

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

secure.ogone.com

Opdrachtgever: Gemeente Meierijstad

Website: secure.ogone.com

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 7 januari 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	8
Beoordeling	9
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	11
Robuust.....	11
Onderzoeksscores.....	11
Onderzoeksresultaten.....	12
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	21
Principe 2: Bedienbaar	30
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	30
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	33
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	34
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	35
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	40
Principe 3: Begrijpelijk.....	42
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	42
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	44
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	45
Principe 4: Robuust.....	49
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	49
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	56
Steekproef.....	56

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Meierijstad, aanbieder van de website secure.ogone.com, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Meierijstad) en de datum van het rapport (7 januari 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Meierijstad
Onderzochte website	: secure.ogone.com
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 7 januari 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Dian Van der Velden
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op secure.ogone.com (URI-basis)
- Er zijn geen PDF-documenten gevonden op de site

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 82 (primair)
- Google Chrome, versie 85
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 85

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website secure.ogone.com is afgerond op 7 januari 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 26 van de 50 succescriteria.

Op een aantal punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk. Er treedt geen toetsenbordval op. Dit wil zeggen dat mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren niet vastlopen. Ook is er consistente navigatie en identificatie. Hierdoor is het gebruik van de webpagina's voorspelbaar. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is de toetsenbordfocus niet overal zichtbaar. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld omdat zij een motorische beperking hebben. Zij moeten kunnen zien waar de toetsenbordfocus zich bevindt. Ook zijn er problemen met alternatieve teksten. Deze zijn nodig voor blinden, er kan dan worden voorgelezen wat er op de afbeelding staat. Verder is er een probleem met content die verschijnt als er met de muis over heen wordt gegaan (hover) of als een onderdeel toetsenbordfocus heeft. Het probleem is nu dat de content niet te verwijderen is zonder de muis of de toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit kan een probleem zijn voor slechtzienden die ver inzoomen en waarbij een uitgeklapte menu een groot deel van het venster beslaat. Het moet voor hen makkelijker zijn om het uitgeklapte menu weer in te klappen. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

Sommige van de onderzochte pagina's hebben geen vaste URL. Het pad naar de pagina's is daarom beschreven in de steekproef en genummerd. Bij de succescriteria wordt naar deze nummers verwezen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	6	11	12	20
Bedienbaar	7	14	1	3	8	17
Begrijpelijk	2	5	4	5	6	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	15	30	11	20	26	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Linksboven staat het logo van "Ingenico". Dit logo is als achtergrondafbeelding via CSS geplaatst en wordt daarmee genegeerd door hulpsoftware. Een logo is informatief, en mag dus niet door hulpsoftware genegeerd worden. Dit kan worden opgelost door een (visueel onzichtbare) tekst toe te voegen die omschrijft wat op de afbeelding te zien is, bijvoorbeeld "Ingenico a Worldline brand". Het is belangrijk dat alle zichtbare tekst in een afbeelding terugkomt in de alternatieve tekst, dus ook de aanvullende tekst "a Worldline brand".

Daarmee wordt gelijk het probleem bij succescriterium 2.5.3 "Label in naam" opgelost.

De link gaat naar de homepage van Ogone. Deze informatie moet ook vermeld worden, dit kan in het title-attribuut van de link blijven staan, zoals nu het geval is. Er zou nog iets als "Ga naar de homepage van " kunnen worden toegevoegd aan dit title-attribuut.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld pagina

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Home?CSRFSP=%252fncol%252ftest%252fbackoffice%252flogin>

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Home?CSRFSP=%252fncol%252ftest%252flogin&CSRFKEY=2BF1AAFA03507E6EAAC731ACF21FC0E2004EE4DF&CSRFTS=20201217150424&MenuId=4> (2).

Op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/orderstandard.asp> (7) komt een soortgelijk probleem voor. Daar staat een afbeelding met de zichtbare tekst "Payment processed by Ingenico a Worldline brand". Deze afbeelding (welke tevens als link fungeert) heeft hier wel een tekstalternatief meegekregen ("Betaling verwerkt door Ingenico"), maar deze komt niet overeen met de zichtbare tekst die de afbeelding weergeeft.

Ook de afbeelding van het logo van "Norton Secured" (welke ook hier als link fungeert) heeft een tekstalternatief ("Norton Secured") dat niet overeen komt met de zichtbare tekst ("Norton Secured "powered by Symantec").

Rechtsboven staat een svg-afbeelding van een account-icoontje, welke tevens als link fungeert. De link heeft een title-attribuut met de waarde 'Ik'. Dit is niet zo duidelijk. Een tekst als 'Mijn account' zou beter zijn. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Home?CSRFSP=%252fncol%252ftest%252fbackoffice%252flogin%252flogin&CSRFKEY=2BF1AAFA03507E6EAAC731ACF21FC0E2004EE4DF&CSRFTS=20201217150424&MenuId=4> (2).

Op de inlogpagina staat naast het veld 'PSPID' een icoon van een 'i'. Dit icoon heeft geen alternatieve tekst. Dit komt vaker voor bij deze iconen voor meer informatie.

Zie <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/login/index?branding=OGONE&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fhome%2findex&CSRFKEY=5464B5A7AE7E1E4D91E8389247CED824C639BAB5&CSRFTS=20201217173924> (1).

Er kunnen meer soortgelijke problemen voorkomen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/option/index?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fadministrativedetail>

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/option/index?CSRFKEY=E2C5C8DD71490B0DF95F165C0B02958332500780&CSRFTS=20201217163640&branding=OGONE&MenuId=2> (12) zijn teksten, die fungeren als kop, opgemaakt in een span-element in plaats van een header (h2, h3 et cetera). Het betreft de teksten "Aangewezen opties" en "Overige opties". Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld pagina

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/support/genericcontact?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupport%2frelease&CSRFKEY=5BF84B29F3CB97422EE795638710ECD7C3DE4F46&CSRFTS=20201217152852&branding=OGONE&MenuId=5> (10): onderdelen als 'Technische ondersteuning'.

Zie ook bijvoorbeeld op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/teststd.asp?pspidemo=MeerijstadSIM&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=32B44E38F54C444F7A1581F4DA6D66E02849735E&CSRFTS=20201218232359&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (6) teksten als 'General parameter' en 'COF fields'. Dit zijn koppen boven de velden eronder. Software kan nu deze relaties niet bepalen.

Op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/paymentinfos.asp?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=9A85F03F0EFF22A0690EE490AA52D4B752D67F94&CSRFTS=20201217171714&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (5) staan meerdere tabellen. Hier is visueel duidelijk dat de eerste rij bestaat uit tabelkoppen, maar deze cellen zijn in de tags niet opgemaakt als tabelkoppen (th). In de tabel onder 'Foutcodes' zijn de cellen in de eerste kolom ('Fout-ID') tabelkoppen voor de rijen. Deze moeten ook opgemaakt worden als tabelkoppen. Dit soort problemen met tabellen komen op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina https://secure.ogone.com/Ncol/Test/PM_process_procedure.asp?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=1E199E8F59C0CDC5EBD654031CFEFA7A530ABCF&CSRFTS=20201217203858&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET (4).

Op meerdere pagina's staat het hoofdmenu. Één van de onderdelen van het menu is actief. Dit is zichtbaar door de andere kleur. Software kan niet bepalen welk onderdeel actief is. Zie bijvoorbeeld het actieve onderdeel 'Ondersteuning' op pagina 8.

