

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.berekenuwrechtplus.nl

Opdrachtgever: Gemeente Meierijstad

Website: www.berekenuwrechtplus.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 2 maart 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	42
Steekproef.....	42

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Meierijstad, aanbieder van de website www.berekenuwrechtplus.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Meierijstad) en de datum van het rapport (2 maart 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Meierijstad
Onderzochte website	: www.berekenuwrechtplus.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 2 maart 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Armen Mnatsian
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Niet alle pagina's op www.berekenuwrechtplus.nl, maar alle pagina's van het proces dat begint op pagina www.berekenuwrechtplus.nl/app/schermin10.php?u=1486804717.50605.25435192600202 (Op verzoek opdrachtgever)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 85 (primair)
- Google Chrome, versie 88
- Microsoft Edge 88

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.berekenuwrechtplus.nl is afgerond op 2 maart 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 34 van de 50 succescriteria.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al wel goed toegankelijk is. Dat is aan meerdere aspecten van de website te zien. Zo voldoet de website aan bijna alle succescriteria onder het principe Begrijpelijk. Er is geen verlies van content als er ingezoomd is. Er treedt geen toetsenbordval op, wat van belang is voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter nog wel toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er een meerdere problemen met de tekstalternatieven van afbeeldingen. Ook zijn er nog contrastproblemen gevonden en zijn veel onderdelen niet met het toetsenbord te bedienen. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verderop in het rapport uitgebreid beschreven. Enkele succescriteria zijn afgekeurd, maar alleen omdat er een klein probleem is gevonden. De score kan daardoor een wat vertekend beeld geven, één fout zorgt ervoor dat het hele criterium niet voldoet.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	7	11	13	20
Bedienbaar	9	14	2	3	11	17
Begrijpelijk	4	5	5	5	9	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
Totaal	19	30	15	20	34	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm10.php?u=1486804717.50605.25435192600202> staat bovenaan (links) in de header het logo van de gemeente Meierijstad met de tekst "Meierijstad" in het logo. De alternatieve tekst van dit logo is nu "gemeentelogo". De alternatieve tekst is niet voldoende. Dit tekstalternatief beschrijft niet de inhoud van dit logo en is de enige visuele manier om te weten van welke gemeente deze pagina is. Dit is een probleem op alle pagina's van dit proces.

Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm10.php?u=1486804717.50605.25435192600202> (Start scherm) staat aan de rechterkant een knop "Contact" die eruit ziet als een link (knop), die met een muis open- en dichtgeklapt kan worden. Op het moment dat de link geopend is, verschijnt een icoon van een kruis "x", wat suggereert dat hiermee het geopende scherm gesloten kan worden. Voor dit icoon is er geen tekstalternatief aanwezig, maar dat is wel nodig.

Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/resultaat.php?u=1486804717.50605.25435192600202&p=score> staat een tabel "bekijk meer details". Wanneer op de eerste rij geklikt wordt dan verschijnen er meerdere kolommen ("doelgroep", "voorwaarden/kosten", "inkomen", "vermogen" en "recht") met onderliggende informatie. De informatie die nu wordt weergegeven binnen deze kolommen zijn afbeeldingen zonder een tekstalternatief. Het img-element heeft nu geen alt-attribuut (alt=""). Wanneer het img-element geen alt-attribuut heeft dan wordt door voorleessoftware de bestandsbron (src="..img/checkmark-correct.svg") van de afbeelding voorgelezen. Er wordt nu title-attribuut gebruikt, dit kan beter omgezet worden naar een alt-attribuut. Hierdoor zal aan dit criterium voldaan worden. Binnen dit tabel staan "?" iconen die open en dichtgeklapt kunnen worden. Voor deze iconen ontbreken de tekstalternatieven die aangeven wat de functie en het doel van deze iconen zijn.

Op pagina's zoals <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm20.php?u=1486804717.50605.25435192600202> staat verschillende blauwe vraagtekens. Als de muis erop staat krijgen deze interactieve vraagtekens een naam, de naam moet ook beschikbaar zijn voor hulpsoftware zonder dat de muis of toetsenbordfocus op dit element staat. Dit is geen eigenschap die alleen aanwezig hoeft te zijn als een onderdeel hover of focus heeft. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor zoals <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm50.php?u=1486804717.50605.25435192600202> en <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm120.php?u=1486804717.50605.25435192600202>.

Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/normenoverzicht> staat bovenaan rechts in de header het logo van Bereken uw recht met de volgende tekst in het logo "Bereken uw recht.nl Laat uw geld niet liggen". Het img-element heeft nu geen alt-attribuut (alt=""). Wanneer het img-element geen alt-attribuut heeft dan wordt door een voorleessoftware de bestandsbron (src="https://www.berekenuwrechtplus.nl/layout/balkboven.jpg") van de afbeelding voorgelezen (zie ook 2.4.4 en 4.1.2).

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media


Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/productencatalogus.php?u=1486804717.50605.25435192600202> staat onder koptekst "Kosten waar geen vergoeding voor mogelijk is" visueel een ongeordende lijst. Deze lijst is echter niet als zodanig in HTML- code opgemaakt, waardoor de lijst zoals die nu is niet door hulpsoftware herkend wordt. Hiervoor moeten dus de ul- en li-elementen gebruikt worden, zodat ook hulpsoftware de lijst als lijst herkent. Informatie die visueel als lijst is opgemaakt moet ook in de code als lijst zijn opgemaakt.

Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/normenoverzicht> staat een datatabel. De koppen van de eerste rij zijn goed geassocieerd met de kolommen er onder (door `<th></th>`). De informatie in de tweede kolom zegt iets over de data in de andere cellen van die rij, deze relatie moet ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Om te begrijpen wat bijvoorbeeld de betekenis is van de (bovenste) waarde '278,76' is de relatie met de norm '105%' gegeven maar er is geen andere relatie beschikbaar zoals 'Alleenstaande' en 'Ik ben jonger dan 21 jaar'. Deze informatie is wel nodig om de inhoud van deze cel te begrijpen. Deze relaties moeten beter worden aangegeven voor hulpsoftware. Een optie is om id- en headers-attributen te gebruiken, maar andere oplossingen zijn mogelijk. Vergelijkbare problemen met een tabel zijn te vinden op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/resultaat.php?u=1486804717.50605.25435192600202&p=score>. Voor meer uitleg hierover kunt u op de website van W3C terecht: <https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/H43.html> en <https://www.w3.org/WAI/tutorials/tables>

Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/resultaat.php?u=1486804717.50605.25435192600202&p=kortrapport> staat een datatabel met informatie over de gezinssituatie. De relaties zijn nu helemaal duidelijk. Wanneer de informatie horizontaal van links naar rechts gelezen kan worden dan is het geen probleem voor voorleessoftware. Voor de rijkop "Doelgroepvragen" moet programmatisch relatie gelegd worden. Verderop de pagina onder koptekst "Regelingen" staan visuele kopteksten die nu vetgedrukt zijn en in groen en rood zijn. Deze kopteksten zijn nu vetgemaakt met een strong-element en dienen met een h-element (h1, h2 en dergelijke) opgemaakt te worden. Vergelijkbare problemen met vetgemaakte kopteksten komen op andere pagina's ook voor. Bijvoorbeeld op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/resultaat.php?u=1486804717.50605.25435192600202&p=berekeningen> staan vraagteken-iconen die open geklikt kunnen worden. De informatie die hieronder verschijnt zijn visueel met koppen gestructureerd die nu vet zijn gemaakt met een strong-element. Dit zijn koppen die met een h-element opgemaakt moeten worden. Let op, dit zijn slechts een paar voorbeelden. Zie ook op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm10.php?u=1486804717.50605.25435192600202> onder de vraagteken-iconen. Het strong-element mag niet gebruikt worden om een hele tekst of kop nadruk te geven en mag niet gebruikt worden als vervanging van koppen.

Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm50.php?u=1486804717.50605.25435192600202> staan twee groepen met selectievakjes. Dit zijn formulervelden waarop keuzes aangegeven kunnen worden. Hier doen zich twee problemen voor. Het eerste is: deze groepen beiden hun eigen een label erboven met de tekst "Studie" en "Studie Partner" hebben. Deze is visueel gekoppeld aan de selectievakjes, maar niet door middel van de HTML-code. Dit kan door de velden binnen een fieldset-element te plaatsen en de tekst "Studie" en "Studie Partner" in een legend-element bovenaan de fieldset te plaatsen. Het tweede probleem is dat de visuele selectievakjes een invoerveld zijn zonder een label. Labels en titels bij invoervelden moeten geassocieerd worden met het invoerveld. Dit kan door tekstlabels met "for" en "id" te koppelen aan het invoerveld. Deze labels zijn nu niet geassocieerd met de invoervelden. Dit is ook een probleem voor succescriterium 2.5.3 en 4.1.2. Het genoemde probleem komt op alle pagina's voor daar waar invoervelden staan.

