat het gaat om een naam en functie van de persoon in de bovenstaande figure. Haal de strong weg en vervang deze door bijvoorbeeld CSS.

Op pagina <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/privacyverklaring> zijn de tussenkopjes niet als kopteksten opgemaakt. Gebruik voor deze koppen heading-elementen in de HTML. Hierdoor kan bijvoorbeeld iemand die blind is van kop naar kop navigeren en een koppenoverzicht opvragen. Dit komt ook op pagina <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/gebruiksovereenkomst> voor.

Op pagina <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/gebruiksovereenkomst> staat de (kop)tekst "UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID" die als hoofdletters in de code staat. Hulpsoftware zal deze tekst presenteren als een afkorting. Bij het aanpassen van de strong naar een kop moet deze tekst ook aangepast worden zodat deze beschikbaar is als tekst. Dit geldt ook voor de onderstaande drie paragrafen. Deze tekst is niet bedoeld als een serie hoofdletters. Om tekst op deze manier weer te geven kan CSS gebruikt worden (text-transform: uppercase;). Dit type probleem komt op deze pagina meer voor, als dit bij een enkel woord of kop is gedaan is dat geen groot probleem, maar door dat voor een hele tekst te doen is bijna onmogelijk om de inhoud van die tekst te begrijpen.

Het volgende is niet afgekeurd, maar zou de toegankelijkheid van deze pagina zeker verbeteren. De visuele structuur van de koppen op pagina <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/archief/nieuwsartikelen> komt in de code niet overeen met de koppenstructuur. De opbouw van de koppen van niveau 1 tot en met niveau 5 is niet overall logisch. Dit wordt niet afgekeurd, maar het advies is om hier naar te kijken om ervoor te zorgen dat het niveau van een kop ook informatie geeft. Dit geldt ook voor de pagina's waar strong-elementen vervangen moeten worden.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/contact> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder een achternaam, e-mailadres en telefoonnummer. Voor deze invoervelden is een autocomplete attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Bij het invoerveld voor achternaam moet bijvoorbeeld autocomplete="family-name" gebruikt worden. Zie ook <https://hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/archief/participaties/meld-u-aan-voor-de-eerste-ontwerpsessie>.

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie:

<https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/privacyverklaring> staan links in de lopende tekst die alleen in kleur verschillen van de lopende tekst. Het kleurcontrast tussen de linktekst en de tekst erom heen is 1,2:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn om op te vallen.

Uitzondering

De volgende toegankelijkheidsproblemen vallen onder een wettelijke uitzondering. Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Raadpleeg de samenvatting voor een toelichting. Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal toegankelijk alternatief hebben. Het advies is om deze kaarten wel toegankelijk te maken, want nu worden groepen mensen uitgesloten van deze informatie.


Op de homepagina staat tekst 'het blauwe kader is (...)'. Hier wordt informatie gegeven die afhankelijk is van kleur. Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst. Doordat dit gebruik van kleur samenhangt met een kaart is dit niet afgekeurd. Net als bij succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content is het advies om een omschrijving van het gebied toe te voegen als alternatief voor de kaart.

Zie <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/>.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepagina staat een blauwe link met tekst "Meld u hier aan voor de eerste ontwerpessies". De witte tekst op deze knop heeft kleurcontrast van 2,6:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Deze kleurencombinatie komt ook in het blokje met tekst "Vorbereiding" voor onder de grote foto. Zie <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/>. Ook in de voortgangsbalk op pagina <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/archief/participaties/meld-u-aan-voor-de-eerste-ontwerpsessie> komt deze kleurencombinatie voor. Verdere voorbeelden van problemen met deze kleurcombinatie worden niet gegeven.