Ondersteuning – Veel gestelde vragen (FAQ)

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/faq/frequentlyaskedquestionogone?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupport%2findex&CSRFKEY=8632A1A69A37D4ABDB7C9FD2649ECD4ECBF61ADF&CSRFTS=20201217152532&branding=OGONE&MenuId=5> (8).

Op meerdere pagina's staan onder het hoofdmenu tabbladen. Software kan niet bepalen welk tabblad actief is. Visueel is dit duidelijk door de andere kleur van de tab en de tekst. Zie bijvoorbeeld pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Support/Index?MenuId=5&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fmenu%2findex&CSRFKEY=4D2EDDA4C51A033CE0E5327E74D3C68333518574&CSRFTS=20201217150425&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (3). Dit komt meer voor. Op deze pagina is het onderdeel 'Technische handleidingen' actief (onder 'Aanvullende documentatie en testpagina's'). Dit is zichtbaar door de andere kleur en de vorm van dit onderdeel. Software kan dit niet bepalen.

Op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/teststd.asp?pspidemo=MeerijstadSIM&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=32B44E38F54C444F7A1581F4DA6D66E02849735E&CSRFTS=20201218232359&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (6) staan meerdere velden met labels. De labels zijn niet aan de velden gekoppeld. Dit kan worden opgelost door label elementen te gebruiken en deze door middel van for-attributen aan de id-attributen van de velden te koppelen.

Zie ook pagina

https://secure.ogone.com/Ncol/Test/OR_File.asp?BRANDING=OGONE&CSRFSP=%2FNcol%2FTest%2FPayment%5FSelect%2EAsp&CSRFKEY=2F2CD69AA0BB8E4E7477ABFBB5E2B9DA35E11C51&CSRFTS=20201217151410&MenuId=37 (15).

Op pagina

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/technicalinformation/transactionemail?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2ftechnicalinformation%2ftransactionfeedback&CSRFKEY=1C4C1ABBF17DBBADB327904B76EFB71B87A5C9DC&CSRFTS=20201217153213&branding=OGONE&MenuId=40> (13) staan twee groepen met radiobuttons. Het overkoepelende label is niet aan de radiobuttons gekoppeld. Het gaat om de labels 'E-mails voor de bevestiging van de transacties ontvangen' en 'E-mails ontvangen voor offline status veranderingen'. Dit kan opgelost worden door een fieldset en legend te gebruiken.

Soortgelijke problemen komen voor bij groepen velden en checkboxen op pagina

https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Payment_Select.Aspx?level=Financial&BRANDING=OGONE&CSRFSP=%2FNcol%2FTest%2FReports%5FSelect%2EAspx&CSRFKEY=379B1CD1CB818CE470A16E30A3D313AA5C931A9B&CSRFTS=20201217151406&MenuId=32 (14).

Er kunnen meer vergelijkbare problemen voorkomen.

Het volgende is niet fout maar wordt sterk geadviseerd om op te lossen.

Op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/paymentinfos.asp?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice>

https://secure.ogone.com/Ncol/Test/PM_process_procedure.asp?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=9A85F03F0EFF22A0690EE490AA52D4B752D67F94&CSRFTS=20201217171714&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET (5) is content opgemaakt in tabellen, welke als lay-out fungeren om de tekst vorm te geven. Deze methode heeft beperkingen met betrekking tot toegankelijkheid. Niet alle verschillende soorten elementen nodig om tekst goed op te maken mogen zomaar in een tabel geplaatst worden. Tabellen zijn eigenlijk alleen bedoeld om data/gegevens weer te geven.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina

https://secure.ogone.com/Ncol/Test/PM_process_procedure.asp?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice

https://secure.ogone.com/Ncol/Test/PM_process_procedure.asp?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=1E199E8F59C0CDC5EBD654031CFEFA7A530ABCF&CSRFTS=20201217203858&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET (4).

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Wat niet fout is maar wel beter kan is de onderstaande opmerking.

Op pagina

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Faq/FrequentlyAskedQuestionOgone> (9) staat boven de tabel de volgende instructie: "Vul hieronder het belangrijkste woord uit uw vraag in en klik op 'zoeken'. Echter staat dit veld aan de rechterzijde van deze instructie. Omdat dit invoerveld direct deze instructie opvolgt (en er aan gekoppeld is in de code), wordt dit hier niet afgekeurd.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Dit is niet van toepassing omdat de gegevens die moeten worden ingevuld in de formulieren niet de gegevens van de gebruiker lijken te zijn, maar gegevens van klanten en contactpersonen van bedrijven. Dit succescriterium is alleen van toepassing op invoervelden voor gegevens van de gebruiker. Als er velden aanwezig zijn die wel op de gebruiker van toepassing zijn, moeten deze voldoen aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/AdministrativeDetail/Index?MenuId=2&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fmenu%2findex&CSRFKEY=3EA7CE7B2B212D38703DD5E1C0633BE9F1B9A347&CSRFTS=20201217151048&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (11) is het onderdeel 'Abonnement' uit het submenu blauw gekleurd, omdat dit onderdeel actief is. De overige onderdelen zijn wit. Deze informatie is alleen van kleur afhankelijk. Dit kan opgelost worden door een actief onderdeel bijvoorbeeld ook te onderstrepen of dikgedrukt te maken. Dit kan op meerdere plekken voorkomen.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.

- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat naast het logo de tekst "TEST". Deze roodgekleurde tekst heeft een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrond, namelijk 4,4:1. Het contrast moet minimaal 4,5:1 zijn om goed waargenomen te kunnen worden door personen die moeite hebben met het onderscheiden van kleuren. Zie bijvoorbeeld pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Home?CSRFSP=%252fncol%252ftest%252fbackoffice%252flogin%252flogin&CSRFKEY=2BF1AAFA03507E6EAAC731ACF21FC0E2004EE4DF&CSRFTS=20201217150424&MenuId=4> (2).

Op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Home?CSRFSP=%252fncol%252ftest%252fbackoffice%252flogin%252flogin&CSRFKEY=2BF1AAFA03507E6EAAC731ACF21FC0E2004EE4DF&CSRFTS=20201217150424&MenuId=4> (2) staat onder de kop "Informatieve stappen" de de link "Zet uw testaccount om in een productieaccount". De oranje gekleurde tekst heeft een te laag contrast ten opzichte van de lichtgrijze achtergrond, namelijk 4,4:1. Het contrast van deze tekst moet minimaal 4,5:1 ten opzichte van de achtergrondkleur.

Op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Support/Index?MenuId=5&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fmenu%2findex&CSRFKEY=4D2EDDA4C51A033CE0E5327E74D3C68333518574&CSRFTS=20201217150425&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (3) staan een aantal aqua/groen gekleurde links ("onze publieke supportsite", "beschikbare handleidingen" et cetera). De aqua/groene kleur van deze links hebben een te laag contrast ten opzichte van de achtergrondkleur (3,3:1 ten opzichte van de lichtgrijze achtergrond en 3,5:1 ten opzichte van de witte achtergrondkleur).

Ook op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/option/index?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fadministratedetail%2findex&CSRFKEY=E2C5C8DD71490B0DF95F165C0B02958332500780&CSRFTS=20201217163640&branding=OGONE&MenuId=2> (12) staat een aqua/groen gekleurde link ("hier"), maar deze heeft een lichtblauw gekleurde achtergrond. Ook hiervan is het contrast te laag ten opzichte van de achtergrondkleur (2,9:1).

