

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

<https://staging.plusport.com/scripts/login.aspx?strSkin=wcag>

**Opdrachtgever:** PlusPort

**Website:** <https://staging.plusport.com/scripts/login.aspx?strSkin=wcag>

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 12 december 2020

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	44
Steekproef.....	44

## INLEIDING

Op verzoek van PlusPort, aanbieder van de website <https://staging.plusport.com/scripts/login.aspx?strSkin=wcag>, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (PlusPort) en de datum van het rapport (12 december 2020).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: PlusPort
Onderzochte website	: <a href="https://staging.plusport.com/scripts/login.aspx?strSkin=wcag">https://staging.plusport.com/scripts/login.aspx?strSkin=wcag</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 12 december 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Armen Mnatsian
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://staging.plusport.com/scripts/login.aspx?strSkin=wcag> (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## **Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning**

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### **User agents**

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 83 (primair)
- Google Chrome, versie 87
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 87
- Adobe Acrobat Pro DC

### **Afhankelijke technologie**

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA
- SVG

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website <https://staging.plusport.com/scripts/login.aspx?strSkin=wcag> is afgerond op 12 december 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 31 van de 50 succescriteria.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website voor een deel toegankelijk is. Zo heeft de meeste tekst ruim voldoende contrast en zit er geen tijdslimiet op de login. Er zijn echter nog wel toegankelijkheid problemen gevonden. Zo zijn er een paar problemen met het tekstalternatief van afbeeldingen. Ook zijn er nog contrastproblemen gevonden, maar de meeste teksten voldoen gewoon. Ook is er verlies van content als wordt ingezoomd en is de website niet overal goed te bedienen met het toetsenbord. En de videospeler heeft nog een probleem met sneltoetsen. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

## Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
<b>Principe</b>						
<b>Waarneembaar</b>	6	9	6	11	12	20
<b>Bedienbaar</b>	9	14	1	3	10	17
<b>Begrijpelijk</b>	3	5	5	5	8	10
<b>Robuust</b>	1	2	0	1	1	3
<b>Totaal</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>31</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/login.aspx?strSkin=wcag> staat linksboven het logo van Plusport met de volgende tekst in het logo "Plus+PORT All you need to know". Het logo wordt via CSS-code in de website geplaatst en er is geen tekstueel alternatief voor het logo aanwezig. Na het inloggen staat het logo rechtsboven en heeft het ook geen tekstalternatief.

Op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/user/elearning.aspx?tab=eln> staan drie modules. Wanneer je op de eerste module klikt (Office 2016) verschijnt een nieuw scherm met een video. De video staat binnen een iframe. Voor mensen die blind zijn, is niet direct duidelijk waar de video over gaat. Er staat geen koptekst of een korte omschrijving boven de video. En ook heeft het iframe waar de video in staat geen title attribuut gekregen met een omschrijving. Een title-attribuut is verplicht voor een iframe (zie ook 2.4.1 en 4.1.2). Als daar een goede omschrijving in staat waar de video over gaat, is dat afdoende voor dit succescriterium.

Op de pagina [https://staging.plusport.com/scripts/user/general\\_text.aspx#/company/pages/564](https://staging.plusport.com/scripts/user/general_text.aspx#/company/pages/564) staan vier grote iconen voor 'Mijn profiel', 'Catalogus', 'Mijn trainingen' en 'Mijn bewijsstukken'. Deze iconen fungeren als bedieningselementen en hebben geen tekstalternatief. Deze afbeeldingen zijn opgemaakt met CSS.

Op de pagina [https://staging.plusport.com/scripts/user/personal\\_settings.aspx?dtmTimer=43147,1784278](https://staging.plusport.com/scripts/user/personal_settings.aspx?dtmTimer=43147,1784278) staan bij de invoervelden van 'Nieuw wachtwoord' en 'Nieuw wachtwoord bevestigen' twee iconen afgebeeld als een oog (icon-eye). Er is geen tekstalternatief aanwezig voor deze iconen. Dit is belangrijke informatie, een blinde gebruiker kan dan deze functionaliteit activeren, zodat de hulptechnologie het wachtwoord kan voorlezen. Het oog-icoon moet ook met een toetsenbordbediening geactiveerd kunnen worden. Dit is dan een probleem voor succescriterium 2.1.1. Dit wordt nu alleen benoemd.