Let op: Bij de weergave op 1920x1080 met 100% zoom hebben alle witte teksten op de bannerafbeeldingen bovenaan de verschillende pagina's. Doordat de positie van deze teksten afhankelijk is van het formaat van het gebruikte venster is niet zeker dat dit altijd voldoet. Deze teksten moeten in altijd voldoende contrast hebben. Doordat er ook geen problemen zijn aangetroffen bij 1024x768 met 200% is dit niet afgekeurd, mogelijk zijn hier problemen gemist. Deze situatie komt ook voor op

<https://hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/archief/nieuwsartikelen/we-zijn-zichtbaar-in-de-wijk>

bij de witte teksten op de afbeeldingen onderaan, daar lijkt het ook in alle gevallen goed te gaan,

<https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/>

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/archief/participaties/meld-u-aan-voor-de-eerste-ontwerpsessie> staat een formulier waarin de kleur van de randen lichtgrijs is. Het formulier staat op een lichtgrijze achtergrond. Het kleurcontrast tussen deze twee grijze kleuren is 1,3:1. Dit moet minimaal 3,0:1.

Dit type probleem komt ook voor op <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/contact>.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/archief/nieuwsartikelen> staan vier blokjes met een afbeelding en een kop. Deze blokjes zijn door middel van WAI-ARIA links naar detailweergave van deze artikelen. Deze functionaliteit is niet beschikbaar voor bezoekers die de website met toetsenbord alleen bedienen. Deze links (role="link") kunnen geen toetsenbordfocus ontvangen en zijn daardoor ook niet met het toetsenbord te bedienen. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/archief/participaties>.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/contact> staat een formulier. Als niets wordt ingevuld in een van de velden, verschijnt een foutmelding. De foutmelding verdwijnt na een minuut. Een foutmelding moet blijven staan, zodat te allen tijde duidelijk is wat de fout was, tot deze goed wordt verbeterd. Dit geldt ook voor de meldingen die verschijnen als een verkeerde datum wordt ingevoerd. Het advies is om deze tijdslimiet helemaal te verwijderen of op minimaal 20 uur te zetten, maar andere oplossingen die het mogelijk maken om deze tijdslimiet aan te passen of te verlengen zijn ook mogelijk.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is geen mechanisme om terugkerende blokken over te slaan. In de meeste gevallen wordt daarvoor een skiplink gebruikt. Die link helpt mensen die blind zijn of motorische beperkingen hebben om sneller bij de unieke inhoud van de pagina te komen. Toetsenbordgebruikers moeten nu op elke pagina door alle menu-links heen navigeren om bij de unieke content te komen en dat is een probleem. Zie <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/>.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Alle negen links naar sociale media op de homepagina zijn links zonder content. Deze links bevatten daardoor geen duidelijk linkdoel. De voorleessoftware leest deze links helemaal niet voor. Zorg ervoor dat deze links (verborgen) tekst krijgen die de links duidelijk linkdoel geven. Zie <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/>.

Op de homepagina staan drie blokjes boven de footer. Elk blokje bevat drie links, een link met de datum, een link met een afbeelding en een link met een kop. De eerste van de drie links heeft als linktekst een datum als "15-07-2021", die linktekst maakt niet duidelijk wat het doel van deze link is. Dit probleem geldt ook voor de links "Nog 163 dagen" en "14-07-2021" op deze pagina. Het advies is om de drie links per bericht samen te voegen tot één link per bericht. Het feit dat in de code de datum en kop onder de afbeelding staat is ook een probleem voor succescriterium 1.3.1: Info en relaties. Zie <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/>.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Alle pagina's zijn te bereiken door het volgen van links. Voor elke pagina op de website moet een tweede manier aanwezig zijn om de pagina te vinden. Dit kan bijvoorbeeld via zoeken of een sitemap.

<https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/>

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De focus is niet zichtbaar op de blauwe knop "Meld u nu aan voor (..)" die op de homepagina op de grote foto onder de header staat. De standaard focusstijl is overgeschreven door een schaduw die niet te zien is op een foto. De focus is ook niet zichtbaar op de div die de kaart bevat op deze pagina. Zie <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/>.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/contact> staat een formulier. In dit formulier zijn browserafhankelijke foutmeldingen gebruikt. Die foutmeldingen zijn niet voldoende voor dit succescriterium. Ten eerste wordt er alleen bij de eerste fout een melding gegeven in een aantal browsers hebben deze meldingen een tijdslimiet en een instructie zoals 'Vul dit veld in' is geen foutmelding die tekstueel duidelijk maakt dat er iets fout is gegaan.

Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld is niet (goed) ingevuld."

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website bekeken wordt op kleine schermen, verschijnt een zogenaamde hamburger knop (drie horizontale streepjes). De toegankelijke naam van deze knop is 'menu'. Als het menu wordt geopend, verandert de afbeelding op de knop in een kruisje. De knop blijft 'menu' heten. Deze naam beschrijft de functie van deze knop niet. De knop met een kruisje dient 'Sluit menu' of iets dergelijks als toegankelijke naam te hebben. Daarnaast is de status van het menu (open of dicht) niet in de code is aangegeven. Dat kan door middel van aria-expanded attribuut. Zie <https://hoevenbraak-klimaatrobust.nl/>.

In het hoofdmenu heeft de link “Projectinformatie” een verkeerde aria-rol (“menuitem”). Deze rol mag alleen gebruikt worden in combinatie met “menu”, “menubar” of “group”. Een manier om met WAI-ARIA duidelijk te maken dat dit een uitklapbaar element is is om `role="button"` te gebruiken met daarbij het attribuut `aria-expanded`. Dat attribuut geeft dan met de waarden “false” en “true” aan of dit element is ingeklapt of niet. De toestand van dit element is nu dus ook niet beschikbaar voor hulpsoftware. Zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#disclosure> voor meer informatie.
<https://hoevenbraak-klimaatrobust.nl/>.

Op de homepage (<https://hoevenbraak-klimaatrobust.nl/>) staat boven de kaart een interactief element (met daarin de teksten: “Vorbereiding”, “Schetsontwerp”, ...) zonder goede rol. Deze interactieve div verwijst als link naar de “Projectfases” pagina en is niet opgevoerd als link, knop of ander interactief element.

Op pagina <https://www.hoevenbraak-klimaatrobust.nl/archief/participaties/meld-u-aan-voor-de-eerste-ontwerpsessie> staat een formulier waarin de invoervelden geen toegankelijke naam hebben. Zonder deze naam kan de voorleessoftware niet aan de gebruiker vertellen welke data in deze velden dient te worden ingevuld. Dit is op te lossen door de drie label elementen met `for` en `id` te koppelen aan de twee input-elementen en aan het select-element. Dit type probleem komt ook voor op <https://www.hoevenbraak-klimaatrobust.nl/contact>. Andere oplossingen zijn mogelijk, maar veroorzaken mogelijk een probleem bij succescriterium 2.5.3: Label in naam, als de zichtbare tekst niet terugkomt in de naam van het invoerveld.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/archief/participaties/meld-u-aan-voor-de-eerste-ontwerpsessie> en <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/contact> moeten andere foutmeldingen gebruikt gaan worden. Foutmeldingen gelden altijd als statusberichten en moeten op zo'n manier gebruikt worden dat hulpsoftware een foutmelding die in beeld komt te staan kan presenteren. Op pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html> staat meer informatie over hoe er aan de eisen van dit succescriterium voldaan kan worden. De huidige browserafhankelijke meldingen zijn (meestal) beschikbaar voor hulpsoftware, maar voldoen niet doordat deze ook niet voldoen aan succescriterium 3.3.1: Fout identificatie.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/>
- <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/projectinformatie>
- <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/archief/nieuwsartikelen>
- <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/archief/participaties>
- <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/archief/participaties/meld-u-aan-voor-de-eerste-ontwerpsessie>
- <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/contact>
- <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/privacyverklaring>
- <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/gebruiksovereenkomst>
- <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/project-fases>
- <https://hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/projectonderdelen>
- <https://hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/afkoppelen-wat-kunt-u-doen>
- <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/voorgeschiedenis>
- <https://www.hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/toelichting-begrippen>
- <https://hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/archief/nieuwsartikelen/we-zijn-zichtbaar-in-de-wijk>
- <https://hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/archief/nieuwsartikelen/heeft-u-de-folder-al-ontvangen>
- <https://hoevenbraak-klimaatrobuust.nl/toegankelijkheid>