Op meerdere pagina's staan onder de hoofdnavigatie de links "Intergratie- en gebruikershandleidingen" tot en met "Contact". Hier zijn de inactieve links wit van kleur. Deze wit gekleurde linkteksten hebben slechts een contrast van 2,6:1 ten opzichte van de lichtgrijze achtergrond. Ook hier moet het contrast minimaal 4,5:1 zijn. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

Hetzelfde probleem doet zich tevens voor in het submenu van de hoofdnavigatie. Daar zijn actieve links blauw gekleurd, welke een te laag contrast hebben ten opzichte van de grijze achtergrondkleur, namelijk 1,3:1.

Zie bijvoorbeeld pagina https://secure.ogone.com/Ncol/Test/PM_process_procedure.asp?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=1E199E8F59C0CDC5EBD654031CFEFA7A530ABCF&CSRFTS=20201217203858&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET (4).

Op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/option/index?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fadministrativedetail%2findex&CSRFKEY=E2C5C8DD71490B0DF95F165C0B02958332500780&CSRFTS=20201217163640&branding=OGONE&MenuId=2> (12) staan onder "Aangewezen opties" drie grijs gekleurde blokken met daarin donkergrijze teksten verwerkt ("Logo hosting for static template page (20 KB)", "Activeren", "0 EUR" et cetera). Het contrast van deze teksten hebben nu een te laag contrast ten opzichte van de achtergrondkleur, namelijk 2,7:1. Dit geldt ook voor de "Activeren" links in de tabel onder "Overige opties".

Op pagina https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Payment_Select.Aspx?level=Financial&BRANDING=OGONE&CSRFSP=%2FNcol%2FTest%2FReports%5FSelect%2Easp&CSRFKEY=379B1CD1CB818CE470A16E30A3D313AA5C931A9B&CSRFTS=20201217151406&MenuId=32 (14) staat een formulier. In dit formulier staan twee comboboxen ("Aanrekeningmethode / Kaart type" en "Ref. Handel."). Het geselecteerde menu-item wordt in de combobox weergegeven als grijze tekst. Deze grijze tekst heeft een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrond (3,2:1), daar waar het contrast minimaal 4,5:1 moet zijn.

Zo kunnen er nog meer problemen met betrekking tot het contrast voorkomen op de site.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als je inzoomt tot 200% bij een resolutie van 1024x768 valt op o.a. pagina

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Support/Index?MenuId=5&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fmenu%2findex&CSRFKEY=4D2EDDA4C51A033CE0E5327E74D3C68333518574&CSRFTS=20201217150425&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (3) het icoontje met de link "Refresh" weg. Dit wordt gezien als verlies van content.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld pagina

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/faq/frequentlyaskedquestionogone?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupport%2findex&CSRFKEY=8632A1A69A37D4ABDB7C9FD2649ECD4ECBF61ADF&CSRFTS=20201217152532&branding=OGONE&MenuId=5> (8) en <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Faq/FrequentlyAskedQuestionOgone>.

Op pagina https://secure.ogone.com/Ncol/Test/OR_File.asp?BRANDING=OGONE&CSRFSP=%2FNcol%2FTest%2FPayment%5FSelect%2EAsp&CSRFKEY=2F2CD69AA0BB8E4E7477ABFBB5E2B9DA35E11C51&CSRFTS=20201217151410&MenuId=37 (15) staat de button "Bestand kiezen" met daarachter de

tekst "Geen bestand gekozen". Als de pagina a.d.h.v. deze specificaties wordt bekeken, is enkel nog "Geen best...d gekozen", waardoor deze tekst niet meer in zijn geheel waar te nemen is. Dit wordt gezien als verlies van content.

Ook op pagina

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/technicalinformation/transactionemail?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2ftechnicalinformation%2ftransactionfeedback&CSRFKEY=1C4C1ABBF17DBBADB327904B76EFB71B87A5C9DC&CSRFTS=20201217153213&branding=OGONE&MenuId=40> (13) is er verlies van content. Daar zijn de meeste links in de tabbladen "Uw technische instellingen" tot en met "Testinfo" niet meer in zijn geheel leesbaar.

Zie ook pagina https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Payment_Select.Aspx?level=Financial&BRANDING=OGONE&CSRFSP=%2FNcol%2FTest%2FReports%5FSelect%2EAsp&CSRFKEY=379B1CD1CB818CE470A16E30A3D313AA5C931A9B&CSRFTS=20201217151406&MenuId=32 (14).

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de content wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, moet er op de site horizontaal gescrold worden om alle content waar te nemen. Dit maakt het voor gebruikers die de website in deze dimensie bekijken vermoeiend om te lezen. Voor de tabellen zelf geldt echter een uitzondering, want daarvoor mag wel horizontaal gescrold worden. Dit probleem komt op alle pagina's voor. Zie bijvoorbeeld pagina

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Home?CSRFSP=%252fncol%252ftest%252fbackoffice%252flogin>

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Support/Index?MenuId=5&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fmenu%2findex&CSRFKEY=4D2EDDA4C51A033CE0E5327E74D3C68333518574&CSRFTS=20201217150425&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (2) en

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Support/Index?MenuId=5&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fmenu%2findex&CSRFKEY=4D2EDDA4C51A033CE0E5327E74D3C68333518574&CSRFTS=20201217150425&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (3).

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de inlogpagina staan een tweetal invoervelden. De lichtblauwe kleur van deze velden zijn te laag ten opzichte van de witte achtergrond (1,1:1). Het contrast hier moet minimaal 3,0:1 zijn om goed waargenomen te kunnen worden door personen die moeite hebben met het onderscheiden van kleuren. Zie pagina

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/login/index?branding=OGONE&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fhome%2findex&CSRFKEY=5464B5A7AE7E1E4D91E8389247CED824C639BAB5&CSRFTS=20201217173924>.

Op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/AdministrativeDetail/Index?MenuId=2&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fmenu%2findex&CSRFKEY=3EA7CE7B2B212D38703DD5E1C0633BE9F1B9A347&CSRFTS=20201217151048&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (11) staat een formulier. In dit formulier staan comboboxen ("Taal", "Branche", "Land" en "Tijdzone"), welke te herkennen zijn aan het veld met het blauwe blokje met een pijltje. Het witte pijltje heeft echter een te laag contrast tegen de lichtblauwe achtergrondkleur (2,2:1). Dit contrastprobleem komt op meer pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook de comboboxen op pagina https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Payment_Select.Aspx?level=Financial&BRANDING=OGONE&CSRFSP=%2FNcol%2FTest%2FReports%5FSelect%2Easp&CSRFKEY=379B1CD1CB818CE470A16E30A3D313AA5C931A9B&CSRFTS=20201217151406&MenuId=32 (14) en <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/AdministrativeDetail/Index?MenuId=2&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fmenu%2findex&CSRFKEY=3EA7CE7B2B212D38703DD5E1C0633BE9F1B9A347&CSRFTS=20201217151048&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (11).

