

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.mijncao.nl

Opdrachtgever: IJK B.V.
Website: www.mijncao.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 19 mei 2022

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	8
Robuust.....	9
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Volledige steekproef.....	40

Inleiding

Op verzoek van IJK B.V., aanbieder van de website www.mijncao.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (IJK B.V.) en de datum van het rapport (19 mei 2022).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	IJK B.V.
Onderzochte website:	www.mijncao.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	19 mei 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Teun Gielen
Senior Consultant:	Teun Gielen

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.mijncao.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op www.ijk.nl en www.driessengroep.nl (Andere URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 7 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 100 (primair)
- Google Chrome, versie 101
- Microsoft Edge, versie 101
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.mijncao.nl is afgerond op 19 mei 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 31 van de 50 succescriteria.

De website is heel consistent opgebouwd. Enkele pagina's zijn erg lang en hebben een serie skiplinks om naar een bepaald deel van deze pagina te gaan. Ook de zoekmachine kan daarvoor gebruikt worden. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo hebben niet alle teksten voldoende contrast en zijn niet alle onderdelen met het toetsenbord te bedienen. Ook is het inlogproces via Microsoft niet volledig toegankelijk en doordat een gebruiker van dat proces afhankelijk is om de rest van de content te kunnen bereiken is dat ook een probleem. Iets dat nog opvallend was is de code opbouw van tabellen, in alle tabellen klopt die niet waardoor hulpsoftware zoals de screenreader NVDA die niet goed kan presenteren.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	6 / 11	12 / 20
Bedienbaar	8 / 14	2 / 3	10 / 17
Begrijpbaar	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
Totaal	18 / 30	13 / 20	31 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.mijncao.nl/Session/SignIn> staan img-elementen die geen alt-attribuut hebben. Die img-elementen voldoen sowieso niet aan dit succescriterium. Een decoratief img-element moet genegeerd worden door hulpsoftware, dat kan gedaan worden door een leeg tekstalternatief (alt="") te gebruiken. Andere oplossingen zijn mogelijk. Op deze pagina staat linksboven het "RAP" logo en in de footer het "IJK" logo, die niet-tekstuele content heeft nu geen tekstalternatief en die logo's moeten wel een tekstalternatief krijgen om te voldoen. Het is een optie van deze twee svg-elementen met behulp van WAI-ARIA een afbeelding met tekstalternatief te maken, daarvoor kan role="img" en een aria-label met een korte tekst gebruikt worden, het voordeel daarvan is dat hulpsoftware de inhoud van de svg-elementen dan negeert. Andere oplossingen zoals het gebruik van een title-element in de svg zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://www.mijncao.nl/> staat een img-element zonder alt attribuut. Die afbeelding werkt ook als een link naar de pagina <https://www.mijncao.nl/Home/App> en heeft daarom een goed tekstalternatief nodig. Doordat deze link en de link eronder ook niet aan andere succescriteria voldoet is het advies om de beide links naar de app pagina hier samen te voegen tot één link. De afbeelding heeft dan voldoende aan een leeg tekstalternatief (alt=""). Andere oplossingen zijn natuurlijk mogelijk.

Op pagina <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao/> staan uitklapbare knoppen die vooraf geen aria-expanded="false" hebben. Dat attribuut kan als deze bij het laden van de pagina al aanwezig is gebruikt worden om aan te geven dat de "Aanvullingen vanuit Cao Populair" uitklapbare elementen zijn. Dat attribuut is dan een alternatief voor het blauwe icoon dat rechts naast deze tekst op de grijze achtergrond staat. Dat icoon heeft bij het laden van de pagina nu geen (tekst)alternatief. Dit geldt ook voor de uitklapbare onderdelen op pagina <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao-populair>.

Op pagina <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao> staat een img-element dat geen alt-

attribuut heeft in bijlage 4 onder de kop "Opbouw Sjabloon". Ook het logo "Cao gemeenten" bovenaan heeft geen alt-attribuut. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao-populair>, <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/personeelshandboek> (PDF-logo) en <https://www.mijncao.nl/Home/App>. De QR-codes op de app pagina hebben een kort tekstalternatief als "QR-code" nodig, omdat de beschikbare tekst verwijst naar deze afbeeldingen.

