

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

home.youforce.com

Opdrachtgever: Gemeente Meierijstad

Website: home.youforce.com

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 14 januari 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	43
Steekproef.....	43

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Meierijstad, aanbieder van de website home.youforce.com, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Meierijstad) en de datum van het rapport (14 januari 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Meierijstad
Onderzochte website	: home.youforce.com
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 14 januari 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marc de Boer
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op home.youforce.com (URI-basis)
- Niet de onderdelen 'Jouw salaris' en 'Flex benefits', ('Melding 331: Toegang tot applicatie geweigerd')
- Niet de uitkomsten van de salaris simulatie (Melding 'Oops! Er klopt iets niet ...')
- Niet de pagina's op youforce.raet.com/ (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op identity.raet.com (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op pingone.eu (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet het formulier op docs.google.com (andere URI-basis en stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 12 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 84
- Google Chrome, versie 87 (primair)

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website home.youforce.com is afgerond op 14 januari 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 29 van de 50 succescriteria.

Op een aantal punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk. Zo treedt er geen toetsenbordval op. Dit wil zeggen dat mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren niet vastlopen. Ook kunnen er bepaalde stijlfuncties zoals een grotere regelafstand worden toegepast en dan is er geen verlies van content. Dit is van belang voor mensen die hun eigen stylesheet gebruiken om de tekst bijvoorbeeld beter te kunnen lezen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er problemen met alternatieve teksten. Deze zijn nodig voor blinden, er kan dan worden voorgelezen wat er op de afbeelding staat. Ook zijn er problemen met het contrast. Een hoog genoeg contrast is van belang voor slechtzienden. Daarnaast is niet alle content met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	7	11	13	20
Bedienbaar	8	14	1	3	9	17
Begrijpelijk	3	5	4	5	7	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	17	30	12	20	29	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina staat linksboven de menuknop. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief, maar is wel degelijk informatief: aan de 'hamburger'-vorm kunnen gebruikers zien dat het een menu betreft. Nu is deze informatie niet waar te nemen door blinde gebruikers.

<https://home.youforce.com/desktop/>

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/> staat een foto van het gemeentehuis met als tekstalternatief 'HomeBannerImage'. Dat is geen goed tekstalternatief. Het moet of een beschrijvende tekst zijn, of het alternatief mag leeggelaten worden (alt="") als de afbeelding decoratief is.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/> staat in de popup 'Selecteer Self Service Processen' een zoekvak met een vergrootglas ernaast. Het vergrootglas heeft geen tekstalternatief, maar is wel informatief en moet dat daarom wel hebben.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/> staat in de popup 'Selecteer Self Service Processen' voor elk item een checkbox. Dit is een afbeelding zonder tekstalternatief. Dit is wel nodig, zodat ook blinde gebruikers kunnen waarnemen dat er een checkbox is en of deze is aangevinkt of niet.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/inbox> en elke andere pagina behalve de homepage staat onder de menuknop een pijl naar links waarmee teruggegaan kan worden naar de homepage. Deze pijl heeft geen tekstalternatief.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/colleagues> staat onderaan een paginanavigatie. De knoppen daarbij hebben afbeeldingen van pijlen naar links en naar rechts erin. Deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/availability> staat bij de dagen dat een collega niet beschikbaar is een icoon van een kalender in rood. Dit icoon heeft geen tekstalternatief, maar brengt wel informatie over en moet dat dus wel hebben. Er is wel een element met de tekst 'Afwezig' dat verschijnt bij hover, maar doordat dit met Javascript is gebouwd, is dat niet beschikbaar voor hulpsoftware.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/availability> staat een icoon van een vergrootglas dat ook een tekstalternatief nodig heeft maar waar het ontbreekt. Hetzelfde geldt voor de knoppen voor vorige en volgende week.

Op pagina [https://home.youforce.com/desktop/\(modal:initialSlide\)](https://home.youforce.com/desktop/(modal:initialSlide)) staat op elke stap rechtsboven een sluit-knop in de vorm van een kruis. Dit kruis heeft geen tekstalternatief. Een dergelijke sluit-knop is ook te zien op de dialoog 'Selecteer taal' op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/culture-setting>, op de dialoog 'Uploaden afbeelding dialoogvenster' op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/personal-details> en op meer plekken.

Op pagina [https://home.youforce.com/desktop/\(modal:initialSlide\)](https://home.youforce.com/desktop/(modal:initialSlide)) staat op de eerste stap een illustratie. Het tekstalternatief daarbij is 'salary-calculator', dat is geen beschrijving van de inhoud van de afbeelding.

