

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl](http://www.meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl)

**Opdrachtgever:** Gemeente Meerijstad

**Website:** [www.meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl](http://www.meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 14 juli 2021

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	8
Kaarten en karteringsdiensten.....	8
Beoordeling .....	9
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	11
Robuust.....	11
Onderzoeksscores.....	11
Onderzoeksresultaten.....	12
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar .....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	41
Steekproef.....	41

## INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Meierijstad, aanbieder van de website [www.meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl](http://www.meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Meierijstad) en de datum van het rapport (14 juli 2021).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Meierijstad
Onderzochte website	: <a href="http://www.meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl">www.meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 14 juli 2021
Inspectie-instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Pieter de Jonge
Senior Consultant	: Gerard Coppinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl](http://www.meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl) (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 89 (primair)
- Google Chrome, versie 91
- Microsoft Edge 91
- Adobe Acrobat Pro DC

### Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA

### Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres : TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg  
Telefoon : 088-5004070  
E-mailadres : [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)  
Website : [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl](http://www.meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl) is afgerond op 14 juli 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 34 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor! Zo zijn er geen flitsende of bewegende delen die gebruikers kunnen afleiden. Alle teksten hebben voldoende contrast. Ook is er een mogelijkheid om content die op alle pagina's herhaald wordt over te slaan en gelijk naar de hoofdinhoud te gaan. Hiermee zijn mensen die blind zijn en mensen die alleen het toetsenbord gebruiken erg geholpen. Het is voor hen namelijk heel vervelend om steeds weer opnieuw door alle terugkerende content te navigeren. Op alle pagina's is de toetsenbordfocus zichtbaar. Zo kan een gebruiker zien welk element op de webpagina de focus heeft. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om een webpagina te bedienen en wel het scherm kunnen zien (bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking). Zij moeten kunnen zien waar de focus op pagina is. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Hieronder een paar voorbeelden. De PDF documenten zijn nog niet 'getagd' waardoor deze ontoegankelijk zijn voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware. Ook ontbreken bij een aantal afbeeldingen alternatieve teksten. Tekstalternatieven zijn een belangrijke manier om informatie toegankelijk te maken, zodat hulpsoftware deze voor verschillende zintuigen waarneembaar kan maken. Bijvoorbeeld visueel, hoorbaar of tastbaar. Ook is het op een aantal pagina's een probleem om de inhoud op een scherm breedte van 320 pixels te bekijken. Dit is een probleem voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost voor hun extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## **Uitzonderingen**

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## **PDF**

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## **Video**

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

## **Kaarten en karteringsdiensten**

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.



## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	5	9	7	11	12	20
Bedienbaar	11	14	2	3	13	17
Begrijpelijk	2	5	5	5	7	10
Robuust	1	2	1	1	2	3
<b>Totaal</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>34</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Bovenaan alle pagina's staat het logo van Meierijstad. Deze afbeelding heeft als alternatieve tekst "logo". Voor informatieve afbeeldingen geldt dat alle tekst in een afbeelding terug moet komen in de alternatieve tekst. In de link die eromheen staat, is er een aria-label aanwezig met de tekst "Logo Meierijstad - ga naar '#". Een aria-label overschrijft de inhoud van de link. Het logo wordt dus beschreven, dat is goed, maar het '#' dient hier nog vervangen te worden door de tekst 'home' of 'de home pagina'.

Op pagina <https://meierijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=vergadering> staat een afbeelding van een PDF icoon voor de link 'Besluitenlijst raadsvergadering 24 juni 2021.docx'. Dit informatieve icoon heeft een alternatieve tekst nodig die deze informatie overbrengt. Wat nog opviel: het is een PDF-bestand, maar er staat een "docx" extensie in de titel, dit kan verwarrend zijn. Het wordt aangeraden om dit aan te passen. Dit doet zich voor op meerdere pagina's.