Op al deze pagina's heeft het "RAP" logo bovenaan ook een goed tekstalternatief nodig om te voldoen, die afbeelding is nu opgemaakt als achtergrondafbeelding.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.mijncao.nl/> heeft de vraag "Goedemiddag Cardan, welke HRM-informatie zoek je?" geen relatie met de onderstaande content. Het advies is om deze tekst in een label-element te zetten en deze dan met for te koppelen aan het onderstaande invoerveld. Het gebruik van aria-labelledby is een van de overige methoden om de relatie tussen het invoerveld en de vraag goed aan te geven.

Op pagina <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao> staat de kop "1 Algemeen". Die tekst is opgemaakt als een h1-element en daaronder staat de kop "1.1. Begrippen". Doordat die tweede kop ook niveau 1 heeft voldoet dit niet. De reden is dat twee koppen van gelijk niveau elkaar niet direct mogen opvolgen. Het advies is om op de tekst "Cao" in het blauwe vlak het enige h1-element van deze pagina te gebruiken. Op de koppen zoals "1 Algemeen" kan dan h2 gebruikt worden. Op koppen zoals "1.1. Begrippen" kan dan h3 gebruikt worden. Dit type probleem komt ook voor bij de koppen "2 Arbeidsovereenkomst", "3 Salaris, salaristoelagen en vergoedingen" en dergelijke.

Bij het activeren van de knop "Aanvullingen vanuit Cao Populair" komen vier links in beeld. Het advies is om deze vier links in een lijst te plaatsen om deze relatie tussen de links en de bovenstaande kop beter aan te geven. Visueel is er door de grijze achtergrond een relatie tussen de knop en deze links, die relatie is nu niet goed duidelijk voor gebruikers van hulpsoftware. Door de links in een lijst te zetten is de relatie tussen de knop en de lijst eenvoudiger te begrijpen. Deze problemen komen ook voor op <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao-populair> en <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/personeelshandboek>

Op pagina <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao> staan tabellen die niet goed zijn opgemaakt. Bijvoorbeeld onder de kop "3.3 Overeenkomen van het salaris". Het eerste thead-element in een tabel moet voor alle tbody-element staan. Een van de gevolgen is dat hulpsoftware nu niet goed in staat is om het aantal rijen en kolommen te bepalen en met het voorlezen van de tabel klopt de leesvolgorde niet meer. Ook zijn in deze tabellen volledige cellen opgemaakt met het strong-element. Dat is niet toegestaan, als het nodig is om tekst vetgedrukt te maken om de relatie tussen die cel en de cellen ernaast of eronder goed aan te geven moet dat op zo'n manier gedaan worden dat die visuele informatie ook beschikbaar is voor gebruikers van hulpsoftware. Het gebruik van th-elementen eventueel aangevuld met scope="row" of

scope="col" kan daar bijvoorbeeld voor gebruikt worden. Bijvoorbeeld de tekst "Periodiek" is een tekst die iets zegt over de cijfers in de onderstaande kolom (th-element met scope="col"). De tekst "Salarisschaal" zegt iets over de cellen in de rij daaronder en de getallen 1 tot en met 10 op de tweede rij zeggen iets over de cellen in de kolom onder ieder cijfer. Die relaties zijn allemaal visueel en moeten ook terugkomen in de code. Bij de laatste tabel onder deze kop gaat het ook fout, omdat de th-elementen alleen maar een relatie geven naar onderen en zij staan in de code onderaan te tabel. De th-elementen "Salarisschaal A" en "Percentage van het WML" hebben nu dus geen relatie met de cellen die er visueel onder staan. Dit type probleem komt meer voor dit zijn enkel voorbeelden. Deze problemen komen ook voor op <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao-populair> en <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/personeelshandboek>

Op pagina <https://www.mijncao.nl/Home/App> zijn de teksten "Android" en "Apple" alleen opgemaakt met strong. Het is nodig om die strong-elementen te verwijderen en de relatie met de onderstaande content goed aan te geven. Een van de manieren die daarvoor gebruikt kan worden is het gebruik van koppelen. Let op: het strong-element mag alleen gebruikt worden om een deel van een kop, tekst of lijst nadruk te geven, het is geen vervanging voor koppelen in tekst of tabellen.