Op de pagina [https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx?\\_tra\\_id=70830](https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx?_tra_id=70830) staan data van de training aan de rechterkant van de pagina-inhoud. Boven elk datatabel staat nu een waarschuwingsteken met een tekst ('Voor deze training heb je een HRM nodig'). Het icoon welke "Let op" kan betekenen, heeft geen tekstalternatief.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/user/elearning.aspx?tab=eln> staan drie modules. Wanneer je op de eerste module klikt (Office 2016) verschijnt een nieuw scherm met een video. Deze video heeft een ondertiteling, dit is goed.

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/login.aspx?strSkin=wcag> staat een inlogformulier. In de broncode bij deze formulervelden staan (tekst)labels en invoervelden ('Inlognaam' en 'Wachtwoord') die gekoppeld zijn met "for" en "id", dit is goed. De labels zijn nu verborgen met CSS-code (display:none;), hierdoor wordt de tekstlabel niet voorgelezen door hulpsoftware, deze informatie is nu niet beschikbaar voor iemand die afhankelijk is van hulptechnologie. Alle content die is verborgen met display:none is ook niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dit is ook een probleem voor succescriterium 4.1.2.

Op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/user/profile.aspx> staan informatieblokken met visuele kopteksten ('Profiel', 'Bewijsstukken' en 'Kennis & vaardigheden'). Deze visuele kopteksten zijn met CSS opgemaakt. Hierdoor hebben deze kopteksten geen semantische betekenis. Het is beter om deze kopteksten met een h3 of h4 element op te maken. Soortgelijke problemen komen ook op andere pagina's voor. Bijvoorbeeld op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/user/profile.aspx?tab=usr> en [https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx?\\_tra\\_id=70830](https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx?_tra_id=70830) zie de vetgedrukte teksten zoals 'Naam', 'Categorie' tot en met 'Leverancier'. Deze zijn nu met een label-element opgemaakt, label-elementen worden gebruikt bij invoervelden en zijn geen vervanging van kopteksten.

Op de pagina

[https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx?\\_tra\\_id=70830](https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx?_tra_id=70830) staan twee uitklapbare velden waarmee gefilterd kan worden. Deze hebben beide een label ervoor met de tekst "Maand en locatie". Deze is visueel gekoppeld aan beide velden, maar niet door middel van de HTML-code. Dit kan door de velden binnen een fieldset-element te plaatsen en de tekst "Maand en locatie" in een legend-element bovenaan de fieldset te zetten. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Elk veld moet een label hebben en een groep van velden moet gegroepeerd worden. Op pagina <https://www.w3.org/WAI/tutorials/forms/labels> en <https://www.w3.org/WAI/tutorials/forms/grouping> staat er meer uitleg over.

Op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/user/profile.aspx?tab=com&mode=tile> staat de tekst 'Type weergave', deze tekst is niet gekoppeld aan de onderstaande twee keuzerondjes. Een mogelijke oplossing is om gebruik maken van een fieldset met legend.

Op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/user/elearning.aspx> staan E-learning modules met een afbeelding, een percentage en een koptekst daaronder. Visueel is het duidelijk welke afbeelding en percentage bij welk koptekst, module hoort. Hulpsoftware gaat op de broncode af. De afbeelding en percentage staan in de code telkens boven de kop waar deze bij hoort. Hulpsoftware kan niet de juiste relatie bepalen. Het lijkt alsof de afbeelding en percentage van de module boven bij de kop hoort. Dit kan opgelost worden door de afbeelding en het percentage in de broncode onder de kop te plaatsen. Visueel is deze relatie wel meteen duidelijk. Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

Op pagina [https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx?\\_tra\\_id=70830](https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx?_tra_id=70830) is na het activeren van de knop 'Genereer PDF' een PDF beschikbaar. Indien die pagina zelf helemaal toegankelijk wordt hoeft de PDF niet toegankelijk te zijn. De reden is dat de PDF dan gezien kan worden als alternatief voor de tekst in de linker kolom op deze webpagina. De betreffende PDF heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.