Op pagina https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Payment_Select.Aspx?level=Financial&BRANDING=OGONE&CSRFSP=%2FNcol%2FTest%2FReports%5FSelect%2Easp&CSRFKEY=379B1CD1CB818CE470A16E30A3D313AA5C931A9B&CSRFTS=20201217151406&MenuId=32 (14) staat een formulier. In dit formulier staan twee comboboxen ("Aanrekeningmethode / Kaart type" en "Ref. Handel."). De grijze omranding hebben hier een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrond (1,6:1), daar waar het contrast minimaal 3,0:1 moet zijn.

De randen van de overige velden hebben ook een te laag contrast. Hier heeft de onderrand een contrast van 1,2:1 en de bovenrand 2,0:1.

Dit contrastprobleem komt op meer pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook de invoervelden in het formulier op pagina

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/AdministrativeDetail/Index?MenuId=2&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fmenu%2findex&CSRFKEY=3EA7CE7B2B212D38703DD5E1C0633BE9F1B9A347&CSRFTS=20201217151048&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (11).

In de hoofdnavigatie staan bij de uitklapbare links “Configuratie” en “Transacties” een icoontje met een wit driehoekje. Dit icoontje heeft nu een contrast van slechts 1,2:1. Dit probleem komt op meerderde pagina’s voor. Zie bijvoorbeeld pagina https://secure.ogone.com/Ncol/Test/PM_process_procedure.asp?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=1E199E8F59C0CDC5EBD654031CFEFA7A530ABCF&CSRFTS=20201217203858&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET (4).

Zo kunnen er nog meer problemen met betrekking tot het contrast voorkomen op de site.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/option/index?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fadministrativedetail%2findex&CSRFKEY=E2C5C8DD71490B0DF95F165C0B02958332500780&CSRFTS=20201217163640&branding=OGONE&MenuId=2> (12) staat onder "Overige opties" een tabel (waarvan het tabblad "Beschikbare opties" op default staat). In de laatste kolom staan ronde icoontjes ("i"). Als de muis hierover wordt bewogen verschijnt er nieuwe content (aanvullende informatie over de optie die geactiveerd kan worden). Deze content valt in sommige gevallen ook over de overige unieke inhoud. Deze extra content die verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Aan één van deze voorwaarden wordt voldaan, namelijk aan 'Aanhouden'. De content voldoet echter niet aan de overige twee voorwaarden. De voorwaarden 'Sluiten' (als met de Escape toets, of op een andere manier, kan dit menu niet worden gesloten zonder de muis of de focus te verplaatsen), en 'Aanhouden' (de muisaanwijzer kan nu niet over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt).

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Rechtsboven zijn de links "Ik" en "NL" niet met het toetsenbord te bedienen. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld pagina

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Home?CSRFSP=%252fncol%252ftest%252fbackoffice%252flogin%252flogin&CSRFKEY=2BF1AAFA03507E6EAAAC731ACF21FC0E2004EE4DF&CSRFTS=20201217150424&MenuId=4> (2).

Op pagina

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/faq/frequentlyaskedquestionogone?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupport%2findex&CSRFKEY=8632A1A69A37D4ABDB7C9FD2649ECD4ECBF61ADF&CSRFTS=20201217152532&branding=OGONE&MenuId=5> (8) een tabel (“FAQ categorieën”) met uitklapbare elementen. In de tabel zijn links verwerkt om de onderliggende content per categorie in- en uit te klappen. Deze links zijn nu niet met het toetsenbord te benaderen, omdat hier het attribuut `tabindex="-1"` is gebruikt. Als dit attribuut wordt weggelaten of als het een waarde heeft van 0, zal deze link wel met het toetsenbord te benaderen zijn. Er is ook een probleem met de bediening van de links. Hierover wordt meer toegelicht in succescriterium 4.1.2 “Naam, rol en waarde”.

Hetzelfde probleem doet zich voor op pagina

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Faq/FrequentlyAskedQuestionOgone>.

Op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/option/index?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fadministrativedetail%2findex&CSRFKEY=E2C5C8DD71490B0DF95F165C0B02958332500780&CSRFTS=20201217163640&branding=OGONE&MenuId=2> (12) staat onder “Overige opties” een tabel. In deze tabel staan in de laatste kolom ronde icoontjes (“i”). Als met de muis hierover wordt bewogen verschijnt er nieuwe content (aanvullende informatie over de optie die geactiveerd kan worden). Ook hier ontvangen deze interactieve componenten geen focus, waardoor deze functionaliteit niet beschikbaar is vanaf een toetsenbord.

Nog een voorbeeld is te vinden op pagina

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/AdministrativeDetail/Index?MenuId=2&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fmenu%2findex&CSRFKEY=3EA7CE7B2B212D38703DD5E1C0633BE9F1B9A347&CSRFTS=20201217151048&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (11) en <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/technicalinformation/transactionemail?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2ftechnicalinformation%2ftransactionfeedback&CSRFKEY=1C4C1ABBF17DBBADB327904B76EFB71B87A5C9DC&CSRFTS=20201217153213&branding=OGONE&MenuId=40> (13). Daar staan dezelfde (interactieve) icoontjes, welke ook niet via toetsenbord benaderbaar (en daarmee bedienbaar) zijn.

Er kunnen meer problemen voorkomen.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Na inloggen is er een tijdslimiet aanwezig, alvorens de gebruiker weer uitgelogd wordt. Als een tijdslimiet wordt ingesteld, is ten minste een van de volgende voorwaarden van toepassing: uitschakelen, aanpassen of verlengen. Geen van deze opties worden aangeboden op de site. Zie bijvoorbeeld pagina

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Home?CSRFSP=%252fncol%252ftest%252fbackoffice%252flogin>

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Home?CSRFSP=%252fncol%252ftest%252flogin&CSRFKEY=2BF1AAFA03507E6EAAC731ACF21FC0E2004EE4DF&CSRFTS=20201217150424&MenuId=4> (2).

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op iedere pagina ontbreekt een zogenaamde skiplink. Dit is een link helemaal aan het begin van een webpagina waarmee alle herhalende content (het logo, de links bovenaan en het formulier links) kan worden overgeslagen. Dit is belangrijk voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken (blinden en mensen met een motorische beperking bijvoorbeeld). Deze link mag verborgen worden, maar moet wel zichtbaar worden als de toetsenbordfocus er op komt. Zie bijvoorbeeld pagina

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Home?CSRFSP=%252fncol%252ftest%252fbackoffice%252flogin%252flogin&CSRFKEY=2BF1AAFA03507E6EAAC731ACF21FC0E2004EE4DF&CSRFTS=20201217150424&MenuId=4> (2).

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de site delen de meeste pagina's dezelfde titel, namelijk "TEST Ingenico payment server: administration". Iedere pagina moet een titel meekrijgen die de gebruiker, zonder dat deze de content van de pagina hoeft te lezen of interpreteren, informeert over het doel of het onderwerp van de pagina. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld pagina

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/support/genericcontact?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupport>

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/support/genericcontact?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupport%2frelease&CSRFKEY=5BF84B29F3CB97422EE795638710ECD7C3DE4F46&CSRFSTS=20201217152852&branding=OGONE&MenuId=5> (10) en

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Home?CSRFSP=%252fncol%252ftest%252fbackoffice%252flogin>

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Home?CSRFSP=%252fncol%252ftest%252fbackoffice%252flogin&CSRFKEY=2BF1AAFA03507E6EAAAC731ACF21FC0E2004EE4DF&CSRFSTS=20201217150424&MenuId=4> (2).

