

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.bezoekmeerijstad.nl](http://www.bezoekmeerijstad.nl)

**Opdrachtgever:** Gemeente Meerijstad

**Website:** [www.bezoekmeerijstad.nl](http://www.bezoekmeerijstad.nl)

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 9 augustus 2021

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	44
Steekproef.....	44

## INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Meierijstad, aanbieder van de website [www.bezoekmeierijstad.nl](http://www.bezoekmeierijstad.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Meierijstad) en de datum van het rapport (9 augustus 2021).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Meierijstad
Onderzochte website	: <a href="http://www.bezoekmeierijstad.nl">www.bezoekmeierijstad.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.1
Datum rapport	: 9 augustus 2021
Inspectie-instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Dian van der Velden
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.bezoekmeierijstad.nl](http://www.bezoekmeierijstad.nl) (URI-basis)
- Niet de pagina's op [assets.citynavigator.nl](http://assets.citynavigator.nl) of [www.schaapskooischijndel.nl](http://www.schaapskooischijndel.nl) (Andere URI-basis en andere stijlkenmerken)
- De privacyverklaring op [www.meierijstad.nl/home/privacy\\_42110](http://www.meierijstad.nl/home/privacy_42110) is niet meegenomen in dit onderzoek. (Andere URI-basis en andere stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 23 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 90 (primair)
- Google Chrome, versie 92
- Microsoft Edge 92

### Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA

### Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres : TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon : 088-5004070

E-mailadres : [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website : [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.bezoekmeierijstad.nl](http://www.bezoekmeierijstad.nl) is afgerond op 9 augustus 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 30 van de 50 succescriteria.

Het is duidelijk te zien dat tijdens de ontwikkeling rekening is gehouden met de toegankelijkheid van de website. Zo kan er goed op de website genavigeerd worden met het toetsenbord en zijn er nauwelijks problemen geconstateerd met het contrast. De aanpassingen die zijn gedaan naar de eerste inspectie zorgen wel voor verbeteringen, maar lossen helaas niet altijd alle problemen op.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er nog steeds problemen met alternatieve teksten. Deze zijn nodig voor mensen met een visuele beperking, er kan dan worden voorgelezen wat er op de afbeelding staat. Als een afbeelding decoratief is, is er juist geen alternatieve tekst nodig. Hulpsoftware kan de afbeelding dan negeren. Ook kan informatie die wordt overgebracht door presentatie niet overal door de software bepaald worden. Zo zijn niet alle koppen in de code opgemaakt als koppen. Daarnaast zijn er problemen met het contrast. Zo heeft de witte tekst niet voldoende contrast op een oranje achtergrond en is heeft aangepaste toetsenbordfocus niet overal voldoende contrast. Een hoog genoeg contrast is van belang voor slechtzienden.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Indien er op één pagina van de steekproef één probleem is met betrekking tot dat succescriterium, dan moet het hele succescriterium worden afgekeurd.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

## Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	4	11	10	20
Bedienbaar	9	14	2	3	11	17
Begrijpelijk	4	5	5	5	9	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
<b>Totaal</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.bezoekmeierijstad.nl/plan-je-bezoek/contact> staat een afbeelding met een man en een vrouw die een selfie nemen met hun telefoon. Deze afbeelding heeft een leeg alt-attribuut. De afbeelding heeft daarnaast een title-attribuut met waarde “© Foto door Brett Sayles via Pexels”. Deze afbeelding heeft als doel om het klikbare gebied van de link “Volg ons op Facebook” te vergroten en moet daarom genegeerd worden door hulpsoftware. Een van de manieren waarop dat kan is door een leeg tekstalternatief (alt=”) te gebruiken. Dit gaat inmiddels goed. Het alt-attribuut vormt samen met de tekst in het title-attribuut het tekstalternatief van de betreffende afbeeldingen. Om een afbeelding als decoratief te markeren dienen zowel het alt-attribuut als het title-attribuut leeg te zijn. Dit geldt ook voor de afbeelding bij de link “Volg ons op Instagram” met het title-attribuut “© Foto door energpic.com via Pexels”. Zie ook: <https://www.w3.org/TR/2016/NOTE-WCAG20-TECHS-20161007/H67> . Dit probleem komt mogelijk op meerdere plaatsen voor, zie bijvoorbeeld <https://www.bezoekmeierijstad.nl/agenda> en <https://www.bezoekmeierijstad.nl/dit-is-meierijstad>. Wanneer het vanwege copyrights noodzakelijk is om dit te vermelden in de afbeelding zou een alternatief zijn om alle decoratieve afbeeldingen met het attribuut `aria-hidden="true"` te verbergen voor hulpsoftware. Het title-attribuut kan in dat geval blijven voor copyright-redenen.

Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/dit-is-meerijstad/natuur> staat de afbeelding met title-attribuut '© de-dommel-2012-009-medium (Bezoek Het Groene Woud - Wat te doen).jpg'. Wanneer deze afbeelding decoratief moet zijn dan is het noodzakelijk dat ook het title-attribuut leeg is. Wanneer het title-attribuut noodzakelijk is voor copyright-redenen kan zoals eerder beschreven deze afbeelding op een andere manier worden genegeerd door hulpsoftware. De huidige situatie is echter onvoldoende. Verdere voorbeelden zijn te vinden door in de code te zoeken op '©'.

### **Uitzondering**

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/interactieve-kaart> staat een karteringsdienst die bedoeld is voor navigatie. Om aan de eisen van de uitzondering van digitoegankelijk te voldoen moet het adres van de verschillende locaties op een toegankelijke manier aangeboden worden op deze pagina. Op verschillende pagina's zoals de pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/wat-te-doen/eten-en-drinken/overzicht-horeca?area=&search=&category%5B%5D=10317&sort=&order=desc> staat een overzicht van de verschillende locaties met adres informatie. Deze pagina moet sowieso toegankelijk worden en als die toegankelijk is geldt dat overzicht als alternatief voor de locatie informatie in de kaart. Hierbij is aangenomen dat alle locaties op de kaart ook in deze lijsten staan. Het probleem is dat op de kaartpagina het bestaan van deze overzichten niet duidelijk is. Het sterke advies is om het bestaan van dit alternatief voor alle gebruikers duidelijk te maken door bijvoorbeeld links of een tekst boven of onder de kaart te plaatsen, maar dat is niet verplicht. Door de bovenstaande uitzondering hoeft de informatie en bediening van de kaart zelf niet toegankelijk te zijn. De kaart zelf is om die reden ook niet gecontroleerd op onderdelen zoals het gebruik van kleur, contrast en toetsenbord bediening.

Op pagina's zoals <https://www.bezoekmeerijstad.nl/dit-is-meerijstad/natuur> en <https://www.bezoekmeerijstad.nl/locaties-overzicht/1982548693/natuurgebied-het-hurkske> staan ook kaarten die onder de bovenstaande uitzondering vallen en niet volledig onderzocht zijn. Op de eerste pagina is de link onder(in) de kaart een alternatief en op de tweede pagina staat het adres in de tekst boven de kaart.

Op pagina <https://www.bezoekmeierijstad.nl/wandelroutes-overzicht/2670381875/wandelroute-rondje-wijboschbroek> staat links een kaart met de wandelroute. Deze kaart is puur bedoeld voor navigatie en die informatie zoals het startadres en de te volgen knooppunten moeten op een toegankelijke manier aangeboden worden op deze pagina om aan de bovenstaande uitzondering te voldoen. Hier is aangenomen dat het niet de bedoeling is om de kaart zelf helemaal toegankelijk te maken. Ook deze kaart is daarom niet volledig onderzocht, de content rechts naast deze kaart is wel onderzocht.

**Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/wat-te-doen/highlights/noordkade-veghe> staat een video. Aan het einde van de video komt de tekst “Volledige documentaire binnenkort verkrijgbaar” in beeld. Deze tekst komt niet terug in de audio. Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/toegankelijkheid/toegankelijkheid-videos> wordt hiervoor een media-alternatief (audiodescriptie) aangeboden. Deze is te bereiken door de link onder de video (“Toegankelijkheid: lees hier het tekstalternatief van deze video”) te volgen. Echter komt hierin niet de tekst “Volledige documentaire binnenkort verkrijgbaar” terug waardoor deze informatie niet toegankelijk is voor bezoekers met een visuele beperking. Zorg ervoor dat alle zichtbare tekst, die niet terugkomen in de audio, terugkomen in het tekstalternatief.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.bezoekmeierijstad.nl/wat-te-doen/highlights/noordkade-veghe> staat een video. Aan het einde van de video komt de tekst 'De magie van 100 jaar Noordkade' en 'Volledige documentaire binnenkort verkrijgbaar' in beeld, voor deze tekst is geen alternatief aanwezig. Onder dit succescriterium is het verplicht om een audiodescriptie te gebruiken. Een audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het geluidsspoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het hoofdgeluid alleen zijn te begrijpen. Het gebruik van een media-alternatief zoals op pagina <https://www.bezoekmeierijstad.nl/toegankelijkheid/toegankelijkheid-videos> is dus niet voldoende voor dit succescriterium.



### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/> staat de visueel verborgen kop 'Homepage'. Deze tekst is een kop van niveau 2. Deze kop mag niet direct gevolgd worden door een andere kop van niveau 2 en dat is wel het geval door het gebruik van de kop 'Meerijstad is dé plek voor genietters Dat zie je. Dat voel je. Dat proef je.' Een optie is om de visueel verborgen kop ook te verbergen voor hulpsoftware of om deze helemaal te verwijderen. Dit type probleem komt ook voor op bijna alle andere pagina's zoals <https://www.bezoekmeerijstad.nl/plan-je-bezoek/contact>, <https://www.bezoekmeerijstad.nl/agenda>, <https://www.bezoekmeerijstad.nl/dorpen-en-kernen> en meer.

Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/> staan onder de kop 'Evenementen in Meerijstad' meerdere evenementen. Bij elke bericht staat boven de kop informatie over de periode. De teksten 't/m 28 augustus' en '3 t/m 5 september' staan onder een kop die niet beschikbaar is voor hulpsoftware doordat deze is verborgen met display:none en staan boven de kop die wel beschikbaar is voor hulpsoftware. Een dergelijke datum die bij een bericht hoort moet altijd een goede relatie hebben met de kop waar deze bij hoort. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.bezoekmeerijstad.nl/wat-te-doen/highlights> en <https://www.bezoekmeerijstad.nl/plan-je-bezoek>, maar op meerdere andere pagina's zoals <https://www.bezoekmeerijstad.nl/agenda> gaat het wel goed.

Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/agenda> staat visueel het label 'Filter op:' deze tekst is niet gekoppeld aan de knop 'Gebied' of aan de listbox die in beeld komt als de knop 'Gebied' toetsenbordfocus heeft. Het advies is om hier een select-element met label 'Filter op:' te gebruiken, maar andere oplossingen zijn mogelijk.

Op pagina <https://www.bezoekmeierijstad.nl/dit-is-meierijstad> is een paragraaf helemaal opgemaakt met strong. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst, kop of lijst nadruk te geven en mag niet gebruikt worden om hele alinea's anders te stylen. Het gaat in dit geval om de tekst 'Meerijstad is dé ... Dat proef je.'. Deze tekst staat twee keer op deze pagina. Dit type probleem met het verkeerd gebruik van strong komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.bezoekmeierijstad.nl/dit-is-meierijstad/natuur> (op drie plaatsen) en <https://www.bezoekmeierijstad.nl/dorpen-en-kernen>. Op pagina <https://www.bezoekmeierijstad.nl/wat-te-doen/wandelen> staan ook fouten met het gebruik van strong, maar op deze pagina is boven de link 'Bekijk de horecalocaties' goed gebruik gemaakt van het strong element.

Op pagina <https://www.bezoekmeierijstad.nl/wandelroutes-overzicht/2670381875/wandelroute-rondje-wijboschbroek> zijn de cijfers '32 65 62 40 64 63' visueel zo opgemaakt dat duidelijk is dat dit de voor deze route te volgen knooppunten zijn. Deze informatie uit de presentatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware en is niet beschikbaar in tekst.

Op pagina <https://www.bezoekmeierijstad.nl/locaties-overzicht/1982548693/natuurgebied-het-hurkske> is strong gebruikt om tekst vetgedrukt weer te geven deze teksten zoals 'Eekhoortjespad', 'Rijk aan routes' en 'Het Hurkske in De Tweede Wereldoorlog' zien eruit als koppen het is nodig om de strong elementen te verwijderen en te vervangen door kopteksten.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**


 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)**

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina's zoals <https://www.bezoekmeierijstad.nl/interactieve-kaart> en <https://www.bezoekmeierijstad.nl/dit-is-meierijstad/natuur> is in de kaart veelvuldig gebruik gemaakt van kleur om informatie over te brengen. Bij succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content staat aangegeven waarom deze kaarten vallen onder een uitzondering van digitoegankelijk en niet toegankelijk hoeven te worden.

**Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.bezoekmeierijstad.nl/wandelroutes-overzicht/2670381875/wandelroute-rondje-wijboschbroek> staan meerdere teksten met onvoldoende contrast. Onder de kop 'Ook interessant' staan vijf andere wandelroutes. Onderin het grijze vlak staat een afstand in kilometers naast het oranje poppetje. Deze tekst is door het zeer lage contrast van 1,1:1 voor gewone gebruikers al bijna onzichtbaar. In het tabblad 'Dit ga je zien' staat het adres van de schaapskooi als witte tekst op een grijs vlak met een contrast van 3,3:1. Eventuele problemen met het contrast van tekst in deze kaart zijn buiten beschouwing gelaten. Let op: doordat het adres op dit moment onvoldoende contrast heeft wordt er niet voldaan aan de eisen van de uitzondering voor kaarten zoals vermeld bij succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content.

**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op alle pagina's is er een probleem met het herschaalde hoofdmenu. De gebruikte resolutie is 1024x768 en 200% zoom. Bij deze weergave verandert het hoofdmenu in een schermvullend hamburgermenu. Dat menu voldoet nu niet aan de eisen van succescriterium 2.4.3: Focus volgorde.

<https://www.bezoekmeerijstad.nl/>

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/> is onder de kop 'Ontdek de highlights' niet alle tekst meer leesbaar als deze breedte wordt ingesteld op 320 CSS-pixels. Het 'Lees meer' mechanisme is niet volledig toegankelijk. Dit onderdeel is niet met het toetsenbord te bedienen en voldoet niet aan de eisen van succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde. Het advies is om de hele tekst in beeld te zetten en deze functie te verwijderen. Dit element toegankelijk maken heeft ook eisen voor andere succescriteria zoals 2.4.3: Focus volgorde. Dit type probleem komt ook voor op pagina's <https://www.bezoekmeerijstad.nl/dit-is-meerijstad>, <https://www.bezoekmeerijstad.nl/dorpen-en-kernen/veghele>, <https://www.bezoekmeerijstad.nl/wat-te-doen/winkelen> en meer.

Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/> staat onder de kop 'Evenementen in Meerijstad' een carrousel met twee knoppen eronder. De visuele presentatie van deze knoppen geeft aan of een gebruiker op het eerste of laatste onderdeel staat. Die informatie is niet beschikbaar bij reflow. Dit type probleem met het verlies van informatie en bediening van de verschillende carrousellen komt ook op andere pagina's voor zoals <https://www.bezoekmeerijstad.nl/dit-is-meerijstad>, <https://www.bezoekmeerijstad.nl/wat-te-doen/wandelen> en meer. Het advies is om ervoor te zorgen dat de bediening met de oranje knoppen altijd in beeld staat.

Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/agenda> worden de '24 resultaten' anders weergegeven, dit zorgt ervoor dat er minder tekst in beeld staat. Bijvoorbeeld de tekst in de code van het eerste resultaat is 'Tentoonstelling Brabant met Verve – de Collectie Jan Geerts', bij de 1920x1080 en 100% zoom staat de tekst 'Tentoonstelling Brabant met Verve – de Collectie...' in beeld op de herschaalde versie van deze pagina staat hier de tekst 'Tentoonstelling Brabant met Verve – de Collectie Jan...' en bij 320 CSS-pixels is de tekst 'Tentoonstelling Brab...' zichtbaar. Dit is een probleem bij het merendeel van de resultaten in deze lijst. Let op: het gebruik van deze puntjes is ook een probleem voor succescriterium 1.4.12: Tekstafstand en dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/wat-te-doen/eten-en-drinken/overzicht-horeca?area=&search=&category%5B%5D=10317&sort=&order=desc>.

Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/wandelroutes-overzicht/2670381875/wandelroute-rondje-wijboschbroek> vallen een aantal onderdelen weg als deze pagina weergegeven wordt met 320 CSS-pixels. Het gaat om de kaart met de route en om de twee afbeeldingen onder de link 'Bekijk volledige route'. Ook is het tabblad 'Knooppunten' verdwenen.