Als een pagina geladen of tegel geladen wordt of als een berekening gedaan wordt, verschijnt een draaiende blauwe halve cirkel. Voor ziende gebruikers is het duidelijk dat er iets bezig is en dat ze moeten wachten, maar dit is voor blinde gebruikers niet duidelijk. De cirkel moet een tekstalternatief hebben.

<https://home.youforce.com/desktop/>

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/availability> staat een knop met een vergrootglas. De afbeelding heeft geen tekstalternatief.

Als de knop wordt geklikt, verschijnt een invoerveld met de placeholder 'Zoek een collega' met nog een vergrootglas ernaast om te zoeken. Ook dat vergrootglas heeft geen tekstalternatief.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/personal-details> staat, nadat een afbeelding is geüpload, een melding 'Afbeelding succesvol geüpload'. De melding kan gesloten worden met een kruis-button die echter geen tekstalternatief heeft.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/culture-setting> in de dialoog 'Selecteer taal' staat een label 'Wat is de voorkeurstaal'. Dat label is niet gekoppeld aan de invoerelementen eronder en daarom kan hulpsoftware de relatie tussen label en invoerelementen niet bepalen en overbrengen. De invoerelementen moeten gegroepeerd worden in een fieldset-element, waarna het label in het bijbehorende legend-element geplaatst moet worden.

Op pagina [https://home.youforce.com/desktop/\(modal:simulationSlide\)](https://home.youforce.com/desktop/(modal:simulationSlide)) kan een aantal uren ingevoerd moeten worden. Er staat boven het invoerveld een label 'Wijzig mijn 36 uur per week naar:' en naast het veld 'Uren per week'. Geen van deze zijn echter label-elementen en zijn ook niet gekoppeld aan het invoerveld. Een dergelijke koppeling maakt het mogelijk voor hulpsoftware om velden met het juiste label aan te bieden.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/profile> staat bovenaan naast de foto de naam (de testaccount heet 'Medewerker'). De naam is opgemaakt met een em-element. Em (emphasis) is bedoeld om nadruk te leggen op een zin of zinsnede, maar het is hier gebruikt om een cursief opmaakeffect te bereiken. Dit kan beter met CSS of een andere opmaaktechniek gedaan worden.

Dit geldt ook voor pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/personal-details>, pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/culture-setting> en meer pagina's.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/> staat in de popup 'Selecteer Self Service Processen' voor elk item een checkbox. De checkbox kan aangevinkt zijn of juist niet. Deze status is nu niet af te lezen door hulpsoftware. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden met behulp van het attribuut aria-checked.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/hrss/workflows> zit een knop met label 'Groepeer op'. Het label is niet correct aan de knop gekoppeld: er bestaat geen element met het id dat vermeld is bij het label.

Dit is ook het geval op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/direct-colleagues> en op meerdere plekken.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/hrss/workflows> zit een knop met label 'Groepeer op'. Deze knop roept een dialoog op. Daarin staat een label 'Groepeer op' en een aantal radio-buttons. Het label is niet gekoppeld aan de radiobuttons, en de buttons niet aan elkaar. Daardoor is de relatie tussen label en invoer en de informatie dat de radiobuttons elkaar uitsluiten niet toegankelijk. Dit moet een fieldset zijn met het label als legend-element. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Dit geldt ook voor 'Filteren op' op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/direct-colleagues> en op meerdere plekken.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina kan een NPS balk verschijnen van Wootric. Daarin staat in de lopende tekst 'Powered by Wootric' een link onder de naam 'Wootric'. Deze link onderscheidt zich alleen van de rest van de tekst door de blauwe kleur. Om aan dit succescriterium te voldoen, moet deze link aan drie voorwaarden voldoen. Ten eerste moet het contrast tussen de tekst en de link minimaal 3,0:1 zijn. Ten tweede moet de link veranderen als de muis op de link staat, zodat duidelijk is dat dit element interactief is. Dit kan bijvoorbeeld door de link te onderstrepen als de muis erop staat. Ten derde moet de link ook veranderen als de toetsenbordfocus erop staat.

<https://home.youforce.com/desktop/>

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/> staat in de header een begroeting 'Hallo Medewerker'. Deze tekst is grijs op een witte achtergrond en die twee kleuren hebben een contrast van 2,8:1. Daarmee zijn ze niet voldoende waarneembaar: 4,5:1 het vereiste minimum voor tekst van deze grootte.