**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/user/profile.aspx?tab=usr> staan persoonlijke gegevens van de gebruiker. Wanneer onderin de pagina op de knop Bewerken wordt geklikt, verschijnt een pop-up scherm. In het verschenen pop-up scherm staan invoervelden waar informatie over de gebruiker ingevuld moet worden. Het doel van deze velden kan niet programmatisch bepaald worden. Dit is nodig, zodat hulpsoftware het formulier deels automatisch kan invullen of zodat er icoontjes getoond kunnen worden om te helpen bij het invullen. Dit kan opgelost worden door het autocomplete-attribuut te gebruiken in de invoervelden met de juiste waarden. In dit formulier wordt om de persoonlijke postcode gevraagd, die moet aan dit succescriterium gaan voldoen. De invoer voor een zakelijk telefoonnummer niet. De autocomplete waarde voor postcode is 'postal-code'. Meer informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt kan worden en de bijbehorende waarden staat op de pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals [https://staging.plusport.com/scripts/user/personal\\_settings.aspx?dtmTimer=43147,1784278](https://staging.plusport.com/scripts/user/personal_settings.aspx?dtmTimer=43147,1784278) en <https://staging.plusport.com/scripts/login.aspx?strSkin=wcag>, hier gaat het om het invoeren van persoonlijke gegevens zoals gebruikersnaam, wachtwoord en nieuw wachtwoord.

### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### **Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)**

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### **Opmerkingen**

Op de pagina [https://staging.plusport.com/scripts/user/personal\\_settings.aspx?dtmTimer=43147,1784278](https://staging.plusport.com/scripts/user/personal_settings.aspx?dtmTimer=43147,1784278) staan twee invoervelden ('Nieuw wachtwoord' en 'Nieuw wachtwoord bevestigen') om een wachtwoord te wijzigen. Voor een stevig wachtwoord is een voortgangsbalk (progressbar) aanwezig die in het begin licht grijs is, daarna rood, daarna oranje en daarna groen. Deze informatie is kleurafhankelijk, omdat er visueel op geen andere manier duidelijk wordt gemaakt wat de status hiervan is. De kleurcontrasten van deze voortgangsbalk zijn ook te laag, hierdoor kunnen de slechtzienden, de kleurverschillen en de verandering in de voortgangsbalk niet waarnemen. De betekenis van het kleurverschil is niet duidelijk.

#### **Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

### **Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/login.aspx> hebben de knoppen voor 'Inloggen' en 'Wachtwoord vergeten?' hebben een gemeten contrast van 1,9:1 ten opzichte van de achtergrondkleur (groen). Het contrastratio moet minimaal 4,5:1 zijn voor dit formaat tekst.

Op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/user/profile.aspx> staan onder de kop 'Bewijsstukken' drie gekleurde rondjes. Groen, oranje en rood. De witte tekst (cijfer) op de groene achtergrondkleur heeft een gemeten contrast van 3,0:1. De witte tekst op oranje achtergrondkleur heeft een gemeten contrast van 2,8:1, dit moet aangepast worden zodat het contrast een waarde heeft van minimaal 4,5:1.

Op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/user/elearning.aspx?tab=eln> staan drie modules. Boven de koptekst van elke module staat nu " 0% " in lichtgrijs kleur op een witte achtergrond. Het gemeten contrast is 1,3:1. Wanneer je op de eerste module klikt (Office 2016), verschijnt een nieuw scherm met een video. Onder de video staat een andere module 'Word overview'. Boven de koptekst van de module staat nu " 100% " in een lichtgroene kleur op een witte achtergrond. Het gemeten contrast is 1,9:1.