Op pagina <https://meierijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/c43a58a6-9589-4063-9310-8c4b3a478e21?categoryId=99ca59ec-692f-4eb2-aa83-e705b39532e0> staan in de eerste kolom van de tabel 'Stemgedrag' icoontjes die bedoeld zijn om aan te geven dat onderliggende content zichtbaar gemaakt dan wel verborgen kan worden. Bij de groene rondjes met wit plusteken (+) dient een alternatieve tekst te staan die aangeeft dat content zichtbaar gemaakt kan worden. Bij de rode rondjes met een minteken (–) dient de alternatieve tekst aan te geven dat de content gesloten kan worden.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/a380122b-50e1-483a-969f-2cefb0189012> staat de video (van 10 juni 2021) met als titel "Commissie mens en maatschappij". In deze video is alleen automatische ondertiteling beschikbaar. Hierin zitten een aantal fouten in waardoor deze niet afdoende is om te voldoen aan dit succescriterium. Voor deze video kan dus beter een zelfgemaakte en equivalente ondertiteling worden gemaakt. Zo wordt op tijdstip 09:31 de gesproken tekst "Mijn vragen zijn al gesteld" in het bijschrift getoond als "Mijn vrouw zijn-ook stelt".

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://meierijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/a380122b-50e1-483a-969f-2cefb0189012> staat de video (van 10 juni 2021) met als titel "Commissie mens en maatschappij". In deze video komt informatie in beeld die iemand die blind is niet ziet. Wanneer een wisseling van sprekers plaatsvindt of een nieuw agendapunt aan bod komt, wordt dit steeds bovenin de video getoond. Deze informatie moet via het audiospoor (eventueel een apart audiospoor dat aan en uit gezet kan worden) ook aangeboden worden aan mensen die blind zijn. Als alternatief mag voor de video ook een volledig uitgeschreven tekst worden aangeboden waar deze visuele (tekst) informatie ook in opgenomen wordt. Let op: om te voldoen aan niveau AA van WCAG moet ook voldaan worden aan succescriterium 1.2.5. In dat geval wordt alleen nog de audiodescriptie geaccepteerd als afdoende oplossing; een uitgeschreven tekst is dan niet meer afdoende om te voldoen.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/a380122b-50e1-483a-969f-2cefb0189012> staat de video (van 10 juni 2021) met als titel "Commissie mens en maatschappij". In deze video komt informatie in beeld die iemand die blind is niet ziet. Wanneer een wisseling van sprekers plaatsvindt of een nieuw agendapunt aan bod komt, wordt dit steeds bovenin de video getoond. Deze informatie moet via het audiospoor (eventueel een apart audiospoor dat aan en uit gezet kan worden) ook aangeboden worden aan mensen die blind zijn. Als alternatief mag voor de video ook een volledig uitgeschreven tekst worden aangeboden waar deze visuele (tekst) informatie ook in opgenomen wordt. Let op: De uitgeschreven tekst die bij succescriterium 1.2.3 van niveau A nog als oplossing kon worden gebruikt geldt niet meer voor niveau AA. Bij succescriterium 1.2.5 wordt alleen nog de audiodescriptie geaccepteerd als afdoende oplossing.



### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports> staan zes h1 koppen direct na elkaar, zonder content. Dit is niet correct. Een kop moet altijd content hebben, anders moet het niet als kop zijn opgemaakt. Ook kunnen er beter niet meerdere h1-koppen gebruikt worden op een pagina.

Op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/> is de tekst 'De vergaderstukken kunt u vinden bij de vergaderingen' opgemaakt als een h2-kop. Dit is geen kop, maar gewoon lopende tekst. Dit kan beter worden opgemaakt met een p-element.

Als op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Help> de vraag 'Hoe kan ik invloed uitoefenen op de gemeenteraad?' opengeklapt wordt, dan staat daaronder een overzicht/lijst met streepjes (–) met antwoorden. Hiervoor is echter in de broncode geen lijstopmaak (<ul> en <li> elementen) gebruikt. Zorg voor een correcte opmaak van dit overzicht.

