

firm ground



Verder met digitale toegankelijkheid

Quickscan leefbaarheidsmonitor

gemeente Meierijstad

Firm Ground, 31 augustus 2020

Onderzoek door Hidde de Vries

Aanleiding

Gemeente Meierijstad is bezig met digitale toegankelijkheid. De leefbaarheidsmonitor moet ook digitaal toegankelijk zijn.

Vraag aan Firm Ground is een quickscan te maken van de leefbaarheidsmonitor om te kijken of deze toegankelijkheidsproblemen bevat.

Het onderzoek

Een quickscan is geen uitgebreid onderzoek. In een beperkte tijd worden zoveel mogelijk toegankelijkheidsproblemen genoteerd. Dit geeft slechts een indicatie van de mate van toegankelijkheid.

Voor het onderzoek zijn de richtlijnen van WCAG 2.1, niveau AA gebruikt.

'Bevindingen' zijn fouten volgens WCAG, die ook in een uitgebreid onderzoek zouden leiden tot afkeuringen, en dus tot niet-voldoen aan de toegankelijkheidseisen voor digitale diensten van Nederlandse overheden.

Onderzochte onderdelen

- Leefbaarheidsmonitor, www.meerijstad.nl/leefbaarheidsmonitor

Bevindingen

Issue 1: Paginatitel niet beschrijvend

WCAG criterium

2.4.2 Page Titled (Level A)

Probleem

Wanneer je de Leefbaarheidsmonitor opent, is de titel van de pagina (het title-element) "Microsoft Power BI". Dit beschrijft onvoldoende het onderwerp of doel van de pagina.

Oplossingsrichting

Een betere titel zou bijvoorbeeld zijn: "Leefbaarheidsmonitor gemeente Meierijstad 2019".

Issue 2: Inhoudspagina niet met toetsenbord bereikbaar

WCAG Criterium

2.1.1 Keyboard (Level A)

2.1.2 No Keyboard Trap (Level A)

2.4.3 Focus order (Level A)

Probleem

Als je met enkel een toetsenbord probeert door de pagina te navigeren, kun je enkel in de balk aan de onderkant komen, waar je tussen de pagina's kunt navigeren en links naar LinkedIn, Twitter, Facebook, delen en full screen kunt volgen.

Het is niet mogelijk om de primaire inhoud te bereiken: de links naar 'Algemeen', 'Omgeving', 'Samen leven', 'Overlast & veiligheid' en 'Totaaloverzicht enquête' zijn niet te bereiken, evenals de knoppen 'info' en 'rapportage'.

Deze links worden wel bereikbaar als je eerst in de primaire inhoud klikt. maar dan klopt de tabvolgorde niet met de visuele volgorde. Tabvolgorde is 'Rapportage', 'Informatie', 'Algemeen', 'Totaaloverzicht', 'Overlast en veiligheid', etc, visuele volgorde is 'Informatie', 'Rapportage', 'Algemeen', 'Omgeving', 'Samen leven', etc.

Oplossingsrichting

- Plaats de elementen in de HTML op de volgorde waarin ze zichtbaar zijn.
- Zorg dat elementen een duidelijke focusstijl hebben.

- Maak primaire inhoud ook beschikbaar met toetsenbord zonder dat daar eerst een muisklik voor nodig is.

Herhaling

Dit probleem is ook gevonden op:

- De meeste andere pagina's (probleem als beschreven).
- Selectie 'Kies een gebied', er kan zonder toetsenbord geen keuze worden gemaakt.
- Info-icoon: informatie kan zonder toetsenbord niet worden geopend of gesloten.

Issue 3: tabellen zijn niet opgemaakt als tabellen

WCAG Criterium

1.3.1. Info and Relationships (Level A)

Probleem

Op de pagina 'Totaaloverzicht enquête' is data inzichtelijk gemaakt als tabel. Deze tabel is echter niet opgemaakt met table, th, tr, en td-elementen. De relaties zijn niet programmatisch vast te stellen, waardoor de tabellen bijvoorbeeld slecht te gebruiken zijn met hulptechnologieën.