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle pagina's is gebruik gemaakt van een met CSS ingestelde toetsenbordfocus indicator. Door dit te doen is er een verplichting om ervoor te zorgen dat deze focus indicator voldoende contrast heeft. Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/dit-is-meerijstad> gaat dit niet overal goed. De toetsenbordfocus komt op de knoppen met de aria-labels 'Go to last slide' (of 'Previous slide') en 'Next slide'. De focus op deze knoppen heeft niet op alle afbeeldingen voldoende contrast om goed zichtbaar te zijn. Op de eerste afbeelding heeft de focus een contrast van ongeveer 1,6:1 met de afbeelding op de achtergrond. Doordat de donkergrijze stippellijn op de afbeelding staat wisselt het contrast per punt en per afbeelding. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk, een hiervan is om bijvoorbeeld de kleur van de tekens zelf ook aan te passen op het moment dat een van deze toetsenbordfocus heeft. Dit is één uitgemeten voorbeeld van dit type probleem, afhankelijk van de foto's komt dit type probleem ook voor op andere pagina's zoals <https://www.bezoekmeerijstad.nl/dit-is-meerijstad/natuur>, <https://www.bezoekmeerijstad.nl/dorpen-en-kernen>, <https://www.bezoekmeerijstad.nl/wat-te-doen/highlights> en <https://www.bezoekmeerijstad.nl/wat-te-doen/wandelen>.



**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/> staan onder de kop 'Meerijstad is dé plek voor genietters' drie gekleurde blokken met daarin tekst op een witte achtergrond. Voor alle drie deze blokken geldt dat deze tekst gedeeltelijk of helemaal buiten beeld staat. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/dit-is-meerijstad>, hier gaat het om de tekst onder de kop 'Natuur'. Voorbeelden van andere pagina's met dit type probleem zijn <https://www.bezoekmeerijstad.nl/dit-is-meerijstad/natuur> en <https://www.bezoekmeerijstad.nl/dorpen-en-kernen/en-meer>.

Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/> staan onder de kop 'Evenementen in Meerijstad' vier blokken met events. De tekst in deze blokken wordt als deze niet past afgekapt door het gebruik van puntjes. Door de afstanden tussen woorden en letters aan te passen staat er minder tekst in beeld, dit is een verlies van content. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/agenda>, hier valt ook een deel van de letters van de tweede rij weg. Dit type probleem komt ook voor op <https://www.bezoekmeerijstad.nl/wat-te-doen/eten-en-drinken/overzicht-horeca?area=&search=&category%5B%5D=10317&sort=&order=desc>.

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op alle pagina's klapt het hoofdmenu open als de muis of focus erop staat. Doordat deze menu's altijd boven in beeld staan kunnen zij over andere content heen vallen. Op <https://www.bezoekmeerijstad.nl/> kan het submenu 'Plan je bezoek' bijvoorbeeld over 'Van grond tot mond' vallen. Hierdoor moet dit menu ook voldoen aan de eis sluiten. Indien het menu per ongeluk wordt opengeklapt moet deze te sluiten zijn zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen. Let op: dit moet bij openklappen op hover werken ongeacht de positie van de toetsenbordfocus binnen de pagina. In de meeste gevallen wordt hiervoor de escape-toets gebruikt, maar andere oplossingen zijn ook mogelijk. Deze menu's voldoen wel aan 'aanhouden' en 'aanwijsbaar'.

Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/wat-te-doen/eten-en-drinken/overzicht-horeca?area=&search=&category%5B%5D=10317&sort=&order=desc> klapt een WAI-ARIA listbox open als de muis of focus op de knop 'Gebied' in de filteropties komt. Deze content moet ook aan sluiten voldoen. Dit moet werken als de focus of hover nog op de knop 'Gebied' staat, dit werkt niet voor muis (wel bij focus).

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.bezoekmeierijstad.nl/agenda> staat een datumkiezer. Het is mogelijk om het invoerveld 'Kies datum' te activeren door de toetsenbordfocus erop te zetten, maar het is niet mogelijk om direct naar de juiste maand of het juiste jaar te gaan.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.bezoekmeierijstad.nl/wat-te-doen/highlights/noordkade-veghel> staat een video. In de vorige inspectie was hier een Vimeo videospeler aangetroffen. Tijdens deze herinspectie is hier een YouTube video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb).