Hetzelfde geldt voor pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/paymentinfos.asp?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice>

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/paymentinfos.asp?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=9A85F03F0EFF22A0690EE490AA52D4B752D67F94&CSRFSTS=20201217171714&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (5). Daar heeft de pagina de titel "Ingenico: Onlinehulp" meegekregen.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de hoofdnavigatie is focus volgorde is niet helemaal logisch. Als met het toetsenbord genavigeerd wordt naar de link "Configuratie", kan met de enter-toets het submenu geopend worden. Echter gaat de focus eerst langs de link "Transacties" alvorens deze naar dit submenu gaat. Dit is niet helemaal logisch. Zie bijvoorbeeld pagina

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Home?CSRFSP=%252fncol%252ftest%252fbackoffice%252flogin>

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Home?CSRFSP=%252fncol%252ftest%252fbackoffice%252flogin&CSRFKEY=2BF1AAFA03507E6EAAAC731ACF21FC0E2004EE4DF&CSRFSTS=20201217150424&MenuId=4> (2).

Dit komt bij meerdere tabbladen voor. Als de focus op een tab staat, moet deze daarna naar de onderwerpen van het huidige tabblad gaan. Nu gaat de focus eerst langs de andere tabs. Zie bijvoorbeeld op pagina

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Support/Index?MenuId=5&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fmenu%2findex&CSRFKEY=4D2EDDA4C51A033CE0E5327E74D3C68333518574&CSRFTS=20201217150425&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (3) de tabbladen boven aan. Als het eerste tabblad is geopend, gaat de toetsenbordfocus eerst langs de andere tabs, en dan pas naar de content op het tabblad. Dit komt op meer plekken voor.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/AdministrativeDetail/Index?MenuId=2&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fmenu%2findex&CSRFKEY=3EA7CE7B2B212D38703DD5E1C0633BE9F1B9A347&CSRFTS=20201217151048&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (11) staat een formulier. In dit formulier staat een link met een blauw rond icoontje. Dit is een link die de gebruiker navigeert naar het bovenste gedeelte van de pagina. Deze link heeft geen linktekst meegekregen waardoor het linkdoel van deze link onduidelijk is. Er zijn meer links zonder naam, het linkdoel is niet te bepalen. Zie bijvoorbeeld op het inlogscherm het icoontje van de 'i' naast het veld 'PSPID' op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/login/index?branding=OGONE&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fhome%2findex&CSRFKEY=5464B5A7AE7E1E4D91E8389247CED824C639BAB5&CSRFTS=20201217173924> (1). Dit kan op meer plekken voorkomen.

Op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/option/index?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fadministrativedetail%2findex&CSRFKEY=E2C5C8DD71490B0DF95F165C0B02958332500780&CSRFTS=20201217163640&branding=OGONE&MenuId=2> (12) staan onder “Aangewezen opties” drie grijs gekleurde blokken met de soorten abonnementen die geactiveerd kunnen worden. De links “Activeren” hebben nu geen context met de koptekst, welke het type abonnement vertegenwoordigd. Daardoor is onduidelijk welk type abonnement er geactiveerd kan worden.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Niet alle pagina's op de website zijn direct vanaf de homepage bereikbaar. In dat geval is een tweede manier nodig om deze pagina's te bereiken. Bijvoorbeeld door een sitemap toe te voegen of een zoekmachine. Dit probleem geldt voor alle pagina's. Zie bijvoorbeeld pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Home?CSRFSP=%252fncol%252ftest%252fbackoffice%252flogin%252flogin&CSRFKEY=2BF1AAFA03507E6EAAC731ACF21FC0E2004EE4DF&CSRFTS=20201217150424&MenuId=4> (2).

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De standaard focusindicator is in CSS aangepast. Hierdoor is de toetsenbordfocus niet zichtbaar. Dit is een probleem voor personen die wel kunnen zien, maar het toetsenbord moeten gebruiken om te navigeren. Wanneer in de CSS ':focus outline:0' wordt aangepast, is dit probleem mogelijk opgelost. Dit probleem komt op alle pagina's voor. Zie bijvoorbeeld pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Home?CSRFSP=%252fncol%252ftest%252fbackoffice%252flogin%252flogin&CSRFKEY=2BF1AAFA03507E6EAAC731ACF21FC0E2004EE4DF&CSRFTS=20201217150424&MenuId=4> (2).

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Linksboven staat een link met het logo van "Ingenico". Het logo bevat tekst die als label dient om de link te bedienen. De zichtbare tekst "Ingenico a Worldline brand" komt niet overeen met het meegegeven label "Ogone". Hierdoor kan deze zichtbare tekst niet gebruikt worden in een spraakcommando voor gebruikers die afhankelijk zijn van spraakbedieningssoftware. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Home?CSRFSP=%252fncol%252ftest%252fbackoffice%252flogin%252flogin&CSRFKEY=2BF1AAFA03507E6EAAC731ACF21FC0E2004EE4DF&CSRFTS=20201217150424&MenuId=4> (2).

Zie ook pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/orderstandard.asp> (7). Daar staat een link met de zichtbare tekst "Payment processed by Ingenico a Worldline brand". Deze tekst komt ook hier niet overeen met de toegankelijkheidsnaam ("Betaling verwerkt door Ingenico"), waardoor de zichtbare tekst niet gebruikt worden in een spraakcommando dit geldt ook voor de link met het logo van "Norton Secured". Ook hier heeft de link een toegankelijkheidsnaam ("Norton Secured") die niet overeenkomt met de zichtbare tekst ("Norton Secured "powered by Symantec").

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Home?CSRFSP=%252fncol%252ftest%252fbackoffice%252flogin%252flogin&CSRFKEY=2BF1AAFA03507E6EAAC731ACF21FC0E2004EE4DF&CSRFTS=20201217_150424&MenuId=4 (2) is de hoofdtaal ingesteld op Engelstalig, maar dit komt niet overeen met de daadwerkelijke taal van de inhoud (Nederlands). Dit kan worden aangepast in de eigenschappen van het document. Dit komt op meer pagina's voor.

Op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/paymentinfos.asp?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=9A85F03F0EFF22A0690EE490AA52D4B752D67F94&CSRFTS=20201217171714&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (5) is geen taal ingesteld. Dit komt op meer pagina's voor, zie bijvoorbeeld ook pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/teststd.asp?pspidemo=MeerijstadSIM&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=32B44E38F54C444F7A1581F4DA6D66E02849735E&CSRFTS=20201218232359&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (6) en <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/orderstandard.asp> (7).