Op pagina <https://www.mijncao.nl/Search/Search?SearchTerm=test> staat een lange link. De tekst "Functieboek- test" zegt iets over de rest van de linktekst en de tekst "Personeelshandboek" zegt iets over waar op de site die content te vinden is. Daarom zijn die teksten ook anders visueel vormgegeven. Die visuele informatie is niet beschikbaar voor (gebruiker van) hulpsoftware. Het gebruik van koppelen en dergelijke is niet de enige manier om deze problemen op te lossen, het toevoegen van visueel verborgen tekst is bijvoorbeeld ook een optie om complexe relaties voor hulpsoftware duidelijk te maken.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.mijncao.nl/Home/App> klopt de leesvolgorde niet. De kop "Stap 1: Download de app" staat alleen boven de tekst "Download de app op je mobiele telefoon.". De content over "Android" en "Apple" staat niet onder de informatie bij Stap 1.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.mijncao.nl/Session/SignIn> staat een invoerveld met de placeholder tekst "E-mailadres". Dat invoerveld heeft als doel inloggen met een gebruikersnaam in de vorm van een e-mailadres, om die reden is het doel van dit invoerveld `autocomplete="username"`. Invoeren zoals deze die vragen om gegevens van de huidige gebruiker moeten aan de eisen van dit succescriterium voldoen als voor het type invoerveld een passende autocomplete waarde bestaat. Op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes> staat een overzicht van deze te gebruiken autocomplete waarden. Het inloggen via `login.microsoftonline.com` moet ook een toegankelijke wijze kunnen. Bij de eerste stap staat onder de kop "Aanmelden" een invoerveld met het aria-label "Voer uw e-mailadres, telefoonnummer of Skype-naam in.". Dat invoerveld vraagt ook om de gebruikersnaam van de huidige gebruiker en moet daarom ook `autocomplete="username"` krijgen om te voldoen. Bij de

volgende stap op login.microsoftonline.com wordt gevraagd om een wachtwoord, op dat invoerveld moet `autocomplete="current-password"` gebruikt worden om aan de eisen van dit succescriterium te voldoen.

Het goed gebruik van `autocomplete` is noodzakelijk om er voor te zorgen dat hulpsoftware (zoals een passwordmanager) kan ondersteunen bij het invoeren van deze persoonlijke gegevens.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.mijncao.nl/Session/SignIn> is een groene achtergrond met witte teksten

gebruikt. Die twee kleuren hebben een contrast van tussen de 3,3:1 en de 6,2:1. Het contrast van de witte tekst is dus afhankelijk van de positie van die tekst op de achtergrond. Linksboven staat “Powered by IJK” met een contrast van maximaal 3,8:1, terwijl dat minimaal 4,5:1 moet zijn. Onderaan staat de tekst “Wij plaatsen” met een contrast van 3,1:1.

Op pagina <https://www.mijncao.nl/> heeft de lichtgrijze placeholder tekst “Zoek op een term...” met 1,9:1 onvoldoende contrast. Dit probleem komt ook voor in de overige kleinere zoekbalken op andere pagina's zoals <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/personeelshandboek>, <https://www.mijncao.nl/Home/App> en <https://www.mijncao.nl/Search/Search?SearchTerm=test>.

Op pagina <https://www.mijncao.nl/> heeft de linktekst “Home” aan de linkerkant met ongeveer 2,7:1 onvoldoende contrast. Dit type probleem komt voor op andere pagina's, maar is dan alleen zichtbaar als het menu aan de linkerkant wordt opengeklapt. Het gaat bijvoorbeeld om de tekst “CAO” op <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao> en om de tekst “Personeelshandboek” op <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/personeelshandboek>.

Op pagina <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao> staat meerdere keren de blauwe tekst “Aanvullingen vanuit Cao Populair” op een lichtgrijze achtergrond. Die tekst heeft nu met 4,4:1 net niet voldoende contrast op deze achtergrond om te voldoen. Het eerste voorbeeld van dit probleem staat net boven de kop “1.2 Toepassing (Cao Gemeenten)”. Dit probleem geldt ook voor de tekst “Inhoudsopgave” net onder de kop “Bijlage 7 G4”. Het gebruik van die kleur blauw in combinatie met wit heeft met 5,0:1 wel voldoende contrast, die kleurcombinatie is bijvoorbeeld op de link “powered by IJK” onderaan geen probleem. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao-populair> en <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/personeelshandboek>.