Op meerdere pagina's zoals <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm20.php?u=1486804717.50605.25435192600202> is de tekst die als label bij een invoerveld staat niet gekoppeld aan het zichtbare invoerveld met role="checkbox". Hierdoor is het voor gebruikers van hulpsoftware niet mogelijk om te weten wat er ingevuld moet worden. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm50.php?u=1486804717.50605.25435192600202> en <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/productencatalogus.php?u=1486804717.50605.25435192600202>.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst. Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/resultaat.php?u=1486804717.50605.25435192600202&p=score> staat een uitleg over wie in aanmerking komt voor de regelingen. De uitleg is afhankelijk van een kleur. Beter is het om direct over de statussen te spreken, dus "veel kans", "weinig kans", enz. De tabel zelf voldoet aan de eisen, alleen de bovenstaande tekstuele instructie voldoen niet.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/resultaat.php?u=1486804717.50605.25435192600202&p=aanvraag> staat onder het logo een menu met grijze menuonderdelen. De grijze teksten hebben een gemeten contrast van 3,9:1 ten opzichte van de achtergrondkleur. Onder de koptekst "Digitaal aanvragen" staat een lichtgrijze regel. Het gemeten contrast ten opzichte van de achtergrondkleur is 2,4:1. Het gemeten contrast is te laag, dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit type probleem met grijze tekst komt ook voor op andere pagina's zoals

<https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/productencatalogus.php?u=1486804717.50605.25435192600202> en <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/resultaat.php?u=1486804717.50605.25435192600202&p=berekeningen>.

Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/resultaat.php?u=1486804717.50605.25435192600202&p=score> heeft de witte tekst 'weinig kans' met 4,0:1 te weinig contrast met de rode achtergrond.

De rode tekst op <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/resultaat.php?u=1486804717.50605.25435192600202&p=kortrapport> heeft met 4,0:1 ook te weinig contrast.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat


 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's verschijnt een horizontale scrolbalk, wanneer de content bekeken wordt bij een breedte van 320 pixels. Wanneer de horizontale scrolbalk in beeld verschijnt, wordt gesuggereerd dat er extra informatie daarachter staat. Er is niet altijd extra informatie aanwezig buiten het beeld. Het is beter om dit probleem op te lossen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen. Zie bijvoorbeeld op <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/productencatalogus.php?u=1486804717.50605.25435192600202> en <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/digid1.php?u=1486804717.50605.25435192600202>.

Alleen op pagina's waar horizontaal scrollen bij 320 CSS-pixels noodzakelijk is om alle content te zien is er een probleem. Een tabel valt onder een uitzondering, maar de tekst boven (en onder) een tabel valt niet onder die uitzondering en moet gewoon zichtbaar zijn, de pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/resultaat.php?u=1486804717.50605.25435192600202&p=score> voldoet dus niet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op webpagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm20.php?u=1486804717.50605.25435192600202> staan selectievakjes en invoervelden. De randen van de selectievakjes en de invoervelden hebben een te laag contrast. Het gemeten contrast bij de selectievakjes is 2,3:1 en bij de invoervelden 1,6:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn, zodat slechtzienden het invoerveld kunnen zien. Dit probleem komt op alle pagina's voor daar waar invoervelden en selectievakjes aanwezig zijn.

Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm50.php?u=1486804717.50605.25435192600202> is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus aanwezig. Wanneer de kleur van de toetsenbordfocusindicator is ingesteld met CSS, moet deze altijd een verandering veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Het verschil tussen wel en geen toetsenbordfocus is echter met 1,7:1 te laag. Wanneer de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, hoeft deze niet te voldoen aan de contrasteis uit dit succescriterium. Zie de twee knoppen 'Terug' en 'Verder' onder in de pagina. Dit probleem komt op alle pagina's voor daar waar zulke knoppen staan of de focusindicator is aangepast. Zie ook de selectievakjes en vraagteken-iconen.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm20.php?u=1486804717.50605.25435192600202> (Uw Situatie in het proces) staat een formulier. Bij enkele invoervelden staan vraagteken-icoontjes ('?'). Als over dit icoon wordt gegaan met de muis of deze een toetsenbordfocus krijgt, verschijnt er een venster met informatie. Deze content die onder hover of focus verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarde 'Aanhouden', want de content verdwijnt als de muis of toetsenbordfocus ergens anders naartoe gaat. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets. Dit probleem komt voor op alle pagina's waar dit icoontje aanwezig is.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm10.php?u=1486804717.50605.25435192600202> staat aan de rechterkant een knop "Contact" die eruit ziet als een link, die met een muis open- en dichtgeklapt kan worden. Het is nu niet mogelijk om met een toetsenbordbediening deze knop te activeren. Een toetsenbordgebruiker mist nu de informatie die achter/onder deze knop staat. Verderop de pagina onderin staat drie vraagtekens ("??") die nu met een muis open- en dichtgeklapt kunnen worden. Het is nu niet mogelijk om met een toetsenbordbediening deze vraagtekens te activeren. De knop 'Verder »' is het enige onderdeel op deze pagina dat met het toetsenbord te bedienen is.

Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/resultaat.php?u=1486804717.50605.25435192600202&p=score> staat een tabel "bekijk meer details". Wanneer op de eerste rij geklikt wordt dan verschijnen er meerdere kolommen ("doelgroep", "voorwaarden/kosten", "inkomen", "vermogen" en "recht") met onderliggende informatie. Deze functie werkt niet voor een toetsenbordgebruiker, het is nu alleen met een muisbediening mogelijk om dit te activeren. Hetzelfde probleem doet zich ook voor met de vraagteken-iconen, het is niet mogelijk om met een toetsenbordbediening deze informatie open- en dicht te klappen. Vergelijkbare problemen komen ook op andere pagina's voor.

Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/normenoverzicht> staat bovenaan (links) in de header een "terug" knop. Het is nu niet mogelijk om met toetsenbordbediening deze knop te activeren. Dit zijn enkele voorbeelden van componenten die niet met het toetsenbord te bedienen zijn, dit is geen volledig overzicht. Alle handelingen die met de muis mogelijk zijn moeten ook op de een of andere manier met het toetsenbord uitgevoerd kunnen worden. Er kan dus gebruik gemaakt worden van verschillende manieren om een actie te doen, zolang er één toegankelijk is is er geen probleem.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van de pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus er op staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet op iedere pagina door herhalende content zoals een menu te navigeren met de tabtoets. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/resultaat.php?u=1486804717.50605.25435192600202&p=gegevens> en <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/resultaat.php?u=1486804717.50605.25435192600202&p=kortrapport>.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Alle pagina's van de onderzochte website hebben hetzelfde titel "Bereken uw recht". Deze titel geeft niet het onderwerp of doel van de specifieke pagina weer. Bijvoorbeeld de pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/resultaat.php?u=1486804717.50605.25435192600202&p=links> gaat over links of belangrijke links. De titel "Bereken uw recht" omschrijft het onderwerp of het doel van de pagina's onvoldoende. Indien meerdere pagina's onderdeel zijn van één proces mogen die pagina's dezelfde paginatitel hebben zolang die titel het onderwerp of doel van het hele proces beschijft.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/normenoverzicht> staat bovenaan (rechts) in de header het logo van Bereken uw recht met de volgende tekst in het logo "Bereken uw recht.nl Laat uw geld niet liggen". Het logo heeft geen linktekst. De linktekst moet het doel van de link omschrijven, namelijk gaan naar de homepage. Het is beter om de link te voorzien van een linktekst. Dit kan door de afbeelding van het logo te voorzien van een alternatieve tekst die als linktekst gebruikt kan worden.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle pagina's te kunnen vinden. Op dit moment is de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn het volgen van links. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk om dit probleem op te lossen, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of sitemap. Om de verschillende pagina's van één proces te vinden hoeft alleen de eerste pagina van een proces vindbaar te zijn. De pagina's die geen onderdeel uitmaken van het proces zoals <https://www.berekenuwrechtplus.nl/normenoverzicht/> moeten op meerdere manieren te vinden zijn.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staan onderdelen die geen toetsenbordfocus kunnen ontvangen, indien deze aangepast worden zodat deze toetsenbordfocus kunnen ontvangen moet deze focus ook zichtbaar zijn en ook voldoen aan succescriterium 1.4.11: Contrast niet-tekstuele content als de focus is ingesteld met CSS.