Dit geldt ook voor elke andere pagina, waar dan op die plek de titel staat, zoals 'Notificaties' op <https://home.youforce.com/desktop/topic/inbox>.

Dezelfde kleuren zijn ook gebruikt op pagina <https://home.youforce.com/desktop/> voor de tekst 'Alle belangrijke payroll documenten zijn hier te vinden.'

Dezelfde kleur is ook gebruikt voor de meeste placeholders zoals 'Zoeken op werknemersnaam of rol' op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/colleagues> en op meer plekken.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/> staat in elke tegel een knop met blauwe letters. Deze kleur blauw heeft een contrast van 4,1:1 met de witte achtergrond en dat zou ook minstens 4,5:1 moeten zijn.

Deze kleuren zijn ook gebruikt op pagina's

<https://home.youforce.com/desktop/hrss/workflows>,

<https://home.youforce.com/desktop/topic/colleagues> en

<https://home.youforce.com/desktop/topic/direct-colleagues> voor 'Verberg filters'.

Deze kleuren zijn ook gebruikt voor de namen van collega's op pagina

<https://home.youforce.com/desktop/topic/colleagues> en op meer pagina's.

Op elke pagina staat rechts een blauwe knop met witte tekst 'Feedback'. Deze kleur en contrasteren met een waarde van 4,1:1, minder dan de vereiste 4,5:1.

Deze kleuren zijn ook gebruikt voor de knop 'Toepassen' op pagina <https://home.youforce.com/desktop/hrss/workflows>, de knop 'toepassen filters' op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/direct-colleagues> en op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/colleagues> en op meer plekken.

Op elke pagina staat in de footer een link 'Verantwoordelijk openbaarmakingsbeleid'. De linktekst is grijs op een grijze achtergrond, een contrast van 2,1:1 en daarmee niet goed leesbaar.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/> staat in de popup 'Selecteer Self Service Processen' onder elk item een code als 'Persoonlijk 900140 1'. Deze tekst is lichtgrijs en slecht leesbaar op wit (1,6:1).

Op elke pagina kan een NPS balk verschijnen van Wootric. De teksten 'Waarschijnlijk niet' en 'Zeer waarschijnlijk' zijn grijs op wit met een contrast van 3,2:1.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/colleagues> staat de rol van de collega zoals 'Inhuur' of 'Vrijwilliger' in een grijze kleur die een contrast van 2,4:1 heeft met wit.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina staat in de header een link 'Ga naarVisma|Raet Youforce'. Bij herschalen verdwijnt deze link. Dit is verlies van functionaliteit.

<https://home.youforce.com/desktop/>

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina heeft de content meer plek nodig dan er beschikbaar is in een venster met de bovengenoemde grootte. Daardoor wordt het noodzakelijk om horizontaal te scrollen om de content te lezen.

<https://home.youforce.com/desktop/>

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/> staat op een aantal tegels, waaronder de tegel 'Notificaties', rechtsboven een icoon met twee pijlen om de inhoud te verversen. Het icoon is grijs en staat op een witte achtergrond. Het contrast tussen die kleuren is 2,8:1 en moet minstens 3,0:1 zijn.

Dit geldt ook voor het icoon om de favorieten aan te passen op 'Self service processen'. Dit geldt ook voor het icoon dat aangeeft dat een externe website wordt geopend in de knop 'Bekijk jouw benefits', de knop 'Jouw dossier', in het menu en op andere plaatsen.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/availability> staat een icoon van een vergrootglas. De kleur grijs daar heeft een contrast van 2,5:1 op wit.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/hrss/workflows> staat in de kop van elke kolom een icoon met twee naar elkaar wijzende pijlen om de sorteervolgorde aan te passen. Deze grijze knop heeft een contrast van slechts 1,7:1 op wit.

Als een pagina geladen wordt, bijvoorbeeld als er op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/availability> een andere week geladen wordt, dan verschijnt een draaiende blauwe halve cirkel. Het contrast met wit varieert tussen 2,2:1 en 2,8:1 en is daarmee nergens voldoende.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/hrss/workflows> staat een invoerveld met label 'Zoek'. Het kader om dat veld is lichtgrijs en dat is niet goed zichtbaar op de witte achtergrond (1,8:1). Het is daarom niet goed te zien waar er tekst ingevoerd moet worden. Het selectie-element 'Groepeer op' daarnaast heeft een nog niets lichtere kleur grijs (1,4:1).