Op pagina <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao-populair> hebben enkele links in een van de tabellen niet voldoende contrast omdat de achtergrondkleur er voor zorgt dat het contrast 4,4:1 is. Het gaat om de tabel onder de kop “Opzegging door de werkgever zonder jouw instemming” en dan gaat het alleen om de link op de lichtgrijze achtergrond in de tabel. Dit probleem komt ook nog een enkele keer voor in een andere tabel bijvoorbeeld onder de koppen “Toelage onregelmatige dienst” tot en met “Toelage beschikbaarheidsdienst”. Dit type probleem met links in tabellen komt ook voor op het einde van pagina <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/personeelshandboek>.

Op pagina <https://www.mijncao.nl/Home/App> staan twee groene links onder een QR-code. Die links hebben met 3,1:1 niet voldoende contrast.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.mijncao.nl/Session/SignIn> staat de link “Meer informatie”. Als de pagina bekeken wordt met 200% zoom op de testresolutie 1280x1024 is die link naar een externe website niet langer beschikbaar.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bovenaan pagina <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao> staat een afbeelding met de tekst “CAO Gemeenten” erin. Die afbeelding is voor dit onderzoek beoordeeld als logo en hoeft daarom niet aan de eisen van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's zoals <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao> wordt om tabellen weer te geven gebruik gemaakt van horizontaal scrollen om de tweedimensionale lay-out van de tabel te behouden. Dat is onder dit succescriterium geen enkel probleem omdat in een tabel de tweedimensionale lay-out vereist is. Een tip om gebruik op deze weergave te vereenvoudigen is om er voor te zorgen dat geen enkele tabelcel breder is dan de op dat moment gebruikte viewport. Op die manier kan een gebruiker altijd de tekst in één cel lezen zonder horizontaal te

hoeven scrollen. Dit gebruik van horizontaal scrollen bij tabellen komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao-populair>.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij de derde stap van het login proces dat begint op pagina <https://www.mijncao.nl/Session/SignIn> wordt gevraagd om het wachtwoord in te vullen. Daarboven staat aangegeven voor welke gebruikersnaam er om een wachtwoord gevraagd wordt. Om te testen is een lang e-mailadres gebruikt die bij de standaard weergave al niet helemaal in beeld staat. Dat is niet fout, omdat dat voor alle gebruikers een probleem is. Indien een gebruiker ervoor kiest om de bovenstaande afstanden tussen letters te gebruiken is er een kleiner deel van die gebruikersnaam beschikbaar

en dat is onder dit succescriterium niet toegestaan. Om problemen met dit succescriterium te voorkomen is het advies dan ook om geen gebruik te maken van afkorten met drie puntjes als tekst niet past, maar als er voor gezorgd wordt dat er bij het vergroten van de letterafstand geen extra tekst wegvalt is dit probleem ook opgelost. Let op: hetzelfde probleem komt ook voor bij stap vier ("Aangemeld blijven?") van dit proces.