Op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/cef62eab-3d43-46eb-b91e-64f556df6022> staat onder de kop "Aangenomen moties" een overzicht van alle data behorend bij een motie in een tabelvorm die niet is opgemaakt als tabel. Hierdoor zijn de relaties tussen de kopjes en de informatie niet duidelijk voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware. Ook zijn meerdere woorden opgemaakt met een strong-element, terwijl dat niet de bedoeling is. Zie bijvoorbeeld "ID", "Agendapunt" etc. Strong is bedoeld om een woord in een tekst nadruk te geven, niet om het als tabelkop te stylen.

Op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> staat onder het tabblad 'Lijst' een overzicht van op welke dag en welk tijdstip een bepaald evenement plaatsvindt. Software kan hier de relaties niet bepalen, in de code is gebruik gemaakt van div-elementen. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk, er kan bijvoorbeeld gebruik gemaakt worden van koppen en lijsten om de structuur over te brengen.

Op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/> staat onder het tabblad 'Toekomstige vergaderingen' informatie. Deze is opgemaakt met div-elementen, software kan de relaties niet bepalen.

Op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Profiles/99ca59ec-692f-4eb2-aa83-e705b39532e0> kan er worden gefilterd op 'Fracties' en 'Functies'. Deze zijn nu opgemaakt als h1-koppen, maar dienen te functioneren als groepslabel voor de checkboxen eronder. Zorg voor een programmatische koppeling tussen deze koppen en de checkboxen eronder. Dit kan door een fieldset en legend combinatie te gebruiken.

Er kunnen meer (vergelijkbare) problemen voorkomen.

De PDF-bestanden '20210624\_poho\_abm\_bijlage\_6-1\_jaarplan\_2021\_leerwerkpunt.pdf' en 'Besluitenlijst 29-04-2021.pdf' zijn niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in de bestanden door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten, tabellen en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar pdf, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen hiervan nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Zie:

<https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/9795cacb-b2a8-4826-b68d-68b71bbffb0c?documentId=63f0f073-2961-4341-97ad-35f80bdc3d8f> en <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/9c74bbd2-5e53-4ad2-9040-7f89bba69bf7?documentId=cdb4f6fd-5547-4e84-8956-601e5262d727>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/People> komen meerdere h1-koppen voor. Het is best practice om maar één h1-kop per pagina te gebruiken (voor de hoofdkop van de pagina). Hier kunnen koppen van een lager niveau worden gebruikt, bijvoorbeeld h2.

Er staat een lege h2-kop direct onder de h1-kop met de tekst 'Bakel, Maarten van'. Op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/c43a58a6-9589-4063-9310-8c4b3a478e21?categoryId=99ca59ec-692f-4eb2-aa83-e705b39532e0>. Dit wordt niet afgekeurd, maar deze lege kop kan beter uit de code verwijderd worden.

**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**


 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200% is niet alle tekst of functionaliteit nog aanwezig, leesbaar of bruikbaar.

Op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/6ea20674-4fd4-4bda-a7c5-21c8ac0dccc> vallen de teksten in de kolomkoppen van de tabel onder de kop "Aangenomen moties" over elkaar heen.

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Als de website wordt bekeken op een scherm met een maximale breedte van 320 pixels valt een deel van de informatie of functionaliteit weg.

Op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/fc869369-d1a3-4bd7-bd96-5946fa455121> is de content aan de rechterkant van de pagina niet zichtbaar. Er moet horizontaal gescrold worden om alle content te kunnen zien. Dit is niet zoals het hoort. Dit doet zich voor in Google Chrome en Microsoft Edge.

