

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.veghelsbuiten.nl

Opdrachtgever: Gemeente Meierijstad

Website: www.veghelsbuiten.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 22 december 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	41
Steekproef.....	41

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Meierijstad, aanbieder van de website www.veghelsbuiten.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Meierijstad) en de datum van het rapport (22 december 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Meierijstad
Onderzochte website	: www.veghelsbuiten.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 22 december 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Julia Zjochova
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.veghelsbuiten.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 21 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 83 (primair)
- Google Chrome, versie 86
- Microsoft Edge 85
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.veghelsbuiten.nl is afgerond op 22 december 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 24 van de 50 succescriteria.

De navigatie op deze website is consistent; er zijn geen bewegende onderdelen en de website is geschikt voor het gebruik op kleinere schermen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn de alternatieve teksten bij de afbeeldingen niet overal optimaal, voldoet het kleurcontrast niet aan de eisen en er zijn links aanwezig zonder doel. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Ga voor de volledige uitleg naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	3	9	5	11	8	20
Bedienbaar	7	14	2	3	9	17
Begrijpelijk	2	5	4	5	6	10
Robuust	1	2	0	1	1	3
Totaal	13	30	11	20	24	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepagina staat een grote afbeelding. Deze afbeelding heeft geen alt-attribuut. Zonder alt-attribuut wordt de bestandsnaam voorgelezen, wat voor een ontoegankelijke en onprettige ervaring zorgt voor een gebruiker van hulpsoftware. Deze afbeelding is decoratief en dient verborgen te worden van hulpsoftware met een leeg alt-attribuut (alt=""). Zie ook pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/contact/> en <https://www.veghelsbuiten.nl/zoeken/>.

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/over-veghels-buiten/omgeving/> staat een afbeelding die vertelt waar verschillende objecten gesitueerd zijn. Deze informatie is niet in tekst beschikbaar. De afbeelding heeft een alternatieve tekst 'Omgeving'. Deze tekst beschrijft niet helemaal wat er op deze afbeelding staat. De informatie die hier getoond wordt, moet worden uitgeschreven in gewone tekst. De alternatieve tekst van de afbeelding kan verwijzen naar de plek waar deze tekst staat.

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/kavels/lambertshoeve-5/> staan onder het tab 'Ligging' twee foto's zonder alternatieve teksten. Op de tweede foto staat tekst ' (..) kavel, waarvan ca. 27 m2 greppel'. Deze informatie komt nergens in de beschrijving van de kavel voor. Een blinde gebruiker heeft geen toegang tot deze informatie. Zorg ervoor dat deze afbeeldingen goede alternatieve teksten krijgen.

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/kavels/lambertshoeve-5/> staat een video zonder zichtbare titel. Voor een video of animatie betekent dit dat er direct voor (bij voorkeur) of direct na een korte omschrijving staat van wat er in de video of animatie te zien is. Dit kan bijvoorbeeld door een titel (bijvoorbeeld in een header element) die direct boven de video staat, of een zin of paragraaf tekst direct boven de video. Als de uitleg verder weg staat van de video, dan mag dat alleen als in die uitleg een directe verwijzing staat naar de video. Let op: In YouTube video's staat ook vaak een titel in de video zelf (boven in het frame van de video), dit volstaat niet als titel/omschrijving van de video.

In het PDF-document <https://www.veghelsbuiten.nl/wp-content/uploads/2020/11/2020-11-16-Actuele-prijslijst-Veghels-Buiten-OO-en-EZ.pdf> heeft het logo geen tekstalternatief en dat is wel nodig. Het logo vertelt namelijk aan de bezoeker bij welke organisatie dit document hoort. Dit logo heeft tekstueel alternatief nodig die omschrijft wat hier te zien is, bijvoorbeeld "Logo Veghels Buiten".