Deze kleuren zijn ook gebruikt op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/direct-colleagues>, op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/colleagues> en op meer plekken.

Op elke pagina staat bovenaan een knop voor het menu en een link 'Ga naar Visma | RAET YouForce'. Als deze elementen de focus ontvangen is dat zichtbaar met een lichtblauwe achtergrond. Het contrast van deze kleur op wit is 1,2:1 maar moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/availability> staat een knop met een vergrootglas. Deze is grijs zonder focus en blauw met focus. Het contrast tussen die twee kleuren is met 1,6:1 niet voldoende om duidelijk te zijn.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/> staan gekozen processen in de tegel 'Self Service processen'. Elk van deze processen kan aangeklikt worden met de muis om het proces te starten. Deze zijn echter niet bereikbaar met het toetsenbord.

Op elke pagina staat een menu. De eerste vier opties in het menu, 'Home', 'Jouw profiel', 'Jouw team' en 'Notificaties' en de laatste optie 'Log uit' zijn niet bereikbaar met het toetsenbord.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/hrss/workflows> staat een knop 'Groepeer op'. Deze knop kan met het toetsenbord worden geactiveerd, waarna een dialoog opent. Op de dialoog kan echter geen keuze gemaakt worden met het toetsenbord: zo gauw de focus verplaatst wordt, sluit de dialoog weer.

Dit geldt ook voor 'Filteren op' op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/direct-colleagues> en op meerdere plekken.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/hrss/workflows> staat een lijst van workflows. Er kan niet door de hele tabel gebladerd worden met het toetsenbord. Zo kan de onderste rij niet gekozen worden: als de onderste scrollpositie bereikt is, is de cursor nog niet op de laatste rij.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een sessie is maar beperkt geldig. Als de toegestane tijd verloopt, wordt automatisch uitgelogd. Dit is niet van tevoren aangekondigd en er is ook geen mogelijkheid om de login te verlengen: de gebruiker moet opnieuw inloggen. Voor mensen die meer tijd nodig hebben, kan dit een probleem zijn.

<https://home.youforce.com/desktop/>

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op geen enkele pagina is er een mechanisme aanwezig om blokken over te slaan. Dit is wel nodig, want anders moeten gebruikers van hulpsoftware elke keer door de header navigatie stappen om bij de unieke content te komen. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door een zogenaamde 'skiplink' toe te voegen vooraan in de focusvolgorde. Deze link mag verborgen worden, maar moet zichtbaar worden als deze de focus krijgt.

<https://home.youforce.com/desktop/>

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Alle pagina's hebben de titel 'HOME', terwijl ze wel degelijk een andere titel in de content hebben staan, zoals 'Notificaties', 'Jouw profiel', etcetera. Voor oriëntatie is het belangrijk dat de titel weergeeft wat er in de pagina te zien is.

<https://home.youforce.com/desktop/>

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De simulatie op pagina [https://home.youforce.com/desktop/\(modal:simulationSlide\)](https://home.youforce.com/desktop/(modal:simulationSlide)) opent in een popup. De focus blijft echter op de onderliggende pagina, deze moet in de popup geplaatst worden.

Als de focus handmatig in de popup geplaatst wordt en vervolgens voor- en achteruit door de focusvolgorde gebladerd wordt, verdwijnt de focus uit de popup terug naar de onderliggende pagina. Dat is niet juist, de focus moet in de popup blijven totdat deze gesloten wordt.

Dit geldt ook voor de popup 'Selecteer taal' op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/culture-setting> en voor het menu dat op elke pagina staat.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina staat midden bovenin het logo van de gemeente. De link die daarbij hoort heeft geen eigen omschrijving, en daarom is de linktekst alleen 'Gemeente Meierijstad logo'. Dat is geen juiste omschrijving voor het doel van de link, namelijk de desktop van YouForce.

<https://home.youforce.com/desktop/>

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/inbox> en elke andere pagina behalve de homepage staat onder de menuknop een pijl naar links waarmee teruggegaan kan worden naar de homepage. De link heeft geen tekst en daarom is niet duidelijk wat het doel is.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Veel functies zijn alleen te bereiken door de knoppen op de desktop te klikken en van daaruit links te volgen; het menu geeft alleen toegang tot een deel daarvan. Er is daarnaast geen tweede manier zoals een sitemap of zoekfunctie. Dit succescriterium vraagt daar wel om.