Op pagina <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao> staat aan de linkerzijde een serie links om naar bepaalde delen van de CAO te springen. Die lijst bevat langere links die in de standaardweergave niet passen zoals "3 Salaris, salaristoelagen en vergoedingen". Die link wordt op de testbreedte van 1280 CSS-pixels afgekort naar "3 Salaris, salaristoelagen en vergoedin..." Bij het aanpassen van de woord en letterafstand wordt van die link de tekst "3 Salaris, salaristoelagen en v..." weergegeven. Dat verschil geldt als een verlies van content onder dit succescriterium. Dit probleem geldt voor alle links in dat menu waarvan er minder tekst beschikbaar is. Andere voorbeelden van links met dit probleem zijn "1.9 Voltijd- en deeltijddienstverband", "6 Vakantie en verlof (2021 en 2022)" tot en met "Bijlage 6D Uitkeringsregeling ontslag". In de content rechts is er nog vreemd gedrag als er naar bijlage 5C gescrold wordt. Op het moment dat die content wordt ingeladen verspringt de content waardoor een deel van de bovenstaande en onderstaande content buiten beeld staat, deze situatie is niet helemaal betrouwbaar te reproduceren. Het probleem komt op de resolutie 1280x1024 altijd in beeld door op <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao> de links "Bijlagen", "Bijlage 5 Overgangsbepalingen uit hoofdstukken CAR-UWO 31-12-2019" en de link "Bijlage 7 G4" in die volgorde te activeren. Er staat dan een genummerde lijst in beeld waarvan aan de rechterzijde een deel van de content buiten beeld staat. Door dan naar boven te scrollen staat dan ook een deel van de content die eerder wel voldeed buiten beeld. Deze twee verschillende problemen komen ook naar voren op pagina <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao-populair>. Het tweede probleem komt daar naar voren door met behulp van het vasthouden van Pagedown naar beneden te scrollen, bij het bereiken van de kop "Salaris, salaristoelagen en vergoedingen" staat een deel van de content rechts buiten beeld. Op pagina <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/personeelshandboek> komt alleen het eerste van deze twee typen problemen voor, daar valt alleen een deel van de links in het skiplinkmenu weg.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao> staat aan de linkerzijde een blauwe balk met verschillende icoontjes. Er komt aanvullende content in beeld als de muis op die content wordt geplaatst. Doordat er bij het in beeld komen van die aanvullende content rechts content wegvalt moet die aanvullende content te "sluiten" zijn zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen. Op het moment dat een gebruiker per ongeluk dat menu in beeld zet moet die gebruiker dat menu eenvoudig kunnen verbergen. In de meeste gevallen wordt daarvoor de escapetoets gebruikt. Het indrukken van die toets moet het opengeklapte menu dan sluiten. Die situatie komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao-populair> en <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/personeelshandboek>.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.mijncao.nl/> staat linksboven een uitklapbaar div-element met de class "login pb-0". De zichtbare content van dat onderdeel is afhankelijk van de op dat moment ingelogde gebruiker. Bij de inspectie staat daar een afbeelding met de tekst "CT" erin met daarbij de tekst "Cardan". Dit interactieve onderdeel is alleen met de muis te bedienen. Er is op dat onderdeel onvolledig en onjuist gebruik gemaakt van WAI-ARIA. Het onderdeel kan geen toetsenbordfocus ontvangen en is daarmee onmogelijk te bedienen met het toetsenbord. Dit geldt ook voor dit element op andere pagina's zoals <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao>, <https://www.mijncao.nl/Home/App> en <https://www.mijncao.nl/Search/Search?SearchTerm=test>.

Op pagina's <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao> is het menu aan de linkerzijde open te klappen door de muis erin te zetten. Die handeling is niet uit te voeren door toetsenbordgebruikers. Dit probleem geldt voor alle pagina's achter de login met uitzondering van <https://www.mijncao.nl/>, daar is het menu altijd al opengeklapt.

Op pagina <https://www.mijncao.nl/Session/SignIn> staat helemaal onderaan een groen blokje met de blauwe link "Cookies" erin. Naast die link staat een wit kruisje om dat blok te sluiten. Dat interactieve onderdeel is niet met het toetsenbord te bedienen, dit onderdeel kan nu geen toetsenbordfocus ontvangen en andere bedieningswijzen zoals het indrukken van de escapetoets werken ook niet.

Op pagina's <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao> en <https://www.mijncao.nl/>

[rapperdam/module/cao-populair](#) staan meerdere uitklapbare knoppen met namen als “Aanvullingen vanuit Cao Populair” en “Aanvullingen vanuit Cao”. Die elementen zijn met behulp van WAI-ARIA interactief gemaakt, maar deze zijn niet met het toetsenbord te bedienen. Deze onderdelen kunnen geen toetsenbordfocus ontvangen.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het inloggen via <https://www.mijncao.nl/Session/SignIn> is een proces dat uit meerdere stappen bestaat. Dat proces heeft een tijdslimiet van minder dan 20 uur. Na het voor de tweede keer invullen van de gebruikersnaam moet binnen een beperkte tijd het wachtwoord ingevuld worden om succesvol in te loggen. Op dat moment komt namelijk de foutmelding "Er is een time-out opgetreden voor de aanmelding. Meld u opnieuw aan." in beeld te staan. Na het succesvol inloggen lijkt er geen tijdslimiet te zijn die korter is dan 20 uur.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen. In de meeste gevallen wordt een skiplink gebruikt. Een dergelijke link staat aan het begin van de focus volgorde en hoeft alleen zichtbaar te zijn als deze link toetsenbordfocus heeft. Bij activatie van deze link wordt dan de toetsenbordfocus verplaatst zodat de toetsenbord gebruiker direct verder kan gaan met de unieke content van die pagina. Op een pagina als <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao> worden de links aan de linkerkant en de zoekbalk bovenaan als herhalende content gezien. De links "Cao Gemeenten" tot en met "Bijlagen" aan de linkerkant zijn uniek voor deze pagina. Een soortgelijke conclusie geldt ook voor de pagina's <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao-populair> en <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/personeelshandboek>. Indien het wel mogelijk zou zijn om die navigatiemechanismes te omzeilen met een (aparte) skiplink zou dat wel een verbetering van de toegankelijkheid zijn, maar dat is dus niet vereist om aan de eisen van dit succescriterium te voldoen.