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/terug-naar-brabant/> staat een audiobestand met een lied. Dit is vooraf opgenomen louter-geluid en daarvoor moet een alternatief worden geleverd. Nu missen mensen die doof of slechthorend zijn deze informatie. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door direct bij dit bestand een link te plaatsen naar een webpagina waar de songtekst op te vinden is.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/over-veghels-buiten/omgeving/landkunst/> staat een video. Deze video heeft geen ondertiteling. Het is voor de dove en slechthorende gebruikers niet duidelijk waar deze video over gaat. Voeg ondertiteling toe aan deze video die exact overeenkomt met wat gezegd is in de video. Alle video's op deze website dienen nagekeken te worden op aanwezigheid van kwalitatief goede ondertiteling. Een automatisch gegenereerde ondertiteling van Youtube voldoet helaas niet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/over-veghels-buiten/omgeving/landkunst/> staat een video. Deze video heeft geen audiodescriptie of media-alternatief. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat erin beeld te zien is. Het gaat hier niet alleen om teksten en logo's die in beeld komen, maar ook alle andere belangrijke visuele informatie die nodig is om de video te begrijpen. Een media-alternatief kan een transcript zijn; dit is een uitgeschreven tekst waarin staat wat er in beeld te zien en te horen is. Bijvoorbeeld de sprekers worden niet geïdentificeerd en het webadres van de organisatie die in beeld komen.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/over-veghels-buiten/omgeving/landkunst/> staat een YouTube-video. Vrijwel alle belangrijke informatie wordt uitgesproken door de voice-over. Er komt echter informatie in beeld die niet wordt uitgesproken, zoals bijvoorbeeld de naam van de spreker. Deze informatie moet deel gaan uitmaken van de toegankelijke content. Deze informatie moet in een audiodescriptie voorkomen. Dit is een (alternatief) geluidsspoor dat alle belangrijke visuele informatie in geluid overbrengt. Onder dit succescriterium is het niet meer voldoende om gebruik te maken van een media-alternatief. Zie succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) voor meer informatie.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepagina <https://www.veghelsbuiten.nl/> is de eerste alinea van de tekst opgemaakt met een strong-element. Hiervoor is het strong-element niet bedoeld. Als het vetgedrukt weergegeven moet worden, gebruik dan CSS. Dit kan storend werken voor gebruikers van hulp software die een hele paragraaf als belangrijk interpreteren. Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld <https://www.veghelsbuiten.nl/over-veghels-buiten/architectuur/>.

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/contact/> staat een contactformulier. De invoervelden in het formulier hebben geen geassocieerde labels. In de code moeten de velden gelinkt worden aan labels via een id, zodat het voor hulpsoftware duidelijk is wat er waar ingevoerd moet worden.

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/over-veghels-buiten/architectuur/> staan koppen die met strong-elementen zijn opgemaakt. Gebruik voor deze koppen header-elementen in de HTML. Hierdoor kan bijvoorbeeld iemand die blind is van kop naar kop navigeren en een koppenoverzicht opvragen. Zie 'Kwaliteit staat voorop', 'Inspiratie opdoen', 'Hulp van het Supervisieteam' en 'Kwaliteitshandboeken bekijken?'. Zie ook pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/over-veghels-buiten/omgeving/landkunst/>. Ook op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/terug-naar-brabant/> zijn groene kopjes niet als koppen opgemaakt.

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/aanmeldingsformulier-tuinenfestival-veghels-buiten-tuinen-en-erven/> staan twee vragen waar antwoorden in vorm van selectierondjes zijn aangeboden (de zogenaamde radiobuttons). Deze radiobuttons vormen samen een groep en dienen in een fieldset opgenomen te worden. Op deze manier is de relatie tussen deze radiobuttons ook in de code duidelijk. Elke fieldset moet een naam hebben. Dat kan door middel van een legend-element. Een vraag kan dan in het legend-element

worden opgenomen. Zie 'Ik/wij ontvangen graag bezoekers en artiesten in' en 'Ik/wij willen ook wel voor koffie, thee en limonade zorgen'.

De volgende PDF heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriterium met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alt-teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Zie https://www.veghelsbuiten.nl/wp-content/uploads/Bouwwijzer_Veghels-Buiten_081215.pdf.