<https://home.youforce.com/desktop/>

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina staat een knop 'Feedback'. Als de toetsenbordfocus op die knop ligt, is dit niet zichtbaar. Dat is voor gebruikers die op het toetsenbord zijn aangewezen lastig, zij kunnen niet meer zien waar ze gebleven zijn.

<https://home.youforce.com/desktop/>

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/> is de focus niet zichtbaar op de knoppen zoals 'Notificaties', 'Jouw dossier', etcetera, op de knoppen met twee pijlen om te verversen.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/hrss/workflows> is de focus niet zichtbaar op de link 'Verberg filters'.

Dezelfde opmaak is ook te zien op 'Verberg filters' op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/colleagues> en op meer plekken.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/profile> staat een link met 'mailto:' inhoud en een link met 'tel:', beide zonder waarde. Als de focus op die links ligt is dit niet zichtbaar.

Dit is ook het geval op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/personal-details> en meer plekken.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/hrss/workflows> staat boven elke kolom een element om de sorteervolgorde te bepalen. Ook hierop is de focus niet zichtbaar.

Soortgelijke problemen kunnen ook op andere pagina's en plekken voorkomen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Alle pagina's zijn aangeduid als Engels (lang="en"), terwijl de content in het Nederlands is. Dat heeft tot gevolg dat spraaksoftware de teksten onverstaanbaar gaan uitspreken.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/hrss/workflows> staat, als het venster klein is, een selectie-element om de volgorde van de lijst aan te passen. Dit element heeft geen zichtbaar label en het is daardoor onduidelijk waar het voor dient.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/personal-details> kan een foto worden geüpload. Als het bestand te groot is of de afmetingen te klein, wordt dit pas achteraf medegedeeld (bijvoorbeeld 'Ongeldige minimale afmetingen. De afbeelding moet zijn (breedte: 400, hoogte: 400)'). Dit had vooraf duidelijk gemaakt moeten worden.

Op pagina [https://home.youforce.com/desktop/\(modal:simulationSlide\)](https://home.youforce.com/desktop/(modal:simulationSlide)) kan een aantal uren ingevoerd worden. Als daar een grote waarde, bijvoorbeeld '100', wordt ingevoerd, verschijnt een melding 'Voer een waarde in die kleiner is dan 60'. Deze instructie had van tevoren gegeven moeten worden, niet achteraf. Dat geldt ook voor het feit dat het veld verplicht is en dat decimalen met een punt ingegeven moeten worden.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/availability> staat een knop met een vergrootglas. Als de knop wordt geklikt, verschijnt een invoerveld met de placeholder 'Zoek een collega'. Een placeholder is niet afdoende als label, omdat deze verdwijnt zodra de gebruiker gaat typen. Er hoort een (eventueel onzichtbaar) label te zijn.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina [https://home.youforce.com/desktop/\(modal:simulationSlide\)](https://home.youforce.com/desktop/(modal:simulationSlide)) kan een aantal uren ingevoerd worden. Als daar een ongeldige waarde wordt ingevoerd zoals '2.' dan verschijnt de melding 'Dit veld is verplicht'. Hier hoort een suggestie te staan hoe de fout te herstellen, deze melding is niet behulpzaam.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/hrss/workflows> zijn meerdere elementen met het id 'sortMultiple'. Dit is niet toegestaan, elk id moet uniek zijn per pagina.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina staat linksboven de menuknop. Dit is een button-element zonder tekst, en heeft daarom geen naam.

Ook wordt van de menu-knop de status 'geopend' of 'gesloten' niet overgebracht in een waarde. Daarvoor is bijvoorbeeld het aria-expanded attribuut bedoeld.

<https://home.youforce.com/desktop/>

Op elke pagina staat een menu. De eerste vier opties in het menu, 'Home', 'Jouw profiel', 'Jouw team' en 'Notificaties' en de laatste optie 'Log uit' zijn links zonder href-attribuut. Deze links hebben daardoor geen waarde. Dat is wel verplicht om de rol als link te laten bepalen.