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 2.4: Navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)**

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)**

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/wandelroutes-overzicht/2670381875/wandelroute-rondje-wijboschbroek> staan de knoppen 'Dit ga je zien' en 'Knooppunten'. Na het activeren van een van deze twee knoppen komt er aanvullende content in beeld. Onderdeel van de eisen van dit succescriterium is dat de toetsenbordfocus eerst naar die aanvullende content gaat voordat deze verder gaat op de pagina. Na het activeren van de knop 'Dit ga je zien' mag de focus dus niet eerst naar de knop 'Knooppunten' gaan voordat deze gaat naar de beide 'Schaapskooi Schijndel' links.

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.bezoekmeierijstad.nl/dit-is-meierijstad> onder zes blokken met afwisselend een tekstblok en een foto. Voor de links wordt een CSS-overlay techniek gebruikt. De foto's zijn ook aanklikbaar door een 'overlay-link' met class="doorway-grid\_\_tile-overlay". Deze links hebben geen linktekst, ook niet via het title-attribuut of zogenaamde screenreader-tekst.



**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Tijdens de eerste inspectie is dit probleem niet geconstateerd. Mogelijk is de situatie sindsdien gewijzigd. Op pagina

<https://www.bezoekmeerijstad.nl/wandelroutes-overzicht/2670381875/wandelroute-rondje-wijboschbroek> is de focus niet overal zichtbaar. Wanneer de twee links naar de pagina over de schaapskooi focus ontvangen is dit niet zichtbaar. Dit is wel belangrijk zodat iemand die met het toetsenbord navigeert zich ook kan oriënteren op de pagina.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/agenda> staat de knop 'Gebied' met daarvoor de tekst 'Filter op:'. Doordat de tekst 'Gebied' veranderd als een ander gebied wordt gekozen is de tekst 'Filter op:' het zichtbare label van deze WAI-ARIA keuzelijst. Deze tekst is geen onderdeel van de naam van de knop/listbox. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/wat-te-doen/eten-en-drinken/overzicht-horeca?area=&search=&category%5B%5D=10317&sort=&order=desc>. Het advies is om van de tekst een label element te maken en die te koppelen aan een select-element met de verschillende opties net als bij de keuzelijst 'Sorteer op:' is gedaan. Doordat er geen afbeeldingen in de opties staan is het mogelijk om hier een select-element toe te passen. Op pagina's <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#Listbox> en <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#listbox> staat meer informatie over de WAI-ARIA listbox.

**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

**Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/agenda> staan filteropties die er uit zien als de knoppen 'Vandaag' tot en met 'Dit weekend'. Deze elementen zijn in de code geen knoppen, maar keuzerondjes en moeten daarom aan dit succescriterium voldoen. Het instellen van deze keuzerondjes mag geen contextwijziging tot gevolg hebben. Het verplaatsen van de toetsenbordfocus naar het begin van de pagina geldt als contextwijziging. Het activeren van een van deze opties mag geen verplaatsing van de toetsenbordfocus tot gevolg hebben. Knoppen en links zijn uitgezonderd van dit succescriterium, daarom voldoet de knop 'Toon alles' bijvoorbeeld wel. Hetzelfde probleem komt ook voor op pagina

<https://www.bezoekmeerijstad.nl/wat-te-doen/eten-en-drinken/overzicht-horeca?area=&search=&category%5B%5D=10317&sort=&order=desc> hier gaat het om het (de)selecteren van een van de drie selectievakjes in de filteropties. Het aanpassen van de content onder deze filteropties is geen enkel probleem, het gaat erom dat het verplaatsen van de focus voor een gebruiker met beperkt overzicht (zoals een blinde) een probleem is. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk, een hiervan is een knop in de vorm 'Filters toepassen', maar het gedrag van de toetsenbordfocus aanpassen zodat deze terugkomt op het zojuist ge(de)activeerde element is bijvoorbeeld ook een optie.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/zoeken> is het id 'search' niet uniek, deze wordt op deze pagina twee keer gebruikt.

Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/locaties-overzicht/1982548693/natuurgebied-het-hurkske> ontbreekt een spatie tussen attributen op regel 371.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.