Onderstaand PDF-document is wel voorzien van tags die informatie en relaties kunnen overbrengen. Het probleem zit hier in de kopteksten. Deze zijn visueel duidelijk te zien, maar zijn niet als zodanig getagd. De kopteksten zijn als een alinea getagd met een p-tag in plaats van een h1 of h2 tag. Dit kan dus nog beter. De twee tabellen in dit document hebben kolomkoppen. In de tags zijn hier geen th-tags voor gebruikt, maar gewoon td-tags alsof het data zou zijn in plaats van koppen. Zie <https://www.veghelsbuiten.nl/wp-content/uploads/2020/11/2020-11-16-Actuele-prijslijst-Veghels-Buiten-OO-en-EZ.pdf>.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepage <https://www.veghelsbuiten.nl/> staat een formulier om je in te schrijven voor een nieuwsbrief. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder een achternaam, e-mailadres en telefoonnummer. Voor deze invoervelden is een autocomplete attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Bij het invoerveld voor e-mail moet bijvoorbeeld `autocomplete="email"` gebruikt worden.

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en de verplichte waarden: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/contact/> staat een contactformulier. Ook hier ontbreken de autocomplete attributen op velden waar persoonlijke informatie moet worden ingevuld.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/over-veghels-buiten/omgeving/> staat een afbeelding die vertelt waar verschillende objecten zich bevinden. De verschillende types objecten in de legenda hebben verschillende kleuren. Mensen die geen kleur kunnen zien, zoals kleurenblinden, slechtzienden en blinden, kunnen moeite hebben onderscheid te maken tussen deze kleuren.

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/contact/> staat een CAPTCHA. Als hier niet op tijd een keuze wordt gemaakt bij de afbeeldingen, verdwijnen deze en wordt het selectievakje rood gekleurd. Deze informatie wordt alleen overgebracht door middel van kleur.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/terug-naar-brabant/> staat een audiospeler die is ingesteld op automatisch afspelen. Er is een mechanisme aanwezig om dit te stoppen, maar het is beter om audio niet automatisch te laten starten. Mensen die blind zijn en het toetsenbord gebruiken kunnen namelijk moeite hebben om deze knop (snel) te vinden.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/kavels/lambertshoeve-5/> staat een kruimelpad. Op een grijze achtergrond staat witte tekst 'Ga terug naar (...)'. De contrast verhouding is 1,8:1. De straatnaam van het object ('Lambertshoeve 5') is groen op een lichtgroene achtergrond. De contrastwaarde hier is 2,1:1. Hiernaast staat een grijze tekst ('In de buurt van (...)). Het kleurcontrast is 2,3:1. Het woord 'Optie' is oranje; dat geeft contrastverhouding van 2,5:1. De tabs met een groene achtergrond en witte tekst of omgekeerd voor een actieve tab hebben contrastwaarde van 2,2:1.

Op de homepage <https://www.veghelsbuiten.nl/> is lichtgroene tekstkleur gebruikt voor de koppelingen. Bijvoorbeeld 'Rek je maar even lekker uit', kleurcontrast 2,2:1. De groene tekst 'Vier het leven (...)' heeft het kleurcontrast van 2,1:1. In de eerste rij van de foto's waar witte tekst op staat ('Koopwoningen', 'Huurwoningen' en 'Vrije kavels') bevat stukken tekst waar het kleurcontrast niet voldoet aan de eisen. Er komen lichte plekken op de onderliggende foto's voor waardoor het kleurcontrast soms zo weinig is als 2:1. De oranje kleur in de kop 'Dichter bij je werk wonen?' en de knop onder heeft een contrast van 2,3:1.

In de footer van de website, op de onderste rij staat de naam van de organisatie en het menu. Het kleurcontrast hier is ook te weinig, namelijk 2,8:1.

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/bouwinfo/> staan lichtgroene kopjes die beginnen met 'Deelgebied (...)'. Het kleurcontrast is 1,8:1.

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/zoeken/> staat een zoekbalk waarin de placeholder tekst te weinig kleurcontrast heeft. Het kleurcontrast is nu 3,5:1.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1024 bij 768 en ingezoomd is op 200% dan valt een deel van de content weg. Op de onderste rij van de footer verdwijnt het menu. Zie <https://www.veghelsbuiten.nl/>.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de footer van de website staat een formulier om je in te schrijven voor een nieuwsbrief. De kleur van de rand van de invoervelden op de lichtgroene achtergrond van de footer geeft een contrastwaarde van 1,7:1. Dit komt in alle invoervelden op alle pagina's van de website voor. Zie <https://www.veghelsbuiten.nl/> en pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/contact/>.