Op de pagina

<https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx> staat een filter. Onder de 'Prijs'-filter staat een schuifbalk om de prijswijdte te kunnen selecteren. Het gemeten contrast van de grijze cijfers onder de schuifbalk is 2,8:1 ten opzichte van de witte achtergrondkleur.

#### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200% is niet alle informatie meer beschikbaar.

Op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/login.aspx?strSkin=wcag> is de link (LMS powered by Visma PlusPort) onderin de pagina niet meer beschikbaar.

Op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/user/elearning.aspx> staan een paar modules onder koptekst 'Select a module'. Deze modules zijn niet meer beschikbaar na het inzoomen.

#### **Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Als er content wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, hoeft er op bijna alle pagina's alleen verticaal gescrold te worden. Alleen op de pagina

[https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx?](https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx?_tra_id=70830)

[\\_tra\\_id=70830](https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx?_tra_id=70830) is het vereist om zowel verticaal als horizontaal te scrollen. Het is de bedoeling dat er alleen verticaal gescrold hoeft te worden. Doordat het horizontaal scrollen alleen nodig is om tabelinformatie te zien hoeft dit niet aangepast te worden. Een tabel is content waarbij de de tweedimensionale lay-out gebruikt wordt voor de betekenis.

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op de pagina [https://staging.plusport.com/scripts/hrm/hrm\\_pending\\_list.aspx](https://staging.plusport.com/scripts/hrm/hrm_pending_list.aspx) staat een overzicht met aanvragen om te keuren. Het is hier mogelijk om de te keuren trainingen te selecteren door de checkboxen aan te vinken. Dit zijn invoervelden, de rand van het invoerveld heeft een te laag contrast ten opzichte van de achtergrond (1,6:1). Het contrast moet minstens 3:1 zijn, zodat slechtzienden het invoerveld kunnen zien. Dit geldt ook voor de selectievelden van de filter en het invoerveld bij 'Categorie' op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/user/profile.aspx?tab=com&mode=list>. Dit soort problemen komen ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld op de pagina [https://staging.plusport.com/scripts/user/personal\\_settings.aspx?dtmTimer=43147%2C1784278](https://staging.plusport.com/scripts/user/personal_settings.aspx?dtmTimer=43147%2C1784278). Let hier ook op de voortgangsbalk, de oranje en de groene kleur zijn onder het minimum (3,0:1) eis gemeten.

Op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx> staan iconen filtertypes. Het gemeten contrast van deze iconen is 2,3:1, dit is te laag.

Op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/user/profile.aspx> staat een gebruikersmenu onder koptekst 'Mijn profiel'. De focusindicator op de gebruikersmenu-items hebben een gemeten contrast van 1,6:1. Het hoofdmenu heeft een zwaarte achtergrondkleur. De focusindicator van het hoofdmenu heeft een gemeten contrast van 2,5:1.

### **Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

## Resultaat

- ✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/user/profile.aspx> staat het menu in de header. Als er over de onderdelen ('Favorieten', 'Links' en 'Acties') van het menu wordt gegaan met de muis, klapt het menu uit. Deze content die onder hover of focus verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Aan twee van de drie voorwaarden wordt nu voldaan. De content is 'aanwijsbaar', dit wil zeggen dat er met de muis over de content heen kan worden gegaan zonder dat deze verdwijnt. De content voldoet ook aan 'aanhouden', dit wil zeggen dat de content zichtbaar blijft totdat de muis wordt verplaatst. De content is echter niet te 'sluiten'. Dit betekent dat de content niet weggehaald kan worden zonder de muis of focus te verplaatsen. Dit moet bijvoorbeeld kunnen met de Escape toets. Let op: dit moet mogelijk zijn zolang de toetsenbordfocus op deze pagina staat. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op de pagina [https://staging.plusport.com/scripts/hrm/hrm\\_pending\\_list.aspx](https://staging.plusport.com/scripts/hrm/hrm_pending_list.aspx) staat een hoofdmenu in de header. Wanneer een toetsenbord-gebruiker de links in het hoofdmenu met een Tabtoets wil bereiken, dan is dat nu niet mogelijk voor 'Favorieten', 'Links' en 'Acties'. Deze links (menu items) worden nu overgeslagen. Dit probleem komt op alle pagina's voor.