## Opmerkingen

Op alle pagina's staan in het hoofdmenu links die uitklappen als de muis of toetsenbordfocus erop staat. Deze toestand (state) van deze links is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Een van de manieren waarop deze toestand toegevoegd kan worden is door het attribuut `aria-expanded` te gebruiken. Zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#aria-expanded> voor meer informatie over deze techniek.

<https://www.bezoekmeerijstad.nl/>

Op meerdere pagina's staan carrouselen die een element met `tabindex="0"` bevatten en de tekst 'Carousel, gebruik pijltjestoetsen om te navigeren.' in beeld zet. Deze tooltip heeft geen rol die beschikbaar is voor hulpsoftware. Ook is de tekst verborgen voor hulpsoftware als de betreffende div geen toetsenbordfocus heeft hierdoor is deze tekst niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dit div element werkt als een soort knop die een tooltip in beeld zet, maar van dit element kan niet zomaar een knop gemaakt worden omdat deze div de hele carrousel bevat. Ook wordt niet duidelijk welke slides in beeld staan als de carrousel met de pijltjestoetsen bedient wordt.

<https://www.bezoekmeerijstad.nl/>

Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/agenda> staat een WAI-ARIA listbox die verborgen is voor hulpsoftware zolang de knop 'Gebied' geen focus heeft. Deze listbox heeft nu geen naam die beschikbaar is voor hulpsoftware. Zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#listbox> voor meer informatie over de specificatie van dit WAI-ARIA element. Het advies is om de knop 'Gebied' en de listbox te vervangen door een select-element met de tekst 'Filter op:' als label. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/wat-te-doen/eten-en-drinken/overzicht-horeca?area=&search=&category%5B%5D=10317&sort=&order=desc>.

Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/agenda> staat een invoerveld met de naam 'Kies datum'. Dit input element voor tekst werkt als een verwijzing naar een datumkiezer die niet volledig toegankelijk is. De opties om naar de volgende en vorige maand te gaan hebben geen naam en geen rol. Het select-element heeft geen naam, de span elementen om een jaar vooruit en terug te gaan hebben geen naam en geen rol. De verschillende datums hebben een naam, maar geen rol die beschikbaar is voor hulpsoftware. Dit zijn enkele problemen met de naam, rol, waarde van de verschillende elementen in deze datumkiezer. Doordat het niet mogelijk is om dit onderdeel volledig met het toetsenbord te bedienen kan deze niet volledig onderzocht worden in de keuze van begin en einddatum. Het element met de tekst 'Kies datum' heeft al een verkeerde rol en de toestand ontbreekt, voor hulpsoftware is niet duidelijk of de datumkeuze nu wel of niet in beeld staat.

Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/agenda> staat tussen de link 'contact' en de filteropties een link zonder naam. Deze link staat vlak boven de filteropties en heeft het id 'alles'. Het advies is om deze link te verwijderen of te verbergen met bijvoorbeeld `display:none`.

Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/wandelroutes-overzicht/2670381875/wandelroute-rondje-wijboschbroek> staan de knoppen 'Dit ga je zien' en 'Knooppunten' (a-elementen met `role="button"` zijn knoppen). Deze knoppen hebben een toestand, een van deze twee knoppen is actief en de andere is inactief. Visueel is deze content opgemaakt als een set tabbladen, maar om dit met WAI-ARIA tablist op te lossen is complex. Het advies is om te voldoen aan succescriterium 2.4.3: Focus volgorde en om met behulp van `aria-expanded` aan te geven welke knop actief en welke niet actief is. Het ontbreken van een geldige toestand geldt ook voor de knop 'Tocht/Route'.