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op sommige pagina's komen meerdere talen voor. Op pagina

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/paymentinfos.asp?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice>

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/supportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=9A85F03F0EFF22A0690EE490AA52D4B752D67F94&CSRFTS=20201217171714&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET>

(5) staat bijvoorbeeld Nederlands en Engels. Er moet een taalwisseling worden aangegeven voor de Engelse tekst, zodat hulpsoftware dit op de juiste manier kan voorlezen. Dit kan door het lang-attribuut te gebruiken in html elementen die Engelse taal bevatten. Dit kan meer voorkomen.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

op pagina

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Faq/FrequentlyAskedQuestionOgone> (9)

en [https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/AdministrativeDetail/Index?](https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/AdministrativeDetail/Index?MenuId=2&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fmenu%2findex&CSRFKEY=3EA7CE7B2B212D38703DD5E1C0633BE9F1B9A347&CSRFTS=20201217151048&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET)

[MenuId=2&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fmenu](https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/AdministrativeDetail/Index?MenuId=2&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fmenu%2findex&CSRFKEY=3EA7CE7B2B212D38703DD5E1C0633BE9F1B9A347&CSRFTS=20201217151048&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET)

[%2findex&CSRFKEY=3EA7CE7B2B212D38703DD5E1C0633BE9F1B9A347&CSRFTS=2](https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/AdministrativeDetail/Index?MenuId=2&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fmenu%2findex&CSRFKEY=3EA7CE7B2B212D38703DD5E1C0633BE9F1B9A347&CSRFTS=20201217151048&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET)

[0201217151048&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET](https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/AdministrativeDetail/Index?MenuId=2&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fmenu%2findex&CSRFKEY=3EA7CE7B2B212D38703DD5E1C0633BE9F1B9A347&CSRFTS=20201217151048&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET) (11) staat een formulier.

Als hier de velden "Administratief e-mailadres" en "Technisch e-mailadres" leeg gelaten

worden, krijgen deze velden een melding. Het veld "Administratief e-mailadres" krijgt

bijvoorbeeld de melding "E-mailadres is verplicht". Dit is geen goede foutmelding. Een

goede foutmelding geeft aan wat fout is gegaan. De huidige meldingen zijn eerder

instructies. Een goede foutmelding zou kunnen zijn: "Het veld e-mailadres is niet gevuld".

Dit komt op meer pagina's voor bij vergelijkbare invoervelden.

Dit komt op meer plekken voor. Zie ook de invoervelden op de inlogpagina

[https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/login/index?branding=OGONE&CSRFSP=](https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/login/index?branding=OGONE&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fhome%2findex&CSRFKEY=5464B5A7AE7E1E4D91E8389247CED824C639BAB5&CSRFTS=20201217173924)

[%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fhome](https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/login/index?branding=OGONE&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fhome%2findex&CSRFKEY=5464B5A7AE7E1E4D91E8389247CED824C639BAB5&CSRFTS=20201217173924)

[%2findex&CSRFKEY=5464B5A7AE7E1E4D91E8389247CED824C639BAB5&CSRFTS=2](https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/login/index?branding=OGONE&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fhome%2findex&CSRFKEY=5464B5A7AE7E1E4D91E8389247CED824C639BAB5&CSRFTS=20201217173924)

[0201217173924](https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/login/index?branding=OGONE&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fhome%2findex&CSRFKEY=5464B5A7AE7E1E4D91E8389247CED824C639BAB5&CSRFTS=20201217173924) (1).

Op pagina [https://secure.ogone.com/Ncol/Test/teststd.asp?](https://secure.ogone.com/Ncol/Test/teststd.asp?pspidemo=MeerijstadSIM&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=32B44E38F54C444F7A1581F4DA6D66E02849735E&CSRFTS=20201218232359&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET)

[pspidemo=MeerijstadSIM&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice](https://secure.ogone.com/Ncol/Test/teststd.asp?pspidemo=MeerijstadSIM&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=32B44E38F54C444F7A1581F4DA6D66E02849735E&CSRFTS=20201218232359&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET)

[%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=32B44E38F54C444F7A1581F4DA6D](https://secure.ogone.com/Ncol/Test/teststd.asp?pspidemo=MeerijstadSIM&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=32B44E38F54C444F7A1581F4DA6D66E02849735E&CSRFTS=20201218232359&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET)

[66E02849735E&CSRFTS=20201218232359&branding=OGONE&MigrationMode=DOTN](https://secure.ogone.com/Ncol/Test/teststd.asp?pspidemo=MeerijstadSIM&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=32B44E38F54C444F7A1581F4DA6D66E02849735E&CSRFTS=20201218232359&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET)

[ET](https://secure.ogone.com/Ncol/Test/teststd.asp?pspidemo=MeerijstadSIM&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=32B44E38F54C444F7A1581F4DA6D66E02849735E&CSRFTS=20201218232359&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET) (6) staat een formulier. Als dit formulier wordt ingediend, verschijnt er een nieuwe

pagina. Hierop staat een melding dat er fouten zijn gemaakt. Er wordt niet duidelijk wat

voor fouten dit zijn en waar.

Er kunnen meer problemen voorkomen.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://secure.ogone.com/Ncol/Test/OR_File.asp?BRANDING=OGONE&CSRFSP=%2FNcol%2FTest%2FPayment%5FSelect%2Easp&CSRFKEY=2F2CD69AA0BB8E4E7477ABFBB5E2B9DA35E11C51&CSRFTS=20201217151410&MenuId=37 (15) staan meerdere invoervelden voor een begindatum en

einddatum. Het is niet duidelijk welk velden voor het jaar, de maand en de dag zijn.

Wat niet fout is maar wel beter kan is de onderstaande opmerking.

Op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/AdministrativeDetail/Index?MenuId=2&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fmenu%2findex&CSRFKEY=3EA7CE7B2B212D38703DD5E1C0633BE9F1B9A347&CSRFTS=20201217151048&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (11) staat een formulier.

Dit formulier bevat een aantal verplichte vragen, welke herkenbaar zijn doordat deze gemarkeerd zijn met een asterisk (*). Het wordt niet uitgelegd wat de asterisk betekent. Dit is wel nodig en kan bijvoorbeeld worden opgelost door bovenaan een melding toe te voegen dat alle vragen met een asterisk verplicht zijn.

Dit 'probleem' komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina

https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Payment_Select.Asp?level=Financial&BRANDING=OGONE&CSRFSP=%2FNcol%2FTest%2FReports%5FSelect%2Easp&CSRFKEY=379B1CD1CB818CE470A16E30A3D313AA5C931A9B&CSRFTS=20201217151406&MenuId=32 (14) en

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/AdministrativeDetail/Index?MenuId=2&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fmenu%2findex&CSRFKEY=3EA7CE7B2B212D38703DD5E1C0633BE9F1B9A347&CSRFTS=20201217151048&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (11).

Op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/teststd.asp?pspidemo=MeerijstadSIM&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=32B44E38F54C444F7A1581F4DA6D66E02849735E&CSRFTS=20201218232359&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (6) staat een formulier. De labels bij deze invoervelden zijn niet overal duidelijk. Het is

bijvoorbeeld niet duidelijk wat er ingevuld moet worden bij velden als 'AMOUNTHTVA', 'FP_ACTIV' of 'Mpi.threeDSRequestorChallengeIndicator :'.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het formulier op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/teststd.asp?pspidemo=MeerijstadSIM&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=32B44E38F54C444F7A1581F4DA6D66E02849735E&CSRFTS=20201218232359&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (6) en de pagina er na <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/orderstandard.asp> (7) is er een testomgeving met een betaling. Het proces van de betaling kon hier niet doorlopen worden, er verschijnt een melding dat er een fout is opgetreden. Mogelijk moeten er hier foutsuggesties worden gegeven voor onjuist ingevulde velden, dit is nu niet goed te testen.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het formulier op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/teststd.asp?pspidemo=MeerijstadSIM&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=32B44E38F54C444F7A1581F4DA6D66E02849735E&CSRFTS=20201218232359&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (6) en de pagina er na <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/orderstandard.asp> (7) is er een testomgeving met een betaling. Het proces van de betaling kon hier niet doorlopen worden, er verschijnt een melding dat er een fout is opgetreden. Als er sprake is van een financiële transactie, moet dit voldoen aan dit succescriterium. Dit kon nu niet goed getest worden.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In vroege versies van HTTP / 1.1 was een standaard codering gedefinieerd: ISO-8859-1. Dit wordt niet langer aanbevolen. Het advies is deze om te zetten naar UTF-8, welke door alle browsers ondersteund wordt. Dit probleem komt op alle pagina's voor.