Doordat de pagina <https://www.mijncao.nl/Session/SignIn> uniek is binnen de steekproef is het gebruik van een skiplink niet vereist, maar wel geadviseerd.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De pagina <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao> heeft met de paginatitel "Mijn RAP" geen paginatitel die het onderwerp of doel van deze pagina goed beschrijft. Ook pagina's achter een login moeten een goede paginatitel krijgen. Dit probleem geldt ook voor pagina's zoals <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao-populair> en <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/personeelshandboek>. Alleen als verschillende pagina's deel uitmaken van één proces

zoals inloggen mogen die pagina's dezelfde titel krijgen als die titel het onderwerp of doel van het gehele proces beschrijft.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Bij het sequentieel door de pagina <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao> te navigeren wordt er als gevolg van het verplaatsen van de toetsenbordfocus aanvullende content geladen. Het probleem is dat de focus tijdens het laden voorbij de nog niet verschenen content gaat waardoor nog niet geladen informatie wordt overgeslagen in de focus volgorde. Er moet dus eerst helemaal naar beneden worden gescrold voordat het mogelijk is om betrouwbaar in volgorde door de pagina te navigeren met het toetsenbord. Er is in de succescriteria geen rekening gehouden met een website die op deze manier aanvullende content inlaad tijdens het scrollen en verplaatsen van de toetsenbordfocus, daarom wordt dit ook niet afgekeurd. Het advies is om hier wel rekening mee te houden door bijvoorbeeld het gebruik van de pagina te onderbreken als aanvullende content geladen wordt, of door alle tekst in één keer in te laden, of door de informatie te verdelen over meerdere korte pagina's in plaats van één lange pagina. Er is geen verplichting om één van deze suggesties ook daadwerkelijk toe te passen om het gebruiksgemak te verbeteren. Deze situatie komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao-populair> en <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/personeelshandboek>.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao> staan meerdere uitklapbare elementen met de naam "Aanvullingen vanuit Cao Populair". Als dat onderdeel wordt uitgeklaapt met de muis komt er één of meer links in beeld die verwijzen naar een positie op de pagina

<https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao-populair>, dat werkt goed. Het probleem is alleen dat de daar gebruikte links geen context hebben met de bovenstaande knop. Bijvoorbeeld boven de kop "1.2 Toepassing (Cao Gemeenten)" staat de knop "Aanvullingen vanuit Cao Populair 4", van de links "-Salaris, salaristoelagen en vergoedingen" tot en met "Werktijden" is het niet duidelijk dat deze links verwijzen naar "CAO populair". Dat is een probleem omdat er op deze pagina ook informatie over die onderwerpen staat.

Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen met andere content, een link onder een kop, tekst of knop hebben niet automatisch context met die knop. Visueel is deze context wel duidelijk doordat die links dezelfde achtergrondkleur als de knop hebben. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk, een daarvan is om bij deze links een visueel verborgen tekst als "op CAO populair" toe te voegen. De laatste link wordt dan "Werktijden op CAO populair" en dat is precies waar deze link ook naar verwijst. Andere oplossingen zijn mogelijk. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao-populair>, daar gaat het om links onder de knoppen "Aanvullingen vanuit Cao".

Op pagina <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/personeelshandboek> is de derde link in de tekst een link met de linktekst "Artikel 1 Begripsbepaling". Die link verwijst naar het artikel direct onder die lijst met links. Daaronder staat de kop "Regeling attenties bij bijzondere personele aangelegenheden" daar staat nog een link met de tekst "Artikel 1 Begripsbepaling", die link verwijst naar een ander deel van deze ene pagina. Voor (gebruikers van) hulpsoftware is het niet mogelijk om dit verschil in linkdoel van deze twee links te bepalen. Het moet duidelijk worden dat die eerste link verwijst naar Artikel 1 van het "Verzuimreglement". De link "Artikel 1 Begripsbepaling" komt op deze pagina 17 keer voor en verwijst elke keer naar een ander deel van deze pagina. Het gebruik van dezelfde linkteksten met verschillende linkdoelen op één pagina is alleen toegestaan als die links duidelijk in een andere context staan en dat is hier niet goed genoeg duidelijk.