De 'Verzend' knop op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/contact/> heeft een groene achtergrond en een witte tekst. De contrast verhouding tussen deze kleuren is 2,7:1. Zie ook groene knoppen op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/foto-en-film/>.

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/zoeken/> staat een zoekbalk zonder rand. De zoekbalk heeft een bijna witte achtergrond en staat in een lichtgele kader. De contrastverhouding tussen deze kleuren is 1,1:1. Een gebruiker met visuele beperkingen kan moeite hebben om de grenzen van dit invoerveld te zien. Dit contrast moet minimaal 3:1 zijn.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de onderzochte pagina's bevindt zich bovenin een hoofdmenu/ Wanneer de muis hierop staat, verschijnt extra content die aan alle voorwaarden van dit succescriterium moet voldoen. Het voldoet nu aan de voorwaarde 'Aanhouden', want de content verdwijnt als de muis of toetsenbordfocus ergens anders naartoe gaat. De content voldoet ook aan de voorwaarde 'Aanwijsbaar', want de gebruiker kan met de aanwijzer over deze content bewegen zonder dat dit verdwijnt. De content voldoet echter niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muis te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepagina is gebruik gemaakt van een videospeler. Deze videospeler voldoet niet aan dit succescriterium omdat deze gebruik maakt van bediening door tekentoetsen. Als de focus in een element in de video staat is de video fullscreen te bekijken via 'F'. Deze functie werkt ook als de focus op een ander onderdeel in de video staat. Dit is niet toegestaan. Zorg ervoor dat deze functie uitgeschakeld is of uit te schakelen is. Zie <https://www.veghelsbuiten.nl/>.

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/over-veghels-buiten/omgeving/landkunst/> staat een video. Deze videospeler voldoet evenmin aan dit succescriterium.

Voor video's via de YouTube-videospeler is een oplossing om de parameter "disablekb=1" aan de URL in het src-attribuut van het iframe te zetten. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord.

Voor de audiospeler op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/terug-naar-brabant/> geldt hetzelfde probleem.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/contact/> staat een CAPTCHA. Als hier niet op tijd een keuze wordt gemaakt bij de afbeeldingen, verdwijnen deze en wordt het selectievakje rood gekleurd. Deze tijdslimiet is niet uit te zetten, aan te passen of te verlengen.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord. Zie <https://www.veghelsbuiten.nl/>.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

PDF-document https://www.veghelsbuiten.nl/wp-content/uploads/Bouwwijzer_Veghels-Buiten_081215.pdf heeft geen titel meegekregen. Dit kan worden ingesteld via Bestand - Eigenschappen.

PDF-document <https://www.veghelsbuiten.nl/wp-content/uploads/2020/11/2020-11-16-Actuele-prijslijst-Veghels-Buiten-OO-en-EZ.pdf> heeft wel een titel, maar deze omschrijft niet de inhoud van het document en deze titel wordt niet getoond in de titelbalk. Dit kan worden ingesteld via Bestand - Eigenschappen.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/nieuws/tuinenfestival-weer-enorm-succes/> onder alle foto's staat een rij met knoppen van de sociale netwerken. Als op de laatste knop met een plus icoon wordt geklikt, opent een extra scherm met meer opties. Nadat alle opties binnen dit scherm zijn doorlopen, gaat de focus niet door op de onderstaande interactieve elementen op de pagina, maar springt weer naar boven, naar het logo. De footer en alle menulinks daarbinnen worden overgeslagen.

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/kavels/lambertshoeve-5/> staan tabs. Na het activeren van een tab gaat de focus niet meteen in het tabpanel, maar eerst naar de andere tabs. Tabs werken ook met pijltjes. Daarom is het handiger voor de gebruiker als de tab toets meteen doorgaat naar het gekozen panel. Zie ook <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/#tabpanel>.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/kavels/lambertshoeve-5/> staat een link om de afbeelding te vergroten. Deze link heeft geen tekst of alternatief om deze link een linkdoel te geven. Er zit een afbeelding binnen deze link maar die is met een leeg alt-attribuut verborgen voor hulpsoftware. Dit geldt voor meerdere afbeeldingen op deze website die in een lightbox een grotere weergave tonen. Zie ook <https://www.veghelsbuiten.nl/disclaimer/>. Let op: het is onvoldoende om deze links dezelfde tekst te geven of deze afbeeldingen dezelfde alternatieve tekst.