Voor de bovenstaande problemen zijn verschillende oplossingen mogelijk. Bij enkele van de adviezen is aangeraden om WAI-ARIA te gebruiken, het gebruik van WAI-ARIA attributen zoals `aria-expanded` en `aria-current` kunnen gebruikt worden om extra informatie aan componenten van de gebruikersinterface mee te geven. Het gebruik van WAI-ARIA attributen zoals `aria-label` en `role` wordt niet aanbevolen. De reden hiervoor is dat deze attributen belangrijke nadelen hebben. Deze attributen overschrijven informatie en kunnen daardoor nieuwe problemen veroorzaken. Indien het mogelijk is om een html oplossing te gebruiken wordt geadviseerd om die te gebruiken. Een voorbeeld hiervan is de knop 'Previous slide' op <https://www.bezoekmeerijstad.nl/> vlak boven de footer. Deze knop bevat de tekst 'Vorige' en de title 'Vorige', maar die teksten zijn geen onderdeel van de naam van deze knop omdat die overschreven wordt door `aria-label="Previous slide"`. Het advies voor deze onderdelen is dan ook om de `aria-labels` te verwijderen of te vertalen, zij hebben nu een tekstalternatief in de verkeerde taal. Dit laatste is niet een probleem waarop afgekeurd wordt, maar deze situatie is gebruikt als voorbeeld om de nadelen van WAI-ARIA duidelijk te maken. Het onvolledig of onjuist gebruik van WAI-ARIA veroorzaakt vaak meer problemen voor toegankelijkheid dan dat het oplost. Zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/> en <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/> voor meer informatie over het gebruik en de specificaties van WAI-ARIA.

**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/zoeken> komt bij een zoekopdracht een statusbericht in beeld. Het gaat om de kop 'Er zijn ... resultaten gevonden voor "...". Deze tekst moet aan dit succescriterium gaan voldoen. Dit kan maar op enkele manieren opgelost worden. Een hiervan is op het attribuut aria-live toe te voegen aan het h1-element. Dit geldt ook voor de kop 'Er zijn geen resultaten gevonden voor "..."' als er geen resultaten zijn. In het geval dat de tekst 'Waar ben je naar op zoek?' ook dit attribuut krijgt is dat geen probleem. Op pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#aria-live> staat meer informatie over deze oplossing.

Een soortgelijk probleem bestaat op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/agenda>. Hier gaat het om de tekst '63 resultaten' en de foutmelding 'Geen resultaten gevonden'. Op pagina <https://www.bezoekmeerijstad.nl/wat-te-doen/eten-en-drinken/overzicht-horeca?area=&search=&category%5B%5D=10317&sort=&order=desc> komt dit probleem ook voor. Het advies is om de waarde 'assertive' alleen te gebruiken voor foutmeldingen en belangrijke waarschuwingen.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://www.bezoekmeierijstad.nl/>
- <https://www.bezoekmeierijstad.nl/plan-je-bezoek/contact>
- <https://www.bezoekmeierijstad.nl/zoeken>
- <https://www.bezoekmeierijstad.nl/interactieve-kaart>
- <https://www.bezoekmeierijstad.nl/agenda>
- <https://www.bezoekmeierijstad.nl/dit-is-meierijstad>
- <https://www.bezoekmeierijstad.nl/dit-is-meierijstad/natuur>
- <https://www.bezoekmeierijstad.nl/dorpen-en-kernen>
- <https://www.bezoekmeierijstad.nl/dorpen-en-kernen/veghele>
- <https://www.bezoekmeierijstad.nl/dorpen-en-kernen/en-meer>
- <https://www.bezoekmeierijstad.nl/wat-te-doen/highlights>
- <https://www.bezoekmeierijstad.nl/wat-te-doen/wandelen>
- <https://www.bezoekmeierijstad.nl/wandelroutes-overzicht/2670381875/wandelroute-rondje-wijboschbroek>
- <https://www.bezoekmeierijstad.nl/wat-te-doen/eten-en-drinken/overzicht-horeca?area=&search=&category%5B%5D=10317&sort=&order=desc>
- <https://www.bezoekmeierijstad.nl/wat-te-doen/winkelen>
- <https://www.bezoekmeierijstad.nl/wat-te-doen/voor-kinderen>
- <https://www.bezoekmeierijstad.nl/locaties-overzicht/1982548693/natuurgebied-het-hurkske>
- <https://www.bezoekmeierijstad.nl/plan-je-bezoek>
- <https://www.bezoekmeierijstad.nl/plan-je-bezoek/bereikbaarheid>
- <https://www.bezoekmeierijstad.nl/plan-je-bezoek/informatiepunten>
- <https://www.bezoekmeierijstad.nl/wat-te-doen/highlights/noordkade-veghele>
- <https://www.bezoekmeierijstad.nl/cookies>
- <https://www.bezoekmeierijstad.nl/toegankelijkheid/toegankelijkheid-videos>