Op pagina <https://www.mijncao.nl/> staat onder de tekst "Jouw arbeidsvoorwaarden altijd op zak met de RAP app" de link "Meer informatie". Het linkdoel van die link is niet te bepalen door hulpsoftware, omdat die link geen context heeft met de bovenstaande tekst. Het is geen oplossing om van die tekst een kop te maken. Het linkdoel van de afbeelding erboven is ook niet duidelijk omdat de afbeelding geen tekstalternatief heeft. Het is een optie om van de afbeelding, tekst en "Meer informatie" één grote link te maken, andere oplossingen zijn mogelijk.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.mijncao.nl/Session/SignIn> is de positie van de toetsenbordfocus niet zichtbaar op het logo linksboven. De focus is ook niet zichtbaar op de "Meer informatie" link rechtsboven. Ook de "Inloggen" knop, het "IJK" logo in de footer, de links "Voorwaarden" tot en met de link "Cookies" daar weer onder en de link "Cookies" in de het groene blokje onderaan voldoen niet.

Op pagina <https://www.mijncao.nl/> hebben de links "Jubileum" tot en met "Integriteit" geen zichtbare toetsenbordfocus. Hetzelfde geldt voor de "Meer informatie" link onder de tekst "Jouw arbeidsvoorwaarden altijd op zak met de RAP app".

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het invoerveld op pagina <https://www.mijncao.nl/Session/SignIn> heeft geen naam. Het gaat om

het invoerveld onder de tekst. “Inloggen in RAP”. Om het voor spraakbediening eenvoudig te maken om dit invoerveld te bedienen moet de tekst die visueel gebruikt wordt om dit onderdeel te beschrijven onderdeel zijn van de naam van het invoerveld. Een placeholder tekst wordt hiervoor alleen gebruikt als er geen alternatief is en op deze pagina is de witte tekst erboven het visuele label van dit invoerveld.

Een soortgelijk probleem komt voor op pagina <https://www.mijncao.nl/>, daar is de tekst “Goedemiddag Cardan, welke HRM-informatie zoek je?” het visuele label voor het onderstaande invoerveld. Voor die dynamische tekst is het een optie om aria-labelledby te gebruiken dat verwijst naar een nog toe te voegen id op het div-element met die tekst erin. De huidige naam “searchterm” bevat niet de zichtbare tekst bij dit invoerveld. Door een aria-labelledby te gebruiken wordt die naam overschreven voor hulpsoftware. Andere oplossingen zijn mogelijk, maar een aria-label overschrijft veel van de andere oplossingen met de waarde van dat attribuut.

Op pagina <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao> staat rechtsboven een zoekveld met alleen de placeholder tekst “Zoek op een term...”. Dat invoerveld heeft door het gebruik van aria-label de naam “searchterm”. Het advies is om die tekst aan te passen naar “Zoek op een term...”. Dit probleem geldt ook voor pagina's als <https://www.mijncao.nl/Search/Search?SearchTerm=test>, <https://www.mijncao.nl/Home/App> en <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao-populair>.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is geen taal ingesteld voor de pagina's op de website. Dat is wel belangrijk, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen. Dit geldt voor de pagina <https://www.mijncao.nl/Session/SignIn> en voor de pagina's achter de login zoals <https://www.mijncao.nl/>. De taal van de pagina's op login.microsoftonline.com is wel goed aangegeven door het gebruik van een lang-attribuut op het html-element.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.mijncao.nl/Session/SignIn> zijn niet alle ID's uniek. Op deze pagina worden vier verschillende ID's allemaal twee keer gebruikt. Het gaat om het gebruik van ID's in svg-elementen.