Onder het hoofdmenu staat een koptekst van de pagina. Naast de koptekst staat een vijfpuntig sterretje. Met dit sterretje is het mogelijk om de pagina toe te voegen aan de lijst met favorieten. Dit kan nu alleen met een muis. Het sterretje ontvangt geen focus en is het dus niet mogelijk om met een toetsenbordbediening de pagina aan 'Favorieten' toe te voegen. Dit probleem komt op alle pagina's voor; daar waar de pagina aan de 'Favorieten'-pagina toegevoegd kan worden.

Onder de koptekst 'Te keuren aanvragen HRM-er NL' staat een datatabel met trainingen die nog gekeurd moeten worden. De datatabel bestaat uit vijf kolommen. In de eerste kolom staan checkboxen, zodat de rijen of alle trainingen geselecteerd kunnen worden. Het is nu niet mogelijk om met een toetsenbordbediening de checkboxen aan te vinken.

De tweede tot en met de vijfde kolomkoppen kunnen gesorteerd worden op oplopend of aflopend per kolom. Dit is nu niet mogelijk met een toetsenbordbediening. Rechtsboven de datatabel staan dropdownfilters waarmee aantal zaken ingesteld kunnen worden. Bij de filter voor de kolommen is het mogelijk om een kolom ('Datum', 'Gebruiker', 'Training' en 'Status') aan of uit te zetten. De knoppen 'Alles', 'Wissen' en 'Toepassen' zijn nu niet met een toetsenbord te bedienen.

Op de pagina [https://staging.plusport.com/scripts/user/general\\_text.aspx#/company/pages/564](https://staging.plusport.com/scripts/user/general_text.aspx#/company/pages/564) staan vier grote iconen voor 'Mijn profiel', 'Catalogus', 'Mijn trainingen' en 'Mijn bewijsstukken'. Deze bedieningselementen zijn niet bereikbaar met een toetsenbordbediening.

Op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx> staan aan de linkerkant van de pagina inhoud dichtgeklapte filters. Deze bedieningselementen zijn niet bereikbaar met een toetsenbordbediening. Aan de rechterkant van de filters staan de catalogus-items, deze items zijn met een toetsenbordbediening niet bereikbaar.

Dit soort problemen komen ook op andere pagina's voor. Let op dat wanneer je een handeling met een muis kunt uitvoeren dat dit ook mogelijk moet zijn voor een toetsenbordgebruiker.

### **Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/user/elearning.aspx?tab=eln> staan drie modules. Wanneer je op de eerste module klikt (Office 2016), verschijnt een nieuw scherm met een video. Binnen de videospeler zijn sneltoetsen aanwezig die door middel van één karakter werken. Bijvoorbeeld de 'w' om de video op de website van Vimeo te bekijken, 's' om de video te delen op andere sociale mediakanalen, 'd' om debug optie aan te zetten, 'f' om de video op volledige scherm modus te bekijken, enz. Deze sneltoetsen moeten aangepast kunnen worden, of uitgezet kunnen worden. Beide is niet mogelijk en dit levert dus een toegankelijkheidsprobleem op voor mensen die met spraakbedieningssoftware werken.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

## Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van de pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus er op staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet op iedere pagina door herhalende content zoals een menu te navigeren met de tabtoets. Op pagina <https://staging.plusport.com/scripts/login.aspx?strSkin=wcag> is dit niet verplicht, maar op de pagina's met een herhalende links is het verplicht om aan dit succescriterium te voldoen.