| Gebied | Thema | Score |
|--------------------------|--|-------|
| 00. Gemeente Meierijstad | Aanvullende contacten | 3.4 |
| 00. Gemeente Meierijstad | Bekendheid info- en preventienetwerken | 2.6 |
| 00. Gemeente Meierijstad | Beleving criminaliteit en slachtofferschap | 3.8 |
| 00. Gemeente Meierijstad | Beleving onveilige plekken | 4.5 |
| 00. Gemeente Meierijstad | Buurttoezicht: eigen handelen | 3.6 |
| 00. Gemeente Meierijstad | Buurttoezicht: handelen door buurtbewoners | 3.2 |
| 00. Gemeente Meierijstad | Gevoel van veiligheid | 4.2 |
| 00. Gemeente Meierijstad | Hinder horeca en bedrijven | 4.7 |
| 00. Gemeente Meierijstad | Hulp in de buurt | 3.6 |
| 00. Gemeente Meierijstad | Inzet voor de buurt | 3.3 |
| 00. Gemeente Meierijstad | Ongewenst gedrag | 4.7 |
| 00. Gemeente Meierijstad | Overige voorzieningen | 3.4 |
| 00. Gemeente Meierijstad | Respectloos gedrag | 4.8 |
| 00. Gemeente Meierijstad | Sociale voorzieningen | 3.2 |
| 00. Gemeente Meierijstad | Staat van de openbare ruimte | 3.4 |
| 00. Gemeente Meierijstad | Tevredenheid functionarissen gemeente | 3.1 |

Oplossingsrichting

Maak gebruik van HTML tabellen.

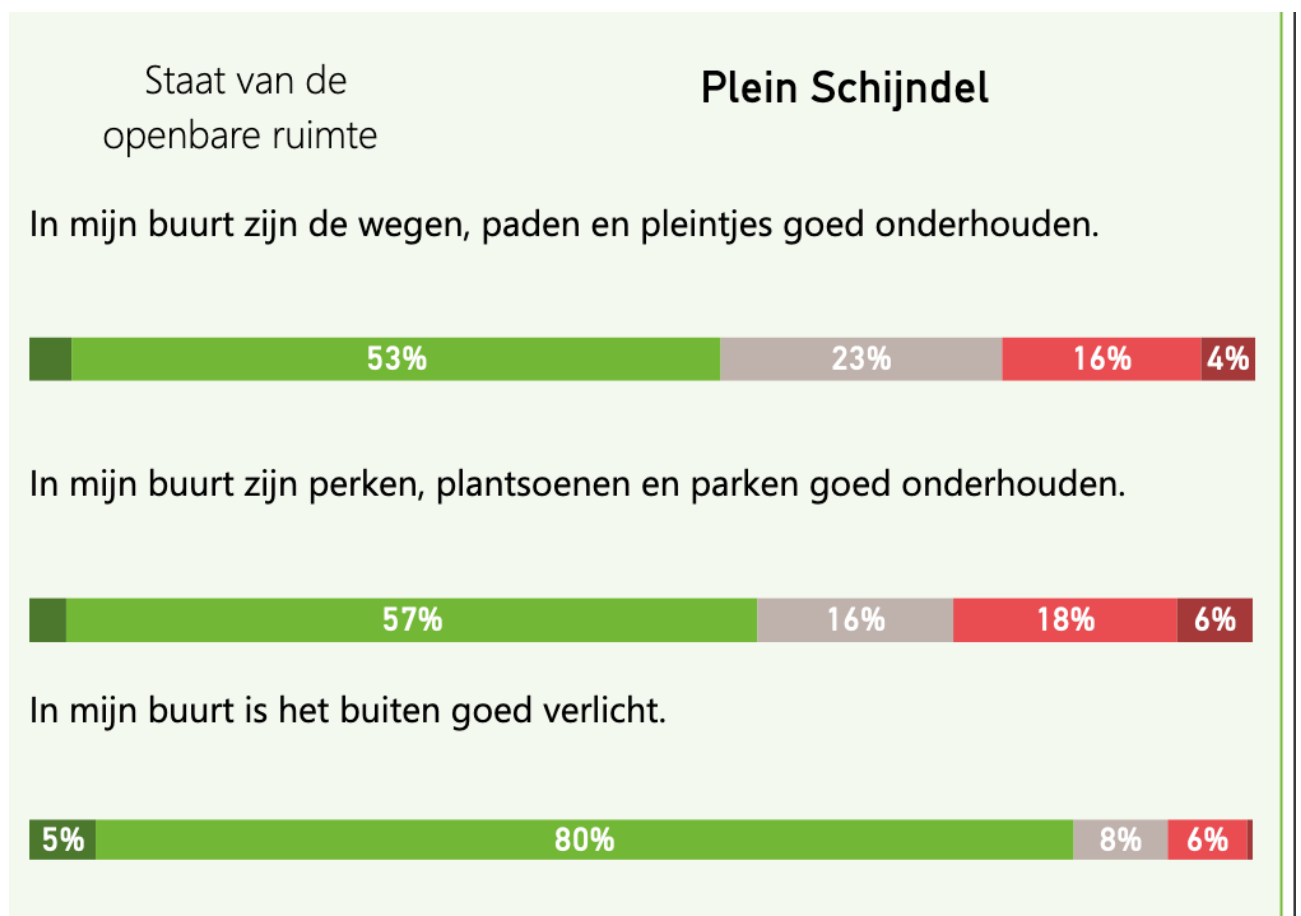
Issue 4: Staafdiagrammen afhankelijk van alleen kleur