Op pagina https://secure.ogone.com/Ncol/Test/PM_process_procedure.asp?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=1E199E8F59C0CDC5EBD654031CFE7FA7A530ABCF&CSRFTS=20201217203858&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET (4) is een li-element (in de hoofdnavigatie) dubbel afgesloten (vanaf regel 175, kolom 1; naar regel 175, kolom 5). De eindtag ervoor mag verwijderd worden. Op dezelfde pagina komt de parse fout 'Stray end tag a' voor (vanaf regel 174, kolom 1; naar regel 174, kolom 4). Ook hier treedt de parse fout op omdat het element dubbel is afgesloten. Dit probleem treedt ook op bij de overige links in de hoofdnavigatie.

Op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/login/index?branding=OGONE&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fhome%2findex&CSRFKEY=5464B5A7AE7E1E4D91E8389247CED824C639BAB5&CSRFTS=20201217173924> (1) komen een paar parse problemen voor. Zo zijn er verschillende id-attributen met een waarde die meer dan één keer wordt gebruikt. Bijvoorbeeld "lnk_Home_Index", "id" en "lnk_Support_Index". Id-waarden moeten dus per pagina uniek zijn.

Zie bijvoorbeeld ook pagina

https://secure.ogone.com/Ncol/Test/PM_process_procedure.asp?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=1E199E8F59C0CDC5EBD654031CFEFA7A530ABCF&CSRFTS=20201217203858&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET (4). Daar is dezelfde parse fout gevonden omdat het id-attribuut met de waarde "lnk_Menu_Index" dubbel gebruikt.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld pagina

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Home?CSRFSP=%252fncol%252ftest%252fbackoffice%252flogin%252flogin&CSRFKEY=EED79662AAA978C68749E08FCCF8BABEEA8E55F1&CSRFTS=20201217185358&MenuId=4> en <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Support/Index?MenuId=5&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fmenu%2findex&CSRFKEY=4D2EDDA4C51A033CE0E5327E74D3C68333518574&CSRFTS=20201217150425&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (3).

Tevens komt op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/login/index?branding=OGONE&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fhome%2findex&CSRFKEY=5464B5A7AE7E1E4D91E8389247CED824C639BAB5&CSRFTS=20201217173924> (1) de parse fout 'Stray end tag input' voor (regel 207 tot en met 212). Input-elementen hebben in HTML5 geen eindtag nodig. Deze eindtag moet dus verwijderd worden.

Stray end fouten komen echter ook op andere elementen omhoog. Zie bijvoorbeeld pagina https://secure.ogone.com/Ncol/Test/PM_process_procedure.asp?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=1E199E8F59C0CDC5EBD654031CFEFA7A530ABCF&CSRFTS=20201217203858&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET (4). Hier komt de 'Stray end tag td' omhoog (vanaf regel 127, kolom 10; naar regel 128, kolom 8).

Op pagina https://secure.ogone.com/Ncol/Test/PM_process_procedure.asp?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=1E199E8F59C0CDC5EBD654031CFEFA7A530ABCF&CSRFTS=20201217203858&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET (4) betreft het bijvoorbeeld een 'Stray end tag' fout die betrekking heeft op een div-element (vanaf regel 199, kolom 1; naar regel 199, kolom 6).

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

Op de overige pagina's komen soortgelijke parse fouten voor.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staan, als je visueel de pagina waarneemt, onder de hoofdnavigatie tabbladen. Deze (visueel ogende) tabbladen, zijn opgemaakt als link, welke zijn genest in een div-element. De links zelf staan in een lijst, waardoor hulpsoftware de relatie tussen deze links kan interpreteren. Echter wordt deze relatie niet gelegd met de content, behorende bij de reed geselecteerde link. Het is niet duidelijk welke link actief is. De link toont en verbergt content, maar dat wordt niet duidelijk bij de functie van de link. Dit kan eventueel gedaan worden door een verborgen tekst toe te voegen bij de link. Met het aria-selected attribuut kan ook aangegeven worden welk tabblad actief is. Er kan ook gebruik gemaakt worden van de WAI-ARIA rol "tablist". Let op: er moet dan aan de (strengere) eisen van WAI-ARIA worden voldaan. Alle benodigde attributen en voorbeeldcode en uitleg over de toetsenbordbediening is hier te vinden: <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#tabpanel>.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Support/Index?MenuId=5&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fmenu%2findex&CSRFKEY=4D2EDDA4C51A033CE0E5327E74D3C68333518574&CSRFTS=20201217150425&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (3).

Op pagina https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Payment_Select.Aspx?level=Financial&BRANDING=OGONE&CSRFSP=%2FNcol%2FTest%2FReports%5FSelect%2Easpx&CSRFKEY=379B1CD1CB818CE470A16E30A3D313AA5C931A9B&CSRFTS=20201217151406&MenuId=32 (14) staat een formulier. In dit formulier staan twee selectievensters ("Aanrekeningmethode / Kaart type" en "Ref. Handel."). Hulpsoftware kan nu niet de 'naam' van deze componenten bepalen. Dit komt op meer plekken voor.

Op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/teststd.asp?pspidemo=MeierijstadSIM&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=32B44E38F54C444F7A1581F4DA6D66E02849735E&CSRFTS=20201218232359&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET> (6) staat een formulier. Hulpsoftware kan nu niet de naam bepalen van de invoervelden.

Hetzelfde probleem doet zich voor bij de invoervelden in het formulier op pagina https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Payment_Select.Aspx?level=Financial&BRANDING=OGONE&CSRFSP=%2Fncol%2FTest%2FReports%5FSelect%2Easp&CSRFKEY=379B1CD1CB818CE470A16E30A3D313AA5C931A9B&CSRFTS=20201217151406&MenuId=32 (14) en https://secure.ogone.com/Ncol/Test/OR_File.aspx?BRANDING=OGONE&CSRFSP=%2Fncol%2FTest%2FPayment%5FSelect%2EAspx&CSRFKEY=2F2CD69AA0BB8E4E7477ABFBB5E2B9DA35E11C51&CSRFTS=20201217151410&MenuId=37 (15).

Op meerdere pagina's staan rechtsboven twee iconen: voor het account en voor de taal. Dit zijn a-elementen zonder href-attribuut. Hierdoor kan software de rol niet bepalen. Als er op de iconen voor het account of de taal wordt geklikt, klapt er content uit. Software kan de status niet bepalen (ingeklapt of uitgeklaapt). Sommige onderdelen van het hoofdmenu kunnen uitklappen ('Configuratie', 'Transacties'). Ook hier kan de status niet bepaald worden.

Zie bijvoorbeeld pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Home?CSRFSP=%252fncol%252ftest%252fbackoffice%252flogin%252flogin&CSRFKEY=EA3EEEEF0FC199C879D5AAD745E590A832E2FF0D&CSRFTS=20210106101739&MenuId=4> (2).