Op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/6ea20674-4fd4-4bda-a7c5-21c8ac0dccc> vallen de teksten in de kolomkoppen in de tabel onder de kop 'Aangenomen moties' over elkaar heen. De teksten in de datacellen zijn heel lastig te lezen. Dit wordt veroorzaakt doordat per kolom slechts 3 karakters naast elkaar worden getoond. (In tabellen mag wel horizontaal gescrold worden, dat is een uitzondering voor dit succescriterium.)

Op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Help> is de content aan de rechterkant van de pagina niet zichtbaar. Er moet horizontaal gescrold worden om alle content te kunnen zien. Dit is niet zoals het hoort. Dit doet zich voor in Google Chrome en Microsoft Edge.

Op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> valt in de lijst met evenementen de tijd soms net buiten beeld.

Er kunnen meer problemen voorkomen.

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> (kalender) worden bij focus de randen van de dropdownvelden 'maand' en 'jaar' lichtblauw. Het contrast hiervan is te laag, namelijk 1,4:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit komt op meer plekken voor. Zie bijvoorbeeld de knop bij de zoekmachine en de selectievelden onder "Filters" op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/6ea20674-4fd4-4bda-a7c5-21c8ac0dccc>.

Op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/c43a58a6-9589-4063-9310-8c4b3a478e21?categoryId=99ca59ec-692f-4eb2-aa83-e705b39532e0> heeft het icoontje van het groene rondje met het witte plus-teken (+) in de eerste kolom van de tabel te weinig contrast met elkaar Dit is 2,8:1, maar moet minimaal 3,0:1 zijn.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/> bij de tabel onder de kop "Overzichten" is het contrast bij hover over de tabelrij te laag bij een deel van de tekst. De contrastratio van de donkergroene achtergrond en de zwarte tekst is 2,3:1 en moet minimaal 3,0:1 zijn. Wanneer over de links in de rijkoppen wordt gehovered dan zijn de linkteksten helemaal niet meer zichtbaar. Dit kan beter aangepast worden.

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/6ea20674-4fd4-4bda-a7c5-21c8ac0dccc> staat een tabel. In deze tabel zijn de rijen klikbaar. Met de muis kan er op een rij geklikt worden. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord. De rijen ontvangen geen toetsenbordfocus.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

De PDF-bestanden '20210624\_poho\_abm\_bijlage\_6-1\_jaarplan\_2021\_leerwerkpunt.pdf' en 'Besluitenlijst 29-04-2021.pdf' missen een titel. Deze kan worden toegevoegd in de bestandseigenschappen. Zie:

<https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/9795cacb-b2a8-4826-b68d-68b71bbffb0c?documentId=63f0f073-2961-4341-97ad-35f80bdc3d8f> en

<https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/9c74bbd2-5e53-4ad2-9040-7f89bba69bf7?documentId=cdb4f6fd-5547-4e84-8956-601e5262d727>

Op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/a380122b-50e1-483a-969f-2cefb0189012> staat een video in een iframe element. Een pagina die in een iframe element staat, moet ook een paginatitel hebben die de inhoud beschrijft. Hier staat in het title-element binnen het iframe "sdk 2.0 player". Dit is geen goede paginatitel. De tekst zegt iets over het type video-player, maar biedt geen informatie over de inhoud van de video.

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Bij de tabpanels op de pagina's <https://meierijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/> en <https://meierijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> is de tabvolgorde is niet logisch. Als de inhoud onder het eerste tabblad geopend is, dan gaat de toetsenbordfocus eerst naar de volgende tab om daarna pas in de inhoud van het eerste tabblad terecht te komen. Dat is niet logisch en werkt desoriënterend.

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Er zijn op de website drie verschillende manieren om een webpagina te vinden. Eén daarvan is de sitemap. Deze dient echter wel bereikbaar te zijn vanaf de andere pagina's. Dit kan worden gedaan door op elke pagina een link naar de sitemap toe te voegen. Omdat er al twee andere manieren zijn is dit nu niet verplicht, maar wel aan te raden.