WCAG Criterium

1.4.1 Use of Color (Level A)

Probleem

In de staafdiagrammen wordt met een kleur aangegeven op welke groep een segment betrekking heeft. Dat maakt het lastig of onmogelijk onderscheid te maken voor mensen met kleurenblindheid.



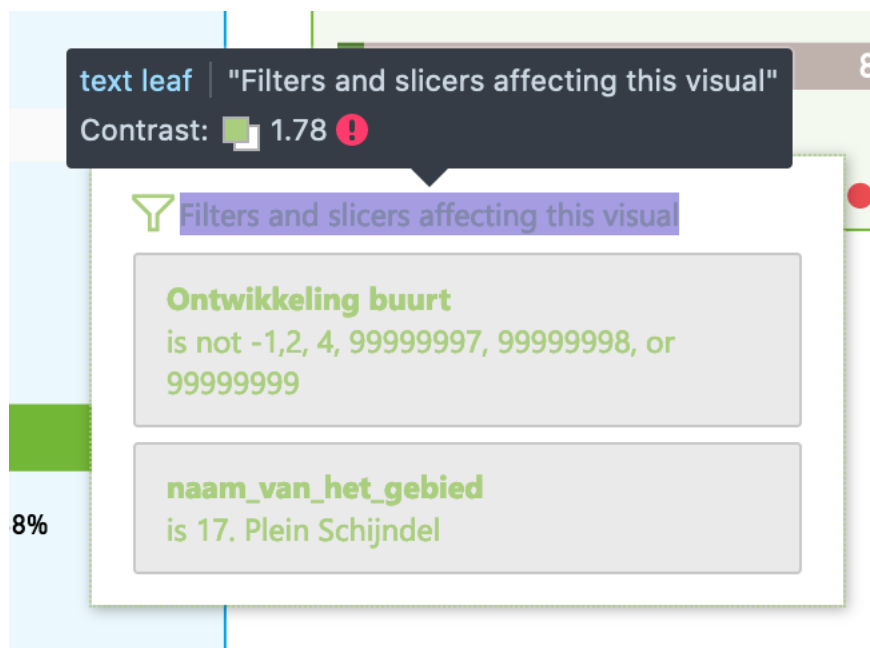
Oplossingsrichting

Biedt de data ook aan in een tabulaire vorm, of maak gebruik van patronen (in plaats van alleen kleuren), of plaats de naam van de groep bij het getal.

Issue 5: Onvoldoende kleurcontrast

WCAG criterium

1.4.3. Contrast (Minimum) (Level AA)



Probleem

In de uitleg bij 'Filters en slicers' is een groene kleur gebruikt op een grijze achtergrond. Deze kleuren hebben een contrastratio van 1.78 : 1, dat is onvoldoende voor een grote groep gebruikers.

Oplossingsrichting

Gebruik een tekstkleur die meer contrast heeft met de achtergrond.