Onderdeel van dit succescriterium is dat elk zichtbaar iframe een title-attribuut moet hebben. De inhoud van deze titel moet kort aangeven wat voor soort content in dit frame staat. Gebruikers van hulpsoftware kunnen op deze manier ervoor kiezen om deze content over te slaan. Op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/user/elearning.aspx?tab=eln> staan drie modules. Wanneer je op de eerste module klikt (Office 2016), verschijnt een nieuw scherm met een video. De video staat in een iframe zonder title-attribuut. Voor deze iframe de titel 'Vimeo video' geven is al voldoende.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

De onderzochte pagina's na het inloggen op de website (<https://staging.plusport.com/scripts/login.aspx?strSkin=wcag>) hebben allemaal dezelfde paginatitel ('WCAG'). Dit omschrijft onvoldoende het onderwerp of doel van elke pagina en moet daarmee dus worden aangevuld. Daarnaast is het een probleem, dat hierdoor deze paginatitel niet uniek is. Verschillende stappen binnen één proces mogen overigens wel dezelfde paginatitel hebben.

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie aantreffen in een logische volgorde. Het gaat hier om de sequentiële (stap voor stap) volgorde waarin de tabfocus verspringt, wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Op pagina <https://staging.plusport.com/scripts/user/profile.aspx?tab=usr> is het mogelijk om de persoonlijke gegevens te bewerken. Onderin de pagina staat de 'Bewerken'-knop. Na het activeren van deze knop verschijnt een pop-up (lightbox) scherm met informatie. De focus van het toetsenbord blijft niet in het pop-up (lightbox) scherm, wanneer je een Tabtoets gebruikt. De focus verplaatst zich dan naar het onderliggende element op de website. Dit type problemen komt ook op andere pagina's voor in een andere situatie dan hierboven omschreven.

De focusvolgorde kan nu verder niet goed getoetst worden, omdat sommige interactieve componenten van de website geen focus ontvangen. Als dat probleem opgelost wordt, kan het hier nog wel problemen opleveren. Let hier dus goed op. Zie opmerkingen onder succescriterium 2.1.1 en 2.4.7. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om pagina [https://staging.plusport.com/scripts/user/general\\_text.aspx#/company/pages/564](https://staging.plusport.com/scripts/user/general_text.aspx#/company/pages/564) waarbij de interactieve componenten 'Mijn profiel' tot en met 'Mijn bewijsstukken' niet te controleren zijn op dit criterium.

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle pagina's te kunnen vinden. Op dit moment is de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn het volgen van links. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk om dit probleem op te lossen, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of sitemap. Deze andere manier moet beschikbaar zijn na het inloggen op pagina

<https://staging.plusport.com/scripts/login.aspx?strSkin=wcag>.

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/user/profile.aspx?tab=usr> staan onder in de pagina vier zwarte knoppen ('Bewerken', 'Koppeling met mobiele apparaten' en 'Genereer CV'). De toetsenbordfocus op deze knoppen is niet zichtbaar.

Soortgelijke problemen komen ook op andere pagina's voor. Op de pagina [https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx?\\_tra\\_id=70830](https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx?_tra_id=70830) staan twee de knoppen 'Terug' en 'Genereer PDF'. De focus op deze knoppen is niet zichtbaar. Zie ook opmerkingen onder succescriterium 2.1.1 en 2.4.3. Let op: bij toetsenbord toegankelijk maken van bepaalde onderdelen moeten die componenten van de gebruikersinterface ook een zichtbare toetsenbordfocus krijgen.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

**Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.


**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op de pagina

[https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx?\\_tra\\_id=70830](https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx?_tra_id=70830) staan twee filters ('Maand' en 'locatie') rechts op de pagina. Als een van deze opties wordt geselecteerd, wordt deze optie meteen toegepast (de pagina verandert) en wordt de focus verplaatst naar het begin van de pagina. Dit kan desoriënterend zijn voor (blinde) gebruikers. Een oplossing is om een gebruiker hier van te voren over te informeren. Een andere oplossing is om alleen de onderstaande inhoud te veranderen en de toetsenbordfocus op het select element te laten staan (of terug te zetten op dat element).