<https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm10.php?u=1486804717.50605.25435192600202>

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat


 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm50.php?u=1486804717.50605.25435192600202> staan twee groepen met selectievakjes. Dit zijn formulervelden waarmee keuzes aangegeven kunnen worden. Labels en titels bij invoervelden moeten geassocieerd worden met het invoerveld. De labels zijn nu niet geassocieerd met de invoervelden, waardoor de invoervelden (role="radio") geen naam hebben. Deze naam is de tekst die gebruikers van spraaksoftware nodig hebben om deze elementen te kunnen aanduiden en bedienen. De naam moet dus de tekst bevatten die zichtbaar is op of bij het veld. Dit is op te lossen door het tekstuele label aan het veld te koppelen (zie ook succescriteria 1.3.1 en 4.1.2). Het genoemde probleem komt op alle pagina's voor daar waar invoervelden staan.

Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/productencatalogus.php?u=1486804717.50605.25435192600202> staan meerdere selectievakjes (role="checkbox") zonder naam, niet alle tekst naast en onder deze vakjes moet onderdeel worden van de naam om te voldoen. Voor het eerste vakje is bijvoorbeeld de tekst 'Gasfornuis' voldoende.

Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/normenoverzicht/> staat rechtsboven een logo met tekst en zonder tekstalternatief. De onderliggende link heeft geen naam en voldoet daarom ook niet aan de eisen van dit succescriterium. In dit geval hoeft alleen de belangrijke (blauwe) tekst onderdeel te worden van de naam. De spelling en woordvolgorde is ook van belang. Dit zijn enkele voorbeelden van problemen met dit succescriterium, mogelijk komen er meer problemen voor binnen de steekproef.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De onderzochte website is een Nederlandstalige website. De standaard natuurlijke taal van een webpagina kan alleen worden opgegeven door middel van het lang attribuut bij het html element. Voor HTML- pagina's dient de taal aangegeven te worden met een 'lang' attribuut: <html lang="nl">. Er is nu geen taal ingesteld voor de pagina's op de website. Dat is wel belangrijk, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen.

<https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm10.php?u=1486804717.50605.25435192600202>

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder meer gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/resultaat.php?u=1486804717.50605.25435192600202&p=aanvraag> staat een dubbel id. Het id "aanvragen" komt meerdere keren voor op deze pagina.

Er is een probleem gevonden met begin- en eindtags. Bijvoorbeeld op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm50.php?u=1486804717.50605.25435192600202> staat een eindtag `</fieldset>` zonder een begintag `<fieldset>`. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's. Vergelijkbare problemen met begin- en eindtags komen ook voor op de pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm130.php?u=1486804717.50605.25435192600202>, <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/resultaat.php?u=1486804717.50605.25435192600202&p=aanvraag> en <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/resultaat.php?u=1486804717.50605.25435192600202&p=score>. Dit probleem komt ook op andere pagina's voor.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm10.php?u=1486804717.50605.25435192600202> (Start scherm) staat aan de rechterkant een knop "Contact" die eruit ziet als een link, die met een muis open- en dichtgeklapt kan worden. De toestand (state) van deze link (knop) kan nu niet door hulpsoftware bepaald worden. Bijvoorbeeld dat het nu ingeklapt is. Ook ontbreekt hier de rol voor de link of de knop. Dit geldt ook als het opengeklapt is. Het icoon van een kruis ("x") heeft geen naam en de rol kan niet door hulpsoftware bepaald worden. De genoemde problemen met de toestand (state) van een link geldt ook voor de drie vraagtekens ("?") die onderin de pagina staan. De toestand (state) van deze link (knop) kan nu niet door hulpsoftware bepaald worden. Dit probleem komt ook op andere pagina's voor.

Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/resultaat.php?u=1486804717.50605.25435192600202&p=score> staat een tabel ("bekijk meer details"). Wanneer op de eerste rij geklikt wordt dan verschijnen er meerdere kolommen ("doelgroep", "voorwaarden/kosten", "inkomen", "vermogen" en "recht") met onderliggende informatie. De informatie die nu wordt weergegeven binnen deze kolommen zijn afbeeldingen zonder een naam. De toestand (state) van de eerste rij kan nu niet door hulpsoftware bepaald worden. Bijvoorbeeld dat het ingeklapt of opengeklapt is. Binnen deze tabel staat ("?") iconen die open- en dichtgeklapt kunnen worden. Voor deze iconen ontbreekt de naam, de rol en de toestand. Hulpsoftware kan nu niet bepalen wat het is, bijvoorbeeld een knop of een link. Tevens kan hulpsoftware nu de naam en de toestand hiervan ook niet bepalen. Vergelijkbare problemen met vraagteken-iconen komen op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/normenoverzicht> staat bovenaan (rechts) in de header het logo van Bereken uw recht met de volgende tekst in het logo "Bereken uw recht.nl Laat uw geld niet liggen". De link onder deze afbeelding heeft geen naam, mede doordat de afbeelding geen tekstalternatief heeft.

Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm50.php?u=1486804717.50605.25435192600202> staan twee groepen met selectievakjes. Dit zijn formulervelden waarmee keuzes aangegeven kunnen worden. Labels en titels bij invoervelden moeten geassocieerd worden met het invoerveld. De labels zijn nu niet geassocieerd met de invoervelden, waardoor de invoervelden geen naam hebben. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zoals ook op <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm115.php?u=1486804717.50605.25435192600202>, <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/productencatalogus.php?u=1486804717.50605.25435192600202> en meer.

Op pagina <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/resultaat.php?u=1486804717.50605.25435192600202&p=score> staat een interactieve tabel waarin de verschillende die in en uitklapbaar zijn interactieve tabelonderdelen zijn. Deze componenten van de gebruikersinterface hebben geen rol die hoort bij interactieve elementen. Let op met het gebruik van WAI-ARIA. Het gebruik van het role attribuut overschrijft de html rollen van html. Bijvoorbeeld een tr-element met role="button" is voor hulpsoftware geen tabelrij maar een knop, de tabel voldoet in zo'n geval dan niet meer aan succescriterium 1.3.1: Info en relaties. Het gebruik van WAI-ARIA rollen (role="...") geeft vaak aanvullende eisen onder dit succescriterium. Het advies is dan ook om hier voorzichtig mee om te gaan. Op pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/> staat informatie over complexe WAI-ARIA elementen en op pagina https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#role_definitions staat waarvoor de verschillende rollen gebruikt kunnen worden met links naar de verschillende attributen en waarden die daarbij horen. Dit is een selectie van de problemen met betrekking tot dit succescriterium op deze website.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm10.php?u=1486804717.50605.25435192600202>
- <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm20.php?u=1486804717.50605.25435192600202>
- <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm50.php?u=1486804717.50605.25435192600202>
- <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm115.php?u=1486804717.50605.25435192600202>
- <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm120.php?u=1486804717.50605.25435192600202>
- <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm130.php?u=1486804717.50605.25435192600202>
- <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm400.php?u=1486804717.50605.25435192600202>
- <https://www.berekenuwrechtplus.nl/normenoverzicht/>
- <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/scherm550.php?u=1486804717.50605.25435192600202>
- <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/productencatalogus.php?u=1486804717.50605.25435192600202>
- <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/resultaat.php?u=1486804717.50605.25435192600202&p=score>
- <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/resultaat.php?u=1486804717.50605.25435192600202&p=aanvraag>
- <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/digid1.php?u=1486804717.50605.25435192600202>

- <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/resultaat.php?u=1486804717.50605.25435192600202&p=gegevens>
- <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/resultaat.php?u=1486804717.50605.25435192600202&p=berekeningen>
- <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/resultaat.php?u=1486804717.50605.25435192600202&p=kortrapport>
- <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/resultaat.php?u=1486804717.50605.25435192600202&p=links>
- <https://www.berekenuwrechtplus.nl/app/error.php?u=1486804717.50605.25435192600202&e=1>