Herhaling

Dit probleem is ook geconstateerd bij:

- Buttons ('Feitelijke informatie', 'Woningvoorraad') onderin het scherm (2.45 : 1).
- Buttons achtergrondinformatie ('Leeftijdsopbouw', 'Gezinssituatie', enzovoort) (2.41 : 1).
- Tekst met groot getal en omschrijving in het klein, zoals '5 uur per week' (groen is 1.66 : 1, grijs is 2.27 : 1).

Feitelijke informatie

Woningvoorraad

5

Uur per week

Issue 6: Paginataal is Amerikaans-Engels

WCAG Criterium

3.1.1 Language of Page (Level A)

Probleem

De paginataal is te herleiden uit de HTML-code, maar is 'en-us', oftewel Amerikaans-Engels. Dit zou 'nl' moeten zijn.

Oplossingsrichting

Gebruik op het 'lang'-attribuut op het <html>-element de waarde 'nl'.

Herhaling

- Sommige diagrammen bevatten alternatieve tekst. Dit is goed, maar de tekst is soms in het Engels, bijvoorbeeld "Average of Aandeel Corporatiewoning 21 %. Minimum value 0 %. Maximum value 100 %" (gevonden bij 'Aandeel cooperatiewoningen').

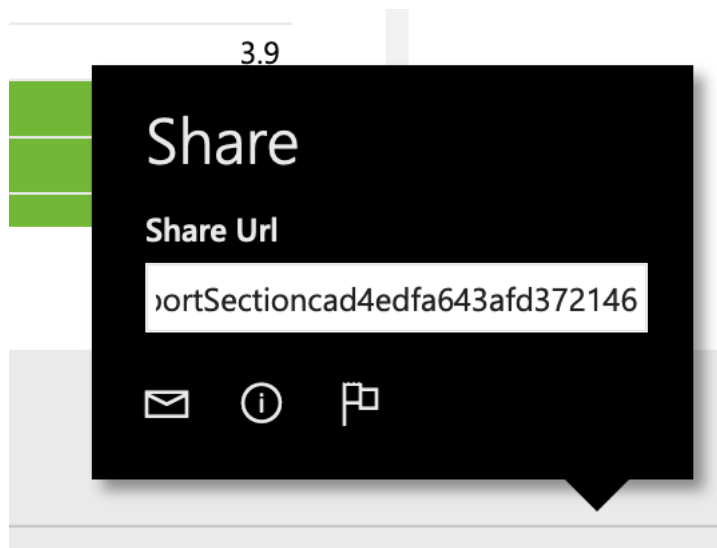
Issue 7: Focusindicatie niet zichtbaar

WCAG Criterium

2.4.7 Focus Visible (Level AA)

Probleem

In de functionaliteit om een pagina te delen hebben sommige opties geen zichtbare focusstaat ('email' en 'flag content').



Oplossingsrichting

Voeg een focusstaat toe, zodat het duidelijk is welk element focus heeft.

Issue 8: Sommige knoppen hebben geen naam

WCAG Criterium

1.3.1 Info and Relationships (Level A)

Probleem

In de functionaliteit om een pagina te delen (zie issue 7) hebben sommige opties geen toegankelijke naam. Dit betekent dat iemand met hulpsoftware geen manier heeft om onderscheid te maken tussen de verschillende opties.

Oplossingsrichting

Zorg dat er een naam voor de knop in de HTML staat. Die zit nu in een 'title'-attribuut, maar dat wordt niet overal opgepakt als naam. Voeg deze bijvoorbeeld toe als visueel verborgen ('visually hidden') tekst (voorkeur) of in een 'aria-label' tekst.

Issue 9: Headingstructuur ontbreekt

WCAG criterium

1.3.1 Info and Relationships

Probleem

Geen van de pagina's heeft een heldere structuur van koppen. De pagina's missen een <h1> element, en hebben vaak <h2> als eerste heading. Veel secties hebben geen heading. Gebruikers van hulptechnologieën kunnen zo niet makkelijk bij de verschillende secties komen door via koppen te navigeren.

Oplossingsrichting

Plaats op elke pagina een <h1>-element die beschrijft wat er op die pagina te zien is. Markeer vervolgens secties en subsecties met respectievelijk <h2> en <h3> elementen.

Dit zouden onzichtbare headings kunnen zijn, maar waarschijnlijk zullen zichtbare headings het ook voor gebruikers zonder hulptechnologieën overzichtelijker maken.