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://meierijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/6ea20674-4fd4-4bda-a7c5-21c8ac0dccc9> staat onder de kop 'Filters' het groepslabel 'Einddatum'. Visueel lijkt het of de tekst 'Einddatum' bij het eerste invoerveld eronder hoort. Dit is echter niet zo, want in de code is het opgemaakt als een groepslabel. Pas de tekst van het groepslabel aan zodat het duidelijk het onderwerp beschrijft, bijvoorbeeld 'Geef een datumbereik aan'.

### **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.


## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:



- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

##### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

De PDF-bestanden '20210624\_poho\_abm\_bijlage\_6-1\_jaarplan\_2021\_leerwerkpunt.pdf' en 'Besluitenlijst 29-04-2021.pdf' hebben geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. Zie:

<https://meierijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/9795cacb-b2a8-4826-b68d-68b71bbffb0c?documentId=63f0f073-2961-4341-97ad-35f80bdc3d8f> en <https://meierijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/9c74bbd2-5e53-4ad2-9040-7f89bba69bf7?documentId=cdb4f6fd-5547-4e84-8956-601e5262d727>.

Op pagina <https://meierijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/a380122b-50e1-483a-969f-2cefb0189012> staat een video in een iframe element. In een pagina die in een iframe element staat, moet ook een taal zijn ingesteld. Dat is nu niet het geval.

##### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

#### **Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te laten weten dat er een fout is opgetreden, en om welke fout het precies gaat. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn.

Wanneer op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/6ea20674-4fd4-4bda-a7c5-21c8ac0dccc> bij de twee datumvelden bijvoorbeeld een einddatum wordt ingevoerd die voor de begindatum ligt wordt er geen foutmelding gegeven, dan gebeurt er niets. Maar als je dit laat staan en vervolgens een ander veld invult verschijnt een pop-up met een technische (fout)melding: "meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl says DataTables warning: table id=overzichten-data - Invalid JSON response. For more information about this error, please see <http://datatables.net/tn/1>". Dit is geen handige foutmelding voor de gebruiker. Deze moet een foutmelding krijgen waarin aangegeven wordt dat de datumvelden niet correct zijn ingevuld. Dit kan iets zijn als: "De datumvelden zijn niet correct ingevuld. De begindatum moet voor de einddatum liggen".

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/6ea20674-4fd4-4bda-a7c5-21c8ac0dccc> missen tekstlabels bij de twee invoervelden onder het groepslabel 'Einddatum'. Visueel lijkt het of het tekstlabel 'Einddatum' bij het eerste invoerveld hoort. Dit is echter niet zo, want in de code is het opgemaakt als een groepslabel. Voorzie de twee invoervelden elk van een duidelijk tekstlabel en voorzie het groepslabel van een tekst die de lading dekt. (Zie hiervoor succescriterium 2.4.6) Ook is er een instructie nodig die het format van de datum aangeeft en een instructie die aangeeft dat de begindatum voor de einddatum moet liggen.

Op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> staan boven de kalender twee dropdown-velden waar een 'maand' en een 'jaar' geselecteerd kunnen worden. De erbij horende tekstlabels 'huidige maand' en 'huidig jaar' zijn visueel verborgen met CSS. Dat is niet correct. De labels moeten zichtbaar zijn.

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Het volgende kan de toegankelijkheid nog verbeteren.

Wanneer op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/6ea20674-4fd4-4bda-a7c5-21c8ac0dccc> bij de twee datumvelden een einddatum wordt ingevoerd die voor de begindatum ligt wordt er geen verbeterinstructie gegeven. Deze velden zijn ook afgekeurd onder succescriteria 3.3.1 en 3.3.2. Als er goede labels, instructies en een foutmelding komt, kan dit opgelost worden. Het kan de toegankelijkheid wel verbeteren om ook nog een foutsuggestie te geven. Dit kan de gebruiker helpen de fout te herstellen.