A-elementen zonder href-attribuut komen vaker voor. Zie bijvoorbeeld de rondjes met de 'i' op pagina <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/option/index?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fadministratedetail%2findex&CSRFKEY=E2C5C8DD71490B0DF95F165C0B02958332500780&CSRFTS=20201217163640&branding=OGONE&MenuId=2> (12): onder "Overige opties" in de laatste kolom van de tabel.

Ook komen er meerdere links voor zonder naam, er zijn enkele voorbeelden genoemd bij succescriterium 2.4.4.

Op pagina

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/faq/frequentlyaskedquestionogone?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupport%2findex&CSRFKEY=8632A1A69A37D4ABDB7C9FD2649ECD4ECBF61ADF&CSRFTS=20201217152532&branding=OGONE&MenuId=5> (8) staat een element met role="treegrid". Als er WAI-ARIA rollen worden gebruikt, moet er aan de (strengere) eisen van WAI-ARIA worden voldaan. Dat is nu niet het geval. Het element met role="treegrid" moet bijvoorbeeld een naam hebben. De elementen met role="row" die kunnen uitklappen moeten een aria-expanded attribuut hebben die de status aangeeft. Ook zijn er eisen voor toetsenbordbediening. Zie voor meer informatie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#treegrid>.

Er kunnen meer problemen voorkomen.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/faq/frequentlyaskedquestionogone?>

[CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupport](https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/faq/frequentlyaskedquestionogone?)

[%2findex&CSRFKEY=8632A1A69A37D4ABDB7C9FD2649ECD4ECBF61ADF&CSRFTS](https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/faq/frequentlyaskedquestionogone?)

[=20201217152532&branding=OGONE&MenuId=5](https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/faq/frequentlyaskedquestionogone?) (8) staat boven de tabel een invoerveld

met de instructie: "Vul hieronder het belangrijkste woord uit uw vraag in en klik op 'zoeken'. Als hier een onbekende zoekcriteria wordt ingevuld (en er wordt op de button "Zoeken" gedrukt) verschijnt in de tabel de melding "No items to display". Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat dit een statusbericht is en dat is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld door role="alert" toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: dit element met het attribuut role="alert" moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen.

Hetzelfde probleem doet zich ook voor op pagina

<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Faq/FrequentlyAskedQuestionOgone> (9)

en <https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/AdministrativeDetail/Index?>

[MenuId=2&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fmenu](https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/AdministrativeDetail/Index?)

[%2findex&CSRFKEY=3EA7CE7B2B212D38703DD5E1C0633BE9F1B9A347&CSRFTS=2](https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/AdministrativeDetail/Index?)

[0201217151048&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET](https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/AdministrativeDetail/Index?) (11).

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- 1. Inlogpagina
<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/login/index?branding=OGONE&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fhome%2findex&CSRFKEY=5464B5A7AE7E1E4D91E8389247CED824C639BAB5&CSRFSTS=20201217173924>
- 2. Home (eerste pagina na het inloggen)
<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Home?CSRFSP=%252fncol%252ftest%252fbackoffice%252flogin%252flogin&CSRFKEY=2BF1AAFA03507E6EAAC731ACF21FC0E2004EE4DF&CSRFSTS=20201217150424&MenuId=4>
- 3. Ondersteuning – Intergratie- en gebruikershandleidingen
<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Support/Index?MenuId=5&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fmenu%2findex&CSRFKEY=4D2EDDA4C51A033CE0E5327E74D3C68333518574&CSRFSTS=20201217150425&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET>
- 4. Ondersteuning – Intergratie- en gebruikershandleidingen – Technische handleidingen (Payment Methods Processing/Procedures)
https://secure.ogone.com/Ncol/Test/PM_process_procedure.asp?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=1E199E8F59C0CDC5EBD654031CFEFA7A530ABCF&CSRFSTS=20201217203858&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET
- 5. Ondersteuning – Intergratie- en gebruikershandleidingen – Gebruikers handleidingen (Lijst van betalingsstatussen en foutcodes)
<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/paymentinfos.asp?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=9A85F03F0EFF22A0690EE490AA52D4B752D67F94&CSRFSTS=20201217171714&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET>

- 6. Ondersteuning – Intergratie- en gebruikershandleidingen – Testpagina’s (Voer een testbetaling uit met Ingenico e-commerce)
<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/teststd.asp?pspidemo=MeerijstadSIM&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupportgetdownloaddocument.asp&CSRFKEY=32B44E38F54C444F7A1581F4DA6D66E02849735E&CSRFTS=20201218232359&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET>
- 7. Ondersteuning – Intergratie- en gebruikershandleidingen – Testpagina’s (Voer een testbetaling uit met Ingenico e-commerce) – (de pagina als alle overige velden in het formulier leeg gelaten worden, en het klikken op de “Submit” button) – Pagina met de betaalbevestiging
<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/orderstandard.asp>
- 8. Ondersteuning – Veel gestelde vragen (FAQ)
<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/faq/frequentlyaskedquestionogone?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupport%2findex&CSRFKEY=8632A1A69A37D4ABDB7C9FD2649ECD4ECBF61ADF&CSRFTS=20201217152532&branding=OGONE&MenuId=5>
- 9. Ondersteuning – Veel gestelde vragen (FAQ) – Zoekterm “Ingenico”
<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/Faq/FrequentlyAskedQuestionOgone>
- 10. Ondersteuning – Contact
<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/support/genericcontact?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fsupport%2frelease&CSRFKEY=5BF84B29F3CB97422EE795638710ECD7C3DE4F46&CSRFTS=20201217152852&branding=OGONE&MenuId=5>
- 11. Configuratie – Abonnement – Uw administratieve gegevens
<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/AdministrativeDetail/Index?MenuId=2&CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fmenu%2findex&CSRFKEY=3EA7CE7B2B212D38703DD5E1C0633BE9F1B9A347&CSRFTS=20201217151048&branding=OGONE&MigrationMode=DOTNET>
- 12. Configuratie – Abonnement – Uw opties
<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/option/index?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2fadministrativedetail%2findex&CSRFKEY=E2C5C8DD71490B0DF95F165C0B02958332500780&CSRFTS=20201217163640&branding=OGONE&MenuId=2>

- 13. Configuratie – Technische instellingen – Transactie e-mails
<https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Backoffice/technicalinformation/transactionemail?CSRFSP=%2fncol%2ftest%2fbackoffice%2ftechnicalinformation%2ftransactionfeedback&CSRFKEY=1C4C1ABBF17DBBADB327904B76EFB71B87A5C9DC&CSRFTS=20201217153213&branding=OGONE&MenuId=40>
- 14. Transacties – Dagtotalen
https://secure.ogone.com/Ncol/Test/Payment_Select.Asp?level=Financial&BRANDING=OGONE&CSRFSP=%2FNcol%2FTest%2FReports%5FSelect%2Easp&CSRFKEY=379B1CD1CB818CE470A16E30A3D313AA5C931A9B&CSRFTS=20201217151406&MenuId=32
- 15. Transacties – Nieuw bestand
https://secure.ogone.com/Ncol/Test/OR_File.asp?BRANDING=OGONE&CSRFSP=%2FNcol%2FTest%2FPayment%5FSelect%2Easp&CSRFKEY=2F2CD69AA0BB8E4E7477ABFBB5E2B9DA35E11C51&CSRFTS=20201217151410&MenuId=37