<https://home.youforce.com/desktop/>

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/inbox> en elke andere pagina behalve de homepage staat onder de menuknop een pijl naar links waarmee teruggegaan kan worden naar de homepage. Deze knop heeft geen tekst en daarmee geen naam.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/> staat in de tegel 'Self Service Processen' een icoon om favorieten te bewerken. Het icoon is een button zonder naam. Hulpsoftware kan daardoor het element niet goed aanbieden aan gebruikers. Dit geldt ook voor het merendeel van de 'verversen' knoppen op andere tegels.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/> staat in de popup 'Selecteer Self Service Processen' voor elk item een checkbox. Dit is een afbeelding zonder rol of naam en daardoor is de interactieve kwaliteit van het element niet over te brengen. Ook de waarde 'geselecteerd' of 'niet geselecteerd' wordt niet over gebracht.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/> staan gekozen processen in de tegel 'Self Service processen'. Elk van deze processen is een link zonder href-attribuut. Dat is wel verplicht om de rol als link te laten bepalen.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/hrss/workflows> staan in de eerste rij van de tabel achter elke kop een element om te sorteren. Deze elementen hebben de rol 'button' maar geen tekst en daardoor geen naam of waarde. Hulpsoftware kan daardoor het element niet goed aanbieden aan gebruikers.

Ook op pagina <https://home.youforce.com/desktop/hrss/workflows> staat, als het venster klein is, een enkel selectie-element voor de volgorde in plaats van per kolom. Ook dit element heeft de rol 'button' maar geen tekst en daardoor geen naam of waarde.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/colleagues> staat onderaan een paginanavigatie. De knoppen zijn buttons zonder tekst, en ontberen daarom ook een naam en waarde.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/availability> staat een icoon van een vergrootglas. Ook hier is sprake van een button zonder naam. Daarboven staan iconen voor vorige en volgende week. Deze hebben geen rol, geen naam en geen waarde.

Op pagina [https://home.youforce.com/desktop/\(modal:initialSlide\)](https://home.youforce.com/desktop/(modal:initialSlide)) staat op elke stap rechtsboven een sluit-knop in de vorm van een kruis. Dit kruis heeft geen tekst, en dus geen naam. Dit komt op meer plekken voor.

Op pagina <https://home.youforce.com/desktop/topic/availability> staat een knop met een vergrootglas. De knop heeft geen tekst en dus geen naam.

Als de knop wordt geklikt, verschijnt een invoerveld met de placeholder 'Zoek een collega' met nog een vergrootglas ernaast om te zoeken. Ook dat vergrootglas heeft geen tekst.

Soortgelijke problemen kunnen ook op andere pagina's en plekken voorkomen.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als een pagina geladen of tegel geladen wordt of als een berekening gedaan wordt, verschijnt een draaiende blauwe halve cirkel. Voor ziende gebruikers is het duidelijk dat er iets bezig is en dat ze moeten wachten, maar dit is voor blinde gebruikers niet duidelijk. Door bijvoorbeeld `role="status"` toe te voegen aan de cirkel kan hulpsoftware proactief overbrengen dat er een statusmelding op het scherm staat. Los daarvan is ook een tekstalternatief nodig om de betekenis van de cirkel duidelijk te maken, zie ook succescriterium 1.1.1.

<https://home.youforce.com/desktop/>

Dit geldt ook op pagina [https://home.youforce.com/desktop/\(modal:simulationSlide\)](https://home.youforce.com/desktop/(modal:simulationSlide)) voor de melding 'We zijn wat berekeningen aan het uitvoeren... Bijna klaar!' en andere meldingen.

Op pagina [https://home.youforce.com/desktop/\(modal:simulationSlide\)](https://home.youforce.com/desktop/(modal:simulationSlide)) kan een aantal uren ingevoerd worden. Als er foute invoer geconstateerd wordt verschijnt een melding onder het veld, zonder contextwijziging. Gebruikers van hulpsoftware moeten dan het scherm af gaan lopen op zoek naar meldingen die verschenen zijn, dat is tijdrovend. De correcte oplossing hiervoor is het geven van het attribuut `role="alert"` aan het vak waar de meldingen in (gaan) verschijnen.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://home.youforce.com/desktop/>
- <https://home.youforce.com/desktop/topic/inbox>
- <https://home.youforce.com/desktop/topic/profile>
- <https://home.youforce.com/desktop/topic/personal-details>
- <https://home.youforce.com/desktop/topic/culture-setting>
- <https://home.youforce.com/desktop/topic/availability>
- <https://home.youforce.com/desktop/hrss/workflows>
- <https://home.youforce.com/desktop/topic/direct-colleagues>
- [https://home.youforce.com/desktop/\(modal:initialSlide\)](https://home.youforce.com/desktop/(modal:initialSlide)) (Knop 'Start je simulatie')
- <https://home.youforce.com/desktop/topic/reports>
- <https://home.youforce.com/desktop/topic/team>
- <https://home.youforce.com/desktop/topic/colleagues>