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op de pagina [https://staging.plusport.com/scripts/user/personal\\_settings.aspx?dtmTimer=43147,1784278](https://staging.plusport.com/scripts/user/personal_settings.aspx?dtmTimer=43147,1784278) staan twee invoervelden ('Nieuw wachtwoord' en 'Nieuw wachtwoord bevestigen') om een wachtwoord te wijzigen. Wanneer het 'Nieuw wachtwoord' en het 'Nieuw wachtwoord bevestigen' niet overeenkomen, dan is het invoerveld van het 'Nieuw wachtwoord bevestigen' rood. Het invoerveld is ook rood wanneer het ingevoerde wachtwoord niet lang is. Er is geen tekstuele mededeling aanwezig dat er iets fout gaat en wat er fout gaat. Dit is ook een probleem voor 1.4.1: Gebruik van kleur, omdat deze informatie alleen via een kleur wordt overgebracht, maar indien er een foutmelding komt die voldoet aan dit succescriterium is het probleem bij 1.4.1 altijd ook opgelost.

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/login.aspx?strSkin=wcag> staat een inlogformulier. De invoervelden ('Inlognaam' en 'Wachtwoord') hebben geen naam. Zie opmerkingen bij succescriterium 1.3.1 voor een uitgebreide uitleg.

Bij het inzoomen van pagina

[https://staging.plusport.com/scripts/hrm/hrm\\_pending\\_list.aspx](https://staging.plusport.com/scripts/hrm/hrm_pending_list.aspx) verschijnt een 'hamburger'-menu. De drie liggende strepen geven aan dat dit een menu is. De toestand (state) van dit menu kan nu niet door hulpsoftware bepaald worden. Bijvoorbeeld dat het menu nu ingeklapt is. Ook ontbreekt hier de naam voor het menu. Dit geldt ook als het opengeklapt is. Dit geldt ook voor de onderliggende menu-items, waarvan de toestand niet door hulpsoftware bepaald kan worden. Dit probleem ontstaat ook op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/user/profile.aspx?tab=usr> bij het gebruikersmenu onder de koptekst 'Mijn profiel'. De toestand kan niet door hulpsoftware bepaald worden. Dit geldt ook voor de accordeons op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx>. Op de pagina staat een filter met categorieën. Deze categorieën kunnen open- en dichtgeklapt worden. De toestand van deze accordeons kan niet door hulpsoftware bepaald worden. Dit soort problemen komen ook op andere pagina's voor.

Op de pagina [https://staging.plusport.com/scripts/hrm/hrm\\_pending\\_list.aspx](https://staging.plusport.com/scripts/hrm/hrm_pending_list.aspx) staat een overzicht met trainingen ter keuring. Om deze trainingen te kunnen selecteren zijn er checkboxen aanwezig. Deze checkboxen hebben geen naam.

Op de pagina <https://staging.plusport.com/scripts/user/elearning.aspx?tab=eln> staan drie modules. Wanneer je op de eerste module klikt (Office 2016), verschijnt een nieuw scherm met een video. De video staat binnen een iframe dat iframe heeft geen title-attribuut, dus geen naam. De modules zelf zijn opgemaakt als interactieve div elementen die geen rol hebben.

Op de pagina [https://staging.plusport.com/scripts/user/general\\_text.aspx#/company/pages/564](https://staging.plusport.com/scripts/user/general_text.aspx#/company/pages/564) staan vier grote iconen voor 'Mijn profiel', 'Catalogus', 'Mijn trainingen' en 'Mijn bewijsstukken'. Deze iconen fungeren als bedieningselementen en hebben geen tekstalternatief. De rol en de naam van deze componenten van de gebruikersinterface is nu niet door software te bepalen.

Op de pagina [https://staging.plusport.com/scripts/hrm/hrm\\_pending\\_list.aspx](https://staging.plusport.com/scripts/hrm/hrm_pending_list.aspx) staat rechts van de koptekst 'Goedkeuring HRM-er NL' een icoon, een ster met vijf punten zonder een rol. De rol van deze interactieve component is niet programmatisch te bepalen. Dit element heeft een naam door het gebruik van het aria-label attribuut 'Toevoegen als favoriet'.