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/nieuws/tuinenfestival-weer-enorm-succes/> staan 149 links zonder doel die afbeeldingen bevatten met lege alt-attributen.

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/over-veghels-buiten/buurtschappen/> onderaan het artikel staat een link naar Pinterest. Deze link heeft geen linkdoel. De afbeelding binnen deze link heeft een leeg alt-attribuut en is daardoor verborgen voor hulpsoftware.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op deze website is de focus verwijderd van de volgende elementen: div, button, span, a. Dit betekent dat een groot deel interactieve elementen (button en a) geen zichtbare focus hebben. Er is ook geen alternatief geboden. Zie <https://www.veghelsbuiten.nl/>. Dit probleem komt op elke pagina van de website voor.

Ook in de lightbox op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/disclaimer/> hebben de knoppen geen focusstijl.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/aanmeldingsformulier-tuinenfestival-veghels-buiten-tuinen-en-erven/> staan 16 invoervelden zonder naam die beschikbaar is voor de hulpsoftware. Deze invoervelden zijn niet met gebruik van spraaksoftware te activeren.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de metadata van het volgende PDF-document is de taal niet ingesteld. De taal hoort ingesteld te worden, zodat hulpsoftware de informatie uit het bestand in de correcte taal kan overdragen aan de bezoeker. Zie

https://www.veghelsbuiten.nl/wp-content/uploads/Bouwwijzer_Veghels-Buiten_081215.pdf

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De volgende bevindingen zijn niet afgekeurd maar kunnen zeker verbeterd worden om de website nog toegankelijker te maken.

In de header van de website staat een zogenaamde 'hamburger' knop. Deze knop schakelt zichtbaarheid van de verborgen navigatiepaneel. Deze knop heeft een naam, afkomstig van een aria-label die luidt: 'Toggle navigation'. Deze website is bedoeld voor een Nederlandse bezoeker en dient alle teksten die voorgelezen worden aan een bezoeker, in het Nederlands te hebben. Verander deze tekst in het Nederlands.

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/> openen de afbeeldingen in een lightbox. De knoppen om naar de vorige en volgende afbeelding te bladeren hebben title-attributen

'Previous' en 'Next'. Deze teksten worden ook met de Nederlandse uitspraakregels voorgelezen en dienen in het Nederlands te zijn. Zie ook andere title-attributen op knoppen in deze lightbox ('Start slideshow', 'Zoom', 'Close', ets).

Op de pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/zoeken/> heeft het invoerveld geen label, wel een aria-label met 'Search input'. Deze tekst wordt voorgelezen aan de bezoeker en dient ook in de taal van de pagina te zijn.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/contact> staat een contactformulier. Wanneer het formulier wordt verzonden, wordt niet duidelijk aangegeven wat er fout is gegaan. 'Het veld is verplicht' is een algemene instructie (die er ook al stond voor het verzenden). Een goede foutmelding is wanneer bijvoorbeeld wordt aangegeven dat een veld niet is ingevuld, of niet correct is ingevuld. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Als in de velden telefoonnummer en e-mail een verkeerde waarde wordt ingevuld, verschijnt een foutmelding 'Het telefoonnummer is ongeldig.' en 'Het ingevoerde e-mailadres is ongeldig.'. Het is niet duidelijk wat er fout gaat met de invoer.

Zie ook pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/aanmeldingsformulier-tuinenfestival-veghels-buiten-tuinen-en-erven/>.

Als op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/contact> de CAPTCHA niet binnen de tijdslimiet wordt ingevuld, kleurt het selectievakje rood, maar verschijnt geen foutmelding.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/aanmeldingsformulier-tuinenfestival-veghels-buiten-tuinen-en-erven> staat een formulier waarin niet alle verplichte velden als dusdanig aangegeven. Het gaat om de volgende invoervelden: 'Ik/wij ontvangen graag bezoekers en artiesten in', 'Beschikbare oppervlakte in tuin/erf is ongeveer' en 'Ik/wij willen ook wel voor koffie, thee en limonade zorgen'.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.