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

## Resultaat

- Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/> staat onder "Agenda" een tab widget die met WAI-ARIA rollen is opge maakt. Als er gebruik wordt gemaakt van WAI-ARIA rollen, moet er worden voldaan aan de (strenge) eisen van WAI-ARIA. Zo is het bijvoorbeeld belangrijk dat er tussen de tabjes 'Recente vergaderingen' en 'Toekomstige vergaderingen' genavigeerd moet worden met pijltjestoetsen en niet met de tab-toets. Ook moet het element met role="tablist" een naam hebben. Ook is de status niet altijd goed aangegeven. Als "Recente vergaderingen" actief is, staat er op de tab "Toekomstige vergaderingen" aria-selected="true". Deze status klopt niet. Zie voor meer informatie pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/examples/tabs/tabs-2/tabs.html>.

Op pagina <https://meierijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Help> is de lijst met uitklapbare onderdelen opgemaakt als tablijst. Visueel is dit geen tablijst, deze rol klopt hier niet. De uitklapbare onderdelen kunnen op een andere manier opgemaakt worden, bijvoorbeeld als “disclosure” (<https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#disclosure>). Let op: Als WAI-ARIA-rollen worden gebruikt, moet worden voldaan aan de (strengere) eisen van WAI-ARIA. Er kunnen vaak ook standaard HTML-elementen worden gebruikt (bijvoorbeeld summary en details). WAI-ARIA-rollen zijn vaak niet vereist.

Op pagina <https://meierijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/a380122b-50e1-483a-969f-2cefb0189012> staat een video in een iframe-element. Software kan de naam van dit iframe-element niet bepalen. Dit kan worden opgelost door een title-attribuut toe te voegen aan het iframe-element met daarin een beschrijving van de content. Dus bijvoorbeeld “Video Commissie Mens en Maatschappij”.

Op pagina <https://meierijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/6ea20674-4fd4-4bda-a7c5-21c8ac0dccc> staan onder “Einddatum” twee velden. Software kan de naam van deze velden niet bepalen. Dit kan worden opgelost door duidelijke zichtbare labels bij deze velden te plaatsen en deze aan de velden te koppelen.

Op pagina <https://meierijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> staan boven de kalender twee dropdown-velden waar een ‘maand’ en een ‘jaar’ geselecteerd kunnen worden. De erbij horende verborgen tekstlabels, respectievelijk ‘huidige maand’ en ‘huidig jaar’ kloppen niet bij deze invoervelden. Dit zou beter zijn ‘Selecteer een maand’ en ‘Selecteer een jaar’.

Op pagina <https://meierijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/6ea20674-4fd4-4bda-a7c5-21c8ac0dccc> staat een tabel. In deze tabel zijn de rijen klikbaar. Als er op een rij wordt geklikt, werkt deze als link. Software kan het interactieve doel niet bepalen.

Er kunnen meer problemen voorkomen.

### **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### **Resultaat**



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/>
- <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=vergadering>
- <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Contact>
- <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar>
- <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/fc869369-d1a3-4bd7-bd96-5946fa455121>
- <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/a380122b-50e1-483a-969f-2cefb0189012>
- <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports>
- <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/6ea20674-4fd4-4bda-a7c5-21c8ac0dccc>
- <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/People>
- <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Profiles/99ca59ec-692f-4eb2-aa83-e705b39532e0>
- <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Help>
- <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/cef62eab-3d43-46eb-b91e-64f556df6022>
- <https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/c43a58a6-9589-4063-9310-8c4b3a478e21?categoryId=99ca59ec-692f-4eb2-aa83-e705b39532e0>
- PDF op pagina  
<https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/9795cacb-b2a8-4826-b68d-68b71bbff0c?documentId=63f0f073-2961-4341-97ad-35f80bdc3d8f>
- PDF op pagina  
<https://meerijstad.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/9c74bbd2-5e53-4ad2-9040-7f89bba69bf7?documentId=cdb4f6fd-5547-4e84-8956-601e5262d727>