Op pagina [https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx?\\_tra\\_id=70830](https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx?_tra_id=70830) staan twee filteropties in het blok 'Maand en locatie'. In dit blok staan twee keuzelijsten (select-elementen) die geen naam hebben die door hulpsoftware te bepalen is. Hiervoor kan het label-element met een for en id gebruikt worden, andere manieren om deze elementen een naam te geven zijn mogelijk. De hierboven gemelde situaties zijn voorbeelden van verschillende problemen met dit succescriterium, deze opmerkingen zijn geen volledig overzicht. Het is mogelijk dat er binnen de steekproef voorbeelden van problemen gemist zijn in dit overzicht.

### **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Op de pagina [https://staging.plusport.com/scripts/user/general\\_text.aspx#/company/pages/564](https://staging.plusport.com/scripts/user/general_text.aspx#/company/pages/564) is er een wachtanimatie te zien. Dit is een statusbericht en deze moet als zodanig herkend kunnen worden door hulpsoftware. Er kan dan worden voorgelezen aan een blinde dat er nieuwe content op de pagina is verschenen. Dit kan door `role="status"` toe te voegen. Omdat het hier gaat om een animatie, moet er ook een tekstalternatief worden toegevoegd (iets als 'laden' of ' bezig').

Voor meer informatie over het gebruik van 'role=status' zie pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>. Deze afbeelding moet ook een tekstalternatief hebben. Doordat deze bewegende afbeelding kort in beeld staat is het niet gelukt om dat te controleren.

Op de pagina [https://staging.plusport.com/scripts/user/personal\\_settings.aspx?dtmTimer=43147,1784278](https://staging.plusport.com/scripts/user/personal_settings.aspx?dtmTimer=43147,1784278) staan twee invoervelden ('Nieuw wachtwoord' en 'Nieuw wachtwoord bevestigen') om een wachtwoord te wijzigen. Voor een stevig wachtwoord is een voortgangsbalk (progressbar). Dit is goed opgemaakt met `role="progressbar"` en `aria-valuenow=" "`. Wanneer de gebruiker een wachtwoord invult, dan veranderen de gegevens van `aria-valuenow=" "` niet mee. Hierdoor kan een gebruiker van hulptechnologie niet begrijpen of het wachtwoord lang genoeg is of niet. De verandering vindt nu alleen plaatst in CSS-code.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://staging.plusport.com/scripts/login.aspx?strSkin=wcag>
- [https://staging.plusport.com/scripts/hrm/hrm\\_pending\\_list.aspx](https://staging.plusport.com/scripts/hrm/hrm_pending_list.aspx)
- <https://staging.plusport.com/scripts/user/profile.aspx>
- <https://staging.plusport.com/scripts/user/profile.aspx?tab=usr>
- <https://staging.plusport.com/scripts/user/profile.aspx?tab=com&mode=tile>
- [https://staging.plusport.com/scripts/user/general\\_text.aspx#/company/pages/564](https://staging.plusport.com/scripts/user/general_text.aspx#/company/pages/564)
- <https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx>
- <https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx?>
- <https://staging.plusport.com/scripts/user/training.aspx>
- <https://staging.plusport.com/scripts/user/training.aspx?tab=req>
- [https://staging.plusport.com/scripts/user/personal\\_settings.aspx?dtmTimer=43147,1784278](https://staging.plusport.com/scripts/user/personal_settings.aspx?dtmTimer=43147,1784278)
- [https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx?\\_tra\\_id=70830](https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx?_tra_id=70830)
- [https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx?\\_tra\\_id=70830](https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx?_tra_id=70830) PDF (Genereer PDF)
- <https://staging.plusport.com/scripts/user/elearning.aspx>
- <https://staging.plusport.com/scripts/user/elearning.aspx?tab=eln>
- [https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx?\\_tra\\_id=75805](https://staging.plusport.com/scripts/user/trainingregistration/catalogueV2.aspx?_tra_id=75805)