Opmerkingen

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/contact> staat een contactformulier. Als een verkeerde waarde wordt ingevuld bij 'Telefoonnummer' en bij 'E-mailadres' verschijnt een foutmelding 'Dit is geen geldig telefoonnummer!/Dit is een ongeldig e-mailadres!'. Deze foutmelding vertelt de gebruiker niet hoe de fout verbeterd kan worden en daardoor helpt de gebruiker niet om het formulier goed in te vullen. Zie ook pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/aanmeldingsformulier-tuinenfestival-veghels-buiten-tuinen-en-erven/>.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/kavels/lambertshoeve-5/> staat een iframe zonder titel. Ook op de homepagina staan video's in iframes. Deze iframes hebben geen title-attributen om aan de gebruiker van hulpsoftware te vertellen waar deze iframes over gaan. Zie ook iframes op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/foto-en-film/>.

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/contact> staat een CAPTCHA. Dit onderdeel zit in een iframe. Dit iframe heeft geen title-attribuut om aan de gebruiker van hulpsoftware te vertellen waar dit iframe over gaat.

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/contact/> staat een contactformulier. Alle velden hebben geen labels in de code en daardoor missen deze velden namen. De hulpsoftware kan niet aan zijn gebruiker vertellen wat deze velden doen.

Op pagina <https://www.veghelsbuiten.nl/aanmeldingsformulier-tuinenfestival-veghels-buiten-tuinen-en-erven/> staan 16 invoervelden zonder naam die beschikbaar is voor de hulpsoftware. Zorg ervoor dat deze invoervelden een naam krijgen. Dat kan op verschillende manieren, onder andere door deze invoervelden een label te geven dat verbonden is met 'for en id' constructie met eigen invoerveld.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://www.veghelsbuiten.nl/contact> en <https://www.veghelsbuiten.nl/aanmeldingsformulier-tuinenfestival-veghels-buiten-tuinen-en-erven/> staat een formulier. Als dit formulier wordt verzonden met fouten, verschijnen meldingen in beeld en blijft de focus op de verzendknop staan. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat deze meldingen statusberichten zijn en dat is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld door `role="alert"` toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: dit element met het attribuut `role="alert"` moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Een andere optie is om de toetsenbordfocus te verplaatsen naar de eerste fout, want dan is het ook duidelijk dat iets is veranderd op de pagina.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.veghelsbuiten.nl>
- <https://www.veghelsbuiten.nl/contact/>
- <https://www.veghelsbuiten.nl/disclaimer/>
- <https://www.veghelsbuiten.nl/over-veghels-buiten/architectuur/>
- <https://www.veghelsbuiten.nl/over-veghels-buiten/buurtschappen/>
- <https://www.veghelsbuiten.nl/over-veghels-buiten/groengebied/>
- <https://www.veghelsbuiten.nl/over-veghels-buiten/omgeving/>
- <https://www.veghelsbuiten.nl/over-veghels-buiten/omgeving/landkunst/>
- <https://www.veghelsbuiten.nl/over-veghels-buiten/omgeving/voorzieningen/>
- <https://www.veghelsbuiten.nl/vrije-kavels/interactieve-plattegrond/>
- <https://www.veghelsbuiten.nl/bouwinfo/>
- <https://www.veghelsbuiten.nl/foto-en-film/>
- <https://www.veghelsbuiten.nl/nieuws/>
- <https://www.veghelsbuiten.nl/zoeken/>
- <https://www.veghelsbuiten.nl/?s=huis>
- <https://www.veghelsbuiten.nl/terug-naar-brabant/>
- <https://www.veghelsbuiten.nl/nieuws/tuinenfestival-weer-enorm-succes/>
- <https://www.veghelsbuiten.nl/kavels/lambertshoeve-5/>
- <https://www.veghelsbuiten.nl/aanmeldingsformulier-tuinenfestival-veghels-buiten-tuinen-en-erven/>
- https://www.veghelsbuiten.nl/wp-content/uploads/Bouwwijzer_Veghels-Buiten_081215.pdf
- <https://www.veghelsbuiten.nl/wp-content/uploads/2020/11/2020-11-16-Actuele-prijlijst-Veghels-Buiten-OO-en-EZ.pdf>