Op pagina <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao> staat op regel 237 een losse eindtag voor een img-element. Ook is het zo dat openstaande p-elementen in veel verschillende situaties automatisch gesloten worden. Het gebruik van verkeerd geneste eindtag van p-elementen geeft 30 verschillende parsefouten. Het eerste voorbeeld op regel 251 (kolom 1102) is overbodig omdat er na het sluiten van een ol-element nooit een open p-element kan staan. Dit type probleem komt 24 keer voor op <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/personeelshandboek>. Dit type probleem komt op <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao/a6331e18-2ba7-4bd5-a3fe-04973e359af0/2-arbeidsovereenkomst> 3 keer voor.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.mijncao.nl/Session/SignIn> is het logo van RAP, een link zonder naam. Het toevoegen van een goed tekstalternatief op het svg-element is een van de oplossingen voor dit probleem. Daaronder staat een input-element dat geen naam heeft. Het is een optie om de tekst "Inloggen in RAP" in het h2-element op te maken als label-element met het for-attribuut "Username". De link met het logo van IJk erin heeft ook geen naam. Het kruis om de cookies te sluiten is een div-element met class "cookiewarning-cross". Dat onderdeel heeft geen naam en geen rol die beschikbaar is voor hulpsoftware.

Op deze pagina staat ook een iframe dat geen naam heeft.

Op pagina <https://www.mijncao.nl/> staat linksboven een uitklapbaar element. Het gaat om een interactief div-element met de class "login pb-0". Dat onderdeel heeft geen rol die door hulpsoftware bepaald kan worden. Dat onderdeel heeft ook een toestand, namelijk ingeklapt of uitgeklaapt. Die toestand is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Op deze pagina is de afbeelding van de telefoon een link zonder naam.

Op pagina <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao> is de hele linkerbalk een uitklapbaar element dat alleen beschikbaar is voor muisvoer. Om dat onderdeel te bedienen moet er een interactief element met een juiste naam rol en toestand komen. Het interactieve div-element dat in beeld komt als de muis op de juiste plaats staat moet ook op deze pagina een rol en toestand krijgen om te voldoen.

In de rechterkolom staan WAI-ARIA knoppen. Die een naam hebben als "Aanvullingen vanuit Cao Populair 4". De toestand aria-expanded="false" ontbreekt bij het laden van de pagina. Deze twee typen problemen komen ook voor op pagina's <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao-populair> en <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/personeelshandboek> (de inklapbare "Inhoudsopgave" knoppen hebben vooraf niet de juiste toestand). Het eerste van deze twee benoemde problemen (het openklappen van het 'menu' aan de linkerkant) komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.mijncao.nl/Home/App>.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij het verticaal scrollen op pagina <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao> komt meerdere keren een laadicoon in beeld om aan te geven dat een gebruiker moet wachten totdat de rest van de pagina is ingeladen. Dat bewegende icoon is een statusbericht en moet aan

gebruikers van hulpsoftware gepresenteerd worden. Een gebruiker moet een mededeling krijgen op het moment dat het laden begint en moet ook weten wanneer de aanvullende content ingeladen is. Op dit moment is daar geen informatie voor beschikbaar. Er zijn verschillende WAI-ARIA technieken mogelijk om dit op te lossen. Een daarvan is om een visueel verborgen test met het attribuut `aria-live="polite"` in de DOM te plaatsen. Dat onderdeel kan dan de tekst "Klaar" bevatten, en tijdens het laden kan die dan tijdelijk de tekst "Bezig met laden" bevatten. Door de test "Klaar" weer terug te zetten als het laden klaar is wordt het begin van het laden en het einde van het laden door hulpsoftware als een statusbericht aan de gebruiker gepresenteerd. Andere oplossingen zijn mogelijk. Zie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/failures/F103> voor meer informatie. Andere oplossingen zoals het verplaatsen van de toetsenbordfocus of het opnieuw laden van de pagina lijken hier niet gepaste oplossingen. Die technieken zijn op andere pagina's zoals bij het inloggen en zoeken gebruikt en die pagina's voldoen daarom wel aan dit succescriterium. Dit probleem is niet uniek voor deze ene pagina en komt ook voor bij het scrollen op de pagina's <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao-populair> en <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/personeelshandboek>. Aanvullend het laadicoon dat in beeld komt bij het inladen van een pagina is geen probleem, omdat de browser bij het inladen van een andere pagina de status van de pagina aangeeft.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.mijncao.nl/Session/SignIn> (Het volledige proces, dus inclusief de pagina's op login.microsoftonline.com)
- <https://www.mijncao.nl/>
- <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao>
- <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/cao-populair>
- <https://www.mijncao.nl/rapperdam/module/personeelshandboek>
- <https://www.mijncao.nl/Home/App>
- <https://www.mijncao.nl/Search/Search?